



PIAGAM PASIEN PRIVAT RUMAH SAKIT

Hak-hak dan tanggung jawab Anda selaku pasien privat di rumah sakit umum atau swasta

Selaku pasien privat Anda berhak untuk memiliki dokter Anda sendiri, dan memutuskan apakah Anda akan ke rumah sakit umum atau swasta yang dihadiri oleh dokter Anda. Anda mungkin juga memiliki lebih banyak pilihan tentang kapan Anda masuk rumah sakit. Bahkan jika Anda memiliki asuransi kesehatan privat, Anda dapat memilih untuk dirawat secara gratis sebagai pasien umum di rumah sakit umum oleh seorang dokter yang ditunjuk oleh rumah sakit.

- **Informasi tentang perawatan Anda** – Dokter Anda harus memberikan penjelasan yang gamblang tentang diagnosis Anda, perawatan Anda (dan risiko apa saja yang terkait), biaya yang terkait, dan pilihan perawatan lain yang ada. Kecuali dalam keadaan darurat di mana tidak memungkinkan, mereka harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari Anda sebelum melakukan perawatan apa saja.
- **Persetujuan Finansial yang telah Dijelaskan** – Dokter Anda dan penyedia layanan kesehatan lain harus memberi Anda informasi tentang biaya perawatan yang diajukan kepada Anda, termasuk pengeluaran yang harus dibayar sendiri (out-of-pocket), dan mendapatkan persetujuan Anda secara tertulis tentang kemungkinan biaya sebelum meneruskan perawatan.
- **Pendapat medis lainnya** – Anda dapat minta rujukan ke pendapat medis lain (mungkin terdapat biaya tambahan sehubungan dengan permintaan ini yang mungkin tidak diganti oleh Medicare atau oleh asuransi kesehatan privat)
- **Pengunjung** – Rumah sakit yang akan Anda kunjungi dapat memberikan informasi tentang pengaturan kunjungan bagi keluarga dan teman Anda sementara Anda di rumah sakit, termasuk sanak keluarga Anda, pengaturan bagi orangtua atau wali jika pasien seorang anak, dan kapan teman Anda dapat menjenguk Anda.
- **Carilah keterangan tentang ongkos-ongkos** - Sebagai seorang pasien dengan asuransi kesehatan privat, semua tagihan perawatan rumah sakit dan medis akan ditutup oleh asuransi Anda, atau Anda mungkin harus membayar sendiri sebagiannya (gaps/selisih). Dalam beberapa kasus Anda mungkin juga harus membayar kelebihan (excess) atau pembayaran bersama (co-payment). Sebelum Anda masuk ke rumah sakit, tanyakan pada pengusaha asuransi kesehatan privat Anda, dokter dan rumah sakit tentang perkiraan biaya untuk perawatan Anda, termasuk kemungkinan untuk alat medis dan prostese implan dengan pembedahan. (Lihat sebalik untuk pertanyaan yang disarankan untuk diajukan tentang ongkos-ongkos).
- **Kerahasiaan dan akses ke catatan medis Anda** – Data pribadi Anda akan dijaga ketat kerahasiaannya. Namun, ada kalanya informasi tentang Anda perlu diberikan kepada pekerja kesehatan lain untuk membantu perawatan Anda jika dibutuhkan atau diijinkan oleh undang-undang. Jika Anda perlu menandatangani formulir untuk menyetujui pengusaha asuransi kesehatan Anda memiliki akses pada informasi tertentu agar pembayaran dapat dilakukan untuk perawatan Anda. Di bawah undang-undang Kebebasan Informasi Anda berhak untuk melihat dan mendapatkan salinan catatan medis Anda yang disimpan di rumah sakit umum. Di bawah Prinsip Privasi Nasional, Anda juga memiliki hal umum untuk mengakses informasi pribadi yang dikumpulkan tentang Anda oleh sektor swasta.
- **Perlakuan dengan hormat dan martabat** - Selama di rumah sakit Anda dapat mengharapkan untuk diperlakukan dengan santun dan hormat atas etnis, budaya dan ibadah agama serta kepercayaan Anda. Anda juga harus berlaku sopan pada pekerja kesehatan yang melayani Anda, pada pasien lain dan memperlakukan mereka dengan santun dan hormat.
- **Perawatan dan dukungan dari juru rawat dan profesional kesehatan yang terkait** – Para juru rawat dan profesional kesehatan yang terkait memberikan perawatan dan dukungan yang vital, serta merupakan bagian penting dari perawatan Anda di rumah sakit. Staf yang menunggui Anda harus selalu memberikan identitas mereka dan Anda harus merasa yakin untuk membicarakan persoalan apa saja yang timbul sehubungan dengan perawatan Anda atau pengalaman rumah sakit dengan pekerja perawatan kesehatan Anda.

- **Berpartisipasilah dalam keputusan tentang perawatan Anda** – Sebelum Anda meninggalkan rumah sakit, Anda harus diberi tahu tentang perawatan lanjut yang mungkin Anda perlukan setelah meninggalkan rumah sakit. Hal ini meliputi menerima informasi tentang perawatan medis apa saja, pengobatan, perawatan juru rawat di rumah atau layanan komunitas lain yang mungkin Anda butuhkan setelah Anda pulang.
- **Komentar atau keluhan** – Jika Anda kuatir tentang aspek apa saja dari perawatan rumah sakit Anda, pertama-tama Anda harus memberi tahu staf yang merawat Anda atau pada rumah sakit. Jika Anda tidak puas dengan cara rumah sakit menangani kekuatiran Anda, setiap Negara Bagian dan Teritori memiliki organisasi independen (netral) yang menangani keluhan tentang layanan kesehatan dan praktisi kesehatan. Jika pertanyaan atau keluhan Anda berkaitan dengan asuransi kesehatan swasta, Anda harus terlebih dahulu menghubungi pengasuransi kesehatan Anda. Jika kekuatiran Anda tetap tidak teratasi, Anda dapat menghubungi Private Health Insurance Ombudsman di 1800 640 695 (panggilan telepon gratis)
- **Memberikan informasi akurat** – Agar membantu dokter/spesialis dan staf rumah sakit memberikan perawatan yang semestinya, Anda perlu memberikan informasi seperti keluarga dan riwayat kesehatan, alergi, keadaan fisik atau psikis yang berkenaan dengan Anda, dan perawatan apa saja yang Anda terima atau obat-obat apa yang tengah Anda minum (bahkan obat yang tidak dengan resep dokter).
- **Pasien rawat inap lama (long-stay)** – Jika Anda dirawat di rumah sakit dalam jangka panjang, mungkin Anda menjadi pasien perawatan juru rawat di rumah. Bicarakanlah dengan pihak rumah sakit atau pengasuransi Anda tentang pengurusan pasien 'long-stay'.

Tanyakan tentang kemungkinan ongkosnya sebelum Anda masuk rumah sakit

Tanyakan pada dokter atau spesialis yang merawat Anda:

- untuk konfirmasi tertulis berapa perkiraan biaya mereka dan berapa yang mungkin diganti oleh Medicare atau asuransi kesehatan swasta Anda.
- apakah mereka ikut serta dalam pengurusan selisih (gap) yang diganti oleh pengasuransi kesehatan Anda dan jika ada kemungkinan Anda harus membayar suatu selisih, berapa besarnya.
- dokter dan staf medis apa lainnya yang akan terlibat dalam perawatan Anda dan bagaimana Anda dapat memperoleh informasi tentang biaya mereka, dan apakah biaya tersebut akan diganti oleh asuransi kesehatan swasta Anda.
- untuk perkiraan biaya lainnya sehubungan dengan perawatan medis Anda yang mungkin tidak diganti oleh Medicare atau asuransi kesehatan swasta Anda lainnya (mis. farmasi, tes diagnosis).
- apakah Anda akan diberi alat medis dan prostese implan dengan pembedahan dan jika Anda akan harus memberikan kontribusi pada biaya untuk ini.

Tanyakan pada pengasuransi kesehatan Anda:

- apakah perawatan yang akan Anda peroleh tercakup dalam asuransi kesehatan swasta Anda dan jika ada pengecualian atau masa tunggu yang saat ini berkenaan pada perawatan Anda di bawah polis Anda. Jika Anda hamil, bicaralah dengan asuransi kesehatan Anda sedini mungkin untuk menanyakan peraturan apa yang berkenaan dengan kebidanan dan bayi yang baru lahir.
- apakah Anda harus membayar 'excess' atau 'co-payment', dan jika demikian, berapa besarnya.
- tentang tingkat akomodasi rumah sakit yang dicakup oleh polis Anda (ada polis yang hanya mencakup sebagai pasien privat dalam rumah sakit umum).
- apakah asuransi Anda memiliki perjanjian dengan rumah sakit di mana Anda akan dirawat.
- apakah Anda akan perlu membayar ekstra untuk alat medis dan prostese implan dengan pembedahan
- jika ada pengurusan selisih cakupan yang mungkin dikenakan pada Anda.

Tanyakan pada pihak rumah sakit:

- apakah rumah sakit memiliki perjanjian dengan asuransi kesehatan swasta Anda.
- apakah Anda akan harus membayar dari kantong sendiri untuk penginapan di rumah sakit
- apakah Anda akan harus membayar biaya tambahan dari rumah sakit yang tidak tercakup oleh asuransi kesehatan swasta Anda (mis. sewa TV, panggilan telepon).