ធម្មនុញ្ញមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នកជម្ងឺឯកជន

សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកក្នុងភាពជាអ្នកជម្ងឺឯកជន នៅតាមមន្ទីរពេទ្យសាធារណៈ ឬមន្ទីរពេទ្យឯកជន

ក្នុងភាពជាអ្នកជម្ងឺឯកជន លោកអ្នកមានសិទ្ធិជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតផ្ទាល់ខ្លួនលោកអ្នក ហើយសម្រេចចិត្តថាតើលោកអ្នកនឹងទៅមន្ទីរពេទ្យសាធារណៈ ឬមន្ទីរពេទ្យឯកជនដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកមកព្យាបាល។ លោកអ្នកក៏អាចមានជម្រើសច្រើនដែរ ថានៅពេលណាដែលលោកអ្នកត្រូវបានទទួលឲ្យចូលព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។ ទោះបីជាលោកអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនក្តី លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសឲ្យគេព្យាបាលក្នុងភាពជាអ្នកជម្ងឺសាធារណៈ នៅតាមមន្ទីរពេទ្យសាធារណៈដោយឥតគិតថ្លៃ ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតចាត់តាំងឡើងដោយមន្ទីរពេទ្យ។

- **ពត៌មានអំពីការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក** - វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក គួរផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការពន្យល់យ៉ាងច្បាស់លាស់អំពីរោគវិនិច្ឆ័យរបស់លោកអ្នក ការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក (និងលទ្ធភាពគ្រោះថ្នាក់ដែលមានការទាក់ទិនណាមួយ) ថ្លៃចំណាយដែលទាក់ទិន និងជម្រើសនៃការព្យាបាលដទៃទៀតដែលមានផ្តល់។ លើកលែងតែក្នុងគ្រាមានអាសន្នដែលពុំអាចធ្វើដូច្នេះបាន គេគួរតែទទួលបានការយល់ព្រមពីលោកអ្នក នៅមុនការព្យាបាលណាមួយ។

- **ការយល់ព្រមផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលបានទទួលពត៌មានច្បាស់លាស់** - វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក និងស្ថាប័នផ្តល់កិច្ចបំរើផ្នែកសុខភាពដទៃទៀត គួរផ្តល់ពត៌មានជូនលោកអ្នកអំពីថ្លៃចំណាយនៃការព្យាបាលដែលបានស្នើឡើងរបស់លោកអ្នក រាប់បញ្ចូលទាំងការចំណាយណាមួយចេញពីហោប៉ៅដែលទំនងជាកើតមាន ហើយទទួលបានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ទៅនឹងថ្លៃចំណាយដែលទំនងជាកើតមាន មុនបន្តធ្វើការព្យាបាល។

- **យោបល់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដទៃទៀត** - លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការបញ្ជូនដើម្បីទទួលយកយោបល់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដទៃទៀត (អាចមានថ្លៃចំណាយបន្ថែមទាក់ទិននឹងការធ្វើបែបនេះ ដែលប្រហែលជាពុំគ្របដណ្តប់ដោយ Medicare ឬការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នកឡើយ)

- **អ្នកមកសួរសុខទុក្ខ** - មន្ទីរពេទ្យដែលលោកអ្នកទៅព្យាបាល អាចផ្តល់ពត៌មានអំពីការរៀបចំសម្រួលការមកសួរសុខទុក្ខសំរាប់គ្រួសារ និងមិត្តភក្តិរបស់លោកអ្នកក្នុងអម្លុងពេលដែលលោកអ្នកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ រាប់បញ្ចូលទាំងការចូលមកជួបគ្រួសារ (និងអ្នកណាខ្លះដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាគ្រួសារ) ការរៀបចំសម្រួលសំរាប់មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល ប្រសិនបើអ្នកជម្ងឺជាកុមារ និងពេលវេលាដែលមិត្តភក្តិរបស់លោកអ្នកអាចមកសួរសុខទុក្ខលោកអ្នក។

- **ស្វែងរកឱវាទណែនាំស្តីអំពីថ្លៃចំណាយ** - ក្នុងភាពជាអ្នកជម្ងឺដែលមានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន គ្រប់ការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យទាំងអស់ និងវិក្កយប័ត្រពេទ្យរបស់លោកអ្នកអាចត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក ឬលោកអ្នកអាចត្រូវបង់ប្រាក់ខ្លះចំពោះការចំណាយចេញពីហោប៉ៅ (គម្លាត)។ នៅក្នុងករណីមួយចំនួន លោកអ្នកក៏ប្រហែលជាត្រូវបង់ 'ប្រាក់ចំណាយបន្ថែម' ឬបង់ថ្លៃព្យាបាលបន្ថែមទៅលើចំនួនប្រាក់ដែលបង់ដោយក្រុមហ៊ុន។ មុនពេលលោកអ្នកទៅព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ សូមសួរក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នក វេជ្ជបណ្ឌិត និងមន្ទីរពេទ្យ អំពីថ្លៃចំណាយដែលរំពឹងទុកជាមុននៃការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក រាប់បញ្ចូលទាំងថ្លៃចំណាយដែលអាចមានសំរាប់ការផ្សាំបញ្ចូលប្រដាប់ព្យាបាលរោគ និងគ្រឿងសិប្បនិម្មិតទៅក្នុងរាងកាយដោយការវះកាត់។ (សូមមើលសន្លឹកពត៌មាននៅម្ខាងទៀត ចំពោះសំនួរដែលគេណែនាំឲ្យសួរអំពីថ្លៃចំណាយ)។

- **ការសម្ងាត់ និងសិទ្ធិប្រើប្រាស់កំណត់ត្រាផ្នែកពេទ្យរបស់លោកអ្នក** - ពត៌មានលំអិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវគេរក្សាទុកជាសម្ងាត់យ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់។ ទោះជាយ៉ាងណាក្តី អាចមានពេលដែលពត៌មានអំពីលោកអ្នកត្រូវការផ្តល់ឲ្យបុគ្គលិកផ្នែកសុខភាពឯទៀត ដើម្បីជួយនៅក្នុងការមើលថែលោកអ្នក ឬប្រសិនបើនេះជាតម្រូវការ ឬអនុញ្ញាតឲ្យដោយច្បាប់។ លោកអ្នកនឹងត្រូវការចុះហត្ថលេខានៅលើហ្វ៉ម ដើម្បីយល់ព្រមឲ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ពត៌មានជាក់លាក់ ដើម្បីអនុញ្ញាតឲ្យមានការបង់ប្រាក់សំរាប់ការព្យាបាលផ្នែកពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ នៅក្រោមច្បាប់សេរីភាពដើម្បីទទួលយកពត៌មាន លោកអ្នកមានសិទ្ធិមើល និងទទួលបាននូវច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាផ្នែកពេទ្យរបស់លោកអ្នក ដែលគេរក្សាទុកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យសាធារណៈ។ នៅក្រោមគោលការណ៍ជាតិផ្នែករឿងឯកជន លោកអ្នកមានសិទ្ធិទូទៅដើម្បីប្រើប្រាស់ពត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលប្រមូលអំពីលោកអ្នក ដោយផ្នែកឯកជន។

- **ការព្យាបាលប្រកបដោយការគោរព និងភាពថ្លៃថ្នូរ** - ពេលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ លោកអ្នកអាចរំពឹងទុកថា ត្រូវបានគេព្យាបាលដោយភាពគួរសម និងឲ្យគេគោរពលើជាតិសាសន៍ វប្បធម៌ និងការអនុវត្តន៍ផ្នែកសាសនា និងជំនឿរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏គួរតែមានការទន់ភ្លន់ចំពោះបុគ្គលិកមើលថែសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងអ្នកជម្ងឺដទៃទៀតផងដែរ ហើយប្រព្រឹត្តចំពោះគេដោយភាពគួរសម និងគោរព។

- **ការមើលថែ និងផ្គត់ផ្គង់ពីគិលានុបដ្ឋាក និងសម្ព័ន្ធអ្នកវិជ្ជាជីវៈផ្នែកសុខភាព** - គិលានុបដ្ឋាក និងសម្ព័ន្ធអ្នកវិជ្ជាជីវៈផ្នែកសុខភាពផ្តល់នូវការមើលថែ និងការផ្គត់ផ្គង់ដ៏ចាំបាច់ ហើយជាផ្នែកមួយយ៉ាងសំខាន់នៃការព្យាបាលរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។ បុគ្គលិកដែលព្យាបាលលោកអ្នក គួរបង្ហាញអត្តសញ្ញាណរបស់ខ្លួន ហើយលោកអ្នកគួរមានអារម្មណ៍ទុកចិត្ត ដើម្បីពិភាក្សាអំពីបញ្ហាណាមួយទាក់ទិននឹងការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក ឬបទពិសោធន៍ក្នុងមន្ទីរពេទ្យជាមួយបុគ្គលិកមើលថែសុខភាពរបស់លោកអ្នក។

- **ចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តអំពីការមើលថែលោកអ្នក** - មុនពេលលោកអ្នកចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ លោកអ្នកគួរត្រូវបានគេពិគ្រោះយោបល់អំពីការមើលថែជាបន្តទៀតដែលលោកអ្នកអាចត្រូវការ ក្រោយពេលលោកអ្នកចាកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។ ការនេះរាប់បញ្ចូលទាំងការទទួលពត៌មានអំពីការមើលថែផ្នែកពេទ្យណាមួយ ការប្រើថ្នាំពេទ្យ ការមើលថែតាមផ្ទះដោយគិលានុបដ្ឋាក ឬកិច្ចបំរើសហគមន៍ដទៃទៀតដែលលោកអ្នកអាចត្រូវការ ក្រោយពេលលោកអ្នកត្រឡប់ទៅផ្ទះវិញ។

- **យោបល់ ឬការប្តឹងតវ៉ា** - ប្រសិនបើលោកអ្នកមានកង្វល់អំពីចំណុចណាមួយនៃការព្យាបាលលោកអ្នកនៅតាមមន្ទីរពេទ្យ ជាដំបូង លោកអ្នកគួរលើករឿងនេះឡើងជាមួយបុគ្គលិកមើលថែលោកអ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកពុំពេញចិត្តជាមួយរបៀបដែលមន្ទីរពេទ្យដោះស្រាយអំពីសេចក្តីកង្វល់របស់លោកអ្នកទេ រដ្ឋ និងដែនដីនីមួយៗមានអង្គការឯករាជ្យសំរាប់ជួយដោះស្រាយការប្តឹងតវ៉ាអំពីកិច្ចបំរើសុខភាព និងគ្រូពេទ្យព្យាបាលលោកអ្នក។ ប្រសិនបើការសាកសួរ ឬប្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកទាក់ទិននឹងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន ជាដំបូង លោកអ្នកគួរនិយាយជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើកង្វល់របស់លោកអ្នកនៅតែពុំបានគេដោះស្រាយទេ លោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយក្រសួងទទួលពាក្យបណ្តឹងអំពីការធានារ៉ាប់រងផ្នែកសុខភាពឯកជន (Private Health Insurance Ombudsman) តាមទូរស័ព្ទលេខ 1800 640 695 (លេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ)។

- **ផ្តល់នូវព័ត៌មានជាក់លាក់** - ដើម្បីជួយវេជ្ជបណ្ឌិត /អ្នកឯកទេស និងបុគ្គលិកមន្ទីរពេទ្យផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការមើលថែបានត្រឹមត្រូវ លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដូចជាគ្រួសារ និងប្រវត្តិព្យាបាលរោគ ប្រតិកម្មទាស់នឹងសារធាតុអ្វីមួយ ស្ថានភាពរោគលើរាងកាយ ឬចិត្តសាស្ត្រដែលប៉ះពាល់ដល់លោកអ្នក និងការព្យាបាលដទៃទៀតណាមួយដែលលោកអ្នកកំពុងទទួល ឬថ្នាំពេទ្យដែលលោកអ្នកកំពុងប្រើ (ទោះបីជាពុំបានចេញសំបុត្រឲ្យទិញថ្នាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកក្តី)។

- **អ្នកជម្ងឺដែលស្នាក់នៅយូរ** - ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យអស់រយៈពេលយូរ លោកអ្នកអាចក្លាយទៅជាប្រភេទអ្នកជម្ងឺដែលទទួលការមើលថែដោយគិលានុបដ្ឋាកតាមផ្ទះ។ សូមនិយាយជាមួយមន្ទីរពេទ្យ ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់លោកអ្នក អំពីការរៀបចំសម្រួលសំរាប់អ្នកជម្ងឺដែលស្នាក់នៅយូរ។

សែងរកឲ្យដងអពថៃចណាយណាមយដែលទទនងជាកេតមាន មនពេលលោកអកទៅព្យាបាលនៅមនរពេទ្យ

សួរវេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកឯកទេសៈ

- ចំពោះការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីថានឹងមានថ្លៃព្យាបាលច្រើនប៉ុណ្ណា ហើយតើចំនួនប៉ុន្មានដែលទំនងជាត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយ Medicare ឬការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នក។
- ថាតើគេចូលរួមក្នុងការរៀបចំសម្រួលការគ្របដណ្តប់គម្លាតរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់លោកអ្នកឬទេ ហើយប្រសិនបើលោកអ្នកទំនងជាត្រូវបង់ប្រាក់សំរាប់គម្លាត តើនឹងត្រូវបង់ចំនួនប៉ុន្មាន។
- តើវេជ្ជបណ្ឌិត និងបុគ្គលិកពេទ្យដទៃទៀតណាដែលទាក់ទិនក្នុងការព្យាបាលលោកអ្នក ហើយថាតើលោកអ្នកអាចទទួលយកព័ត៌មានអំពីថ្លៃឈ្នួលព្យាបាលដោយរបៀបណា ហើយតើថ្លៃឈ្នួលទាំងនោះនឹងត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នកឬទេ។
- អំពីការប៉ាន់ស្មាននូវថ្លៃចំណាយដទៃទៀតណាមួយដែលទាក់ទិនជាមួយការព្យាបាលផ្នែកពេទ្យរបស់លោកអ្នក ដែលអាចនឹងពុំបានគ្របដណ្តប់ដោយ Medicare ឬការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នក (ឧទាហរណ៍ ផ្នែកឱសថ ការធ្វើតេស្តរោគវិនិច្ឆ័យ)។
- ថាតើលោកអ្នកទទួលប្រដាប់ ឬគ្រឿងសិប្បនិមិត្តផ្សាំក្នុងរាងកាយដោយការវះកាត់ឬទេ ហើយថាតើលោកអ្នកនឹងត្រូវរួមចំណែកប្រាក់ ចំពោះថ្លៃចំណាយសំរាប់កិច្ចការនេះឬទេ។

សួរក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់លោកអ្នកៈ

- ថាតើការព្យាបាលដែលលោកអ្នកបានទទួលត្រូវបានគ្របដណ្តប់ ដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នកឬទេ ហើយតើមានការមិនដាក់បញ្ចូល ឬរយៈពេលរង់ចាំដែលបច្ចុប្បន្ននេះអនុវត្ត ចំពោះការព្យាបាលនេះនៅក្រោមគោលការណ៍ធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកដែរឬទេ។ ប្រសិនបើអ្នកសំរាលកូន សូមនិយាយជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក ឲ្យបានឆាប់តាមលទ្ធភាព ក្នុងពេលអ្នកមានផ្ទៃពោះ ដើម្បីឲ្យបានដឹងពីច្បាប់ទាំងឡាយដែលអនុវត្តចំពោះការសំរាលកូន និងទារកដែលទើបកើត។
- ថាតើលោកអ្នកត្រូវបង់ប្រាក់ចំណាយបន្ថែម ឬបង់ថ្លៃព្យាបាលបន្ថែមទៅលើប្រាក់ដែលបង់ដោយក្រុមហ៊ុនឬទេ ហើយប្រសិនបើត្រូវបង់ តើនឹងអស់ចំនួនប៉ុន្មាន។
- អំពីកម្រិតគ្របដណ្តប់ទៅលើទីកន្លែងស្នាក់អាស្រ័យក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ដោយគោលការណ៍ធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក (មានគោលការណ៍ធានារ៉ាប់រងមួយចំនួនគ្របដណ្តប់តែអ្នកជម្ងឺឯកជននៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យសាធារណៈប៉ុណ្ណោះ)។
- ថាតើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក មានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយមន្ទីរពេទ្យដែលលោកអ្នកនឹងទៅព្យាបាលឬទេ។
- ថាតើលោកអ្នកនឹងត្រូវការបង់ប្រាក់បន្ថែមសំរាប់ការផ្សាំប្រដាប់ ឬគ្រឿងសិប្បនិមិត្តក្នុងរាងកាយដោយការវះកាត់ឬទេ។
- ថាតើការរៀបចំសម្រួលគ្របដណ្តប់លើគម្លាតណាមួយ ដែលមាននៅនឹងកន្លែង អាចអនុវត្តចំពោះលោកអ្នកឬទេ។

សួរមន្ទីរពេទ្យរបស់លោកអ្នកៈ

- ថាតើមន្ទីរពេទ្យមានកិច្ចព្រមព្រៀង ជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នកឬទេ។
- ថាតើលោកអ្នកនឹងត្រូវចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅលោកអ្នកផ្ទាល់ចំពោះអ្វីៗទាំងអស់ សំរាប់ការស្នាក់អាស្រ័យក្នុងមន្ទីរពេទ្យរបស់លោកអ្នកឬទេ។
- ថាតើលោកអ្នកនឹងត្រូវបង់ថ្លៃបន្ថែមមន្ទីរពេទ្យ ដែលពុំបានគ្របដណ្តប់ដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជនរបស់លោកអ្នកឬទេ (ឧទាហរណ៍ ការជួលទូរទស្សន៍ ថ្លៃហៅទូរស័ព្ទ)។

6855 Nov 2010