



Ο ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Τα δικαιώματα και οι ευθύνες που έχετε σαν ιδιωτικός ασθενής σε ένα δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο

Σαν ιδιωτικός ασθενής έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε το γιατρό σας, και να αποφασίσετε αν θα πάτε σε ένα δημόσιο ή ένα ιδιωτικό νοσοκομείο όπου μπορεί να σας παρακολουθεί ο γιατρός σας. Μπορεί επίσης να έχετε περισσότερες επιλογές για το πότε θα εισαχθείτε στο νοσοκομείο. Ακόμα κι αν έχετε ιδιωτική ασφάλιση υγείας μπορείτε να επιλέξετε να λάβετε περίθαλψη σε δημόσιο ασθενής σε ένα δημόσιο νοσοκομείο, χωρίς καμία επιβάρυνση, από γιατρό που διορίζεται από το νοσοκομείο.

- **Πληροφορίες σχετικές με την αγωγή σας** – Ο γιατρός σας θα πρέπει να σας δώσει μια σαφή εξήγηση της διάγνωσής σας, της αγωγής σας (και τους συναφείς κινδύνους), το σχετικό κόστος, και τις άλλες επιλογές αγωγής που διατίθενται. Θα πρέπει να λάβουν τη συγκατάθεσή σας πριν προβούν σε οποιαδήποτε αγωγή, εκτός βέβαια στην περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπου δεν είναι δυνατό.
- **Ενημερωμένη Οικονομική Συγκατάθεση** – Ο γιατρός σας και οι άλλοι φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας θα πρέπει να σας δώσουν πληροφορίες σχετικά με το κόστος της προτεινόμενης αγωγής σας, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε πιθανών εξόδων που θα πρέπει να πληρώσετε από την τσέπη σας, και να λάβουν τη συγκατάθεσή σας για τα πιθανά έξοδα εγγράφως προτού να προχωρήσουν με την αγωγή.
- **Άλλες ιατρικές γνωματεύσεις** – Μπορείτε να ζητήσετε παραπομπές για άλλες ιατρικές γνωματεύσεις (στην περίπτωση αυτή μπορεί να υπάρχουν πρόσθετα έξοδα που μπορεί να μην καλύπτονται από τη Medicare ή την ιδιωτική σας ασφάλιση υγείας)
- **Επισκέπτες** – Το νοσοκομείο στο οποίο θα πάτε μπορεί να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τους κανονισμούς που υπάρχουν για τις επισκέψεις της οικογένειάς σας και φίλων όταν βρίσκεστε στο νοσοκομείο, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης της οικογένειας (και το ποιος θεωρείται μέλος της οικογένειας), ρυθμίσεις για γονείς ή κηδεμόνες αν ο ασθενής είναι παιδί, και πότε μπορούν να σας επισκεφτούν οι φίλοι σας.
- **Ζητήστε συμβουλές για τις δαπάνες** – Σαν ασθενής με ιδιωτική ασφάλεια υγείας, όλη η νοσοκομειακή σας αγωγή και οι ιατρικοί σας λογαριασμοί μπορεί να καλύπτονται από την ασφάλειά σας, ή μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε και μερικά έξοδα από την τσέπη σας (gaps). Σε μερικές περιπτώσεις μπορεί επίσης να έχετε να πληρώσετε μια υπέρβαση (excess) ή μια συμπληρωμή. Προτού πάτε στο νοσοκομείο, ρωτήστε το φορέα σας ιδιωτικής ασφάλισης υγείας, το γιατρό/ούς και το νοσοκομείο για τις πιθανές δαπάνες της αγωγής σας, συμπεριλαμβανομένων πιθανών δαπανών για χειρουργικά εμφυτευμένες ιατρικές συσκευές και προσθετικά. (Δείτε στο πίσω μέρος για μερικές προτεινόμενες ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε για τις δαπάνες).
- **Εμπιστευτικότητα και πρόσβαση στα ιατρικά αρχεία σας** – Τα προσωπικά σας στοιχεία θα τηρούνται άκρως εμπιστευτικά. Ωστόσο μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου ίσως χρειαστεί να δοθούν πληροφορίες σχετικά με σας σε άλλο υγειονομικό υπάλληλο για να βοηθήσει στη φροντίδα σας εάν αυτό απαιτείται ή εγκρίνεται από το νόμο. Θα χρειαστεί να υπογράψετε ένα έντυπο για να δώσετε την άδεια σας στο φορέα ασφάλισης υγείας σας να έχει πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες για να επιτρέψει να γίνουν πληρωμές για την αγωγή σας. Στο πλαίσιο της νομοθεσίας περί Ελευθερίας Πληροφοριών (Freedom of Information) έχετε το δικαίωμα να δείτε και να λάβετε αντίγραφο των ιατρικών σας αρχείων που τηρούνται σε δημόσιο νοσοκομείο. Στο πλαίσιο των Εθνικών Αρχών περί Προσωπικού Απορρήτου (National Privacy Principles) έχετε επίσης το γενικό δικαίωμα να έχετε πρόσβαση σε προσωπικά στοιχεία που συλλέγονται για σας από τον ιδιωτικό τομέα.
- **Αγωγή με σεβασμό και αξιοπρέπεια** – Κατά της διάρκεια της νοσοκομειακής σας νοσηλείας μπορείτε να αναμένετε να σας συμπεριφέρονται με ευγένεια και να γίνονται σεβαστές οι εθνοτικές, πολιτισμικές, θρησκευτικές πρακτικές και πεποιθήσεις σας. Θα πρέπει επίσης κι εσείς να είστε ευγενικοί προς το νοσοκομειακό προσωπικό και άλλους ασθενείς και να τους συμπεριφέρεστε με ευγένεια και σεβασμό.
- **Φροντίδα και στήριξη από νοσοκόμες και συναφείς επαγγελματίες υγείας** – Οι νοσοκόμες και οι συναφείς επαγγελματίες υγείας παρέχουν ζωτικής σημασίας φροντίδα και στήριξη και παίζουν ένα πολύ σημαντικό ρόλο στην νοσοκομειακή νοσηλεία σας. Το προσωπικό που σας φροντίζει θα πρέπει πάντα να σας δηλώνει τη ταυτότητά του και εσείς θα πρέπει να αισθάνεστε σιγουριά για να συζητάτε οποιαδήποτε θέματα σχετικά με την αγωγή σας ή την εμπειρία σας από νοσοκομεία με τις νοσοκόμες και τους συναφείς επαγγελματίες υγείας.

- **Συμμετέχετε στις αποφάσεις που αφορούν τη φροντίδα σας** – Προτού πάρετε εξιτήριο από το νοσοκομείο θα πρέπει να αναμένετε να σας συμβουλευθούν σχετικά με τη συνεχιζόμενη φροντίδα που μπορεί να χρειαστείτε μετά το εξιτήριό σας. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες που πρέπει να σας δοθούν για οποιαδήποτε ιατρική φροντίδα, φάρμακα, νοσηλεία κατ' οίκον ή άλλες κοινοτικές υπηρεσίες που μπορεί να χρειαστείτε όταν πάτε στο σπίτι.
- **Σχόλια ή παράπονα** – Αν έχετε ανησυχίες για οποιαδήποτε θέμα που αφορά τη νοσοκομειακή σας νοσηλεία, θα πρέπει πρώτα να τις αναφέρετε στο προσωπικό που σας φροντίζει ή στο νοσοκομείο. Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι για τον τρόπο με τον οποίο το νοσοκομείο ανταποκρίθηκε στις ανησυχίες σας, η κάθε Πολιτεία και Επικράτεια έχει ένα ανεξάρτητο φορέα που εξετάζει τα παράπονα που αφορούν τις υπηρεσίες παροχής υγείας και τους επαγγελματίες υγείας. Αν η ερώτηση ή το παράπονό σας αφορά την ιδιωτική ασφάλιση υγείας, θα πρέπει πρώτα να μιλήσετε στον φορέα ιδιωτικής ασφάλισης υγείας σας. Εάν οι ανησυχίες σας παραμένουν εκκρεμείς, μπορείτε να έρθετε σε επαφή με τον Private Health Insurance Ombudsman (Διαμεσολαβητή Ιδιωτικής Ασφάλισης Υγείας) στο 1800 640 695 (δωρεάν κλήση).
- **Παρέχετε ακριβείς πληροφορίες** – Για να βοηθήσετε τους γιατρούς, ειδικευμένους γιατρούς και το προσωπικό του νοσοκομείου να σας παρέχουν την κατάλληλη φροντίδα, θα πρέπει να τους παρέχετε πληροφορίες όπως το οικογενειακό και ιατρικό σας ιστορικό, αλλεργίες, σωματικές ή ψυχολογικές παθήσεις που σας επηρεάζουν, και οποιαδήποτε άλλη αγωγή κάνετε ή φάρμακα που παίρνετε (ακόμα κι αν δεν τα πήρατε με συνταγή γιατρού).
- **Ασθενείς μακροπρόθεσμης νοσηλείας** – Αν είστε στο νοσοκομείο για πολύ καιρό μπορεί να θεωρηθείτε σαν ασθενής τύπου αναρρωτηρίου (nursing home). Μιλήστε με το νοσοκομείο σας ή το φορέα ασφάλισης υγείας σας για τις ρυθμίσεις που υπάρχουν για τους ασθενείς μακροπρόθεσμης νοσηλείας.

Μάθετε για οποιεσδήποτε πιθανές δαπάνες πριν εισέλθετε στο νοσοκομείο

Ρωτήστε το θεράποντα γιατρό ή τον ειδικευμένο γιατρό σας:

- να σας δώσουν εγγράφως μια επιβεβαίωση για το πόσο που θα είναι η αμοιβή τους και τι πόσο από αυτή είναι πιθανό να καλύπτεται από τη Medicare ή την ιδιωτική σας ασφάλεια υγείας.
- αν συμμετέχουν στις ρυθμίσεις κάλυψης της διαφοράς (gap) του φορέα σας ασφάλισης υγείας και αν είναι πιθανό να πληρώσετε μια διαφορά, πόσο θα είναι αυτή.
- ποιοι άλλοι γιατροί και ιατρικό προσωπικό θα συμμετάσχουν στην αγωγή σας και πως μπορείτε να λάβετε πληροφορίες για τις αμοιβές τους και αν θα καλύπτονται από την ιδιωτική σας ασφάλεια υγείας.
- για ένα υπολογισμό οποιωνδήποτε άλλων δαπανών που συνδέονται με την ιατρική σας περίθαλψη και που μπορεί να μην καλύπτονται από τη Medicare ή την ιδιωτική σας ασφάλεια υγείας (π.χ. φαρμακευτικά είδη, διαγνωστικές εξετάσεις).
- αν θα έχετε μια χειρουργικά εμφυτευμένη συσκευή ή προσθετικό (prosthesis) και αν θα πρέπει να συμβάλετε στο κόστος του.

Ρωτήστε το φορέα ασφάλισης υγείας:

- αν η αγωγή που θα κάνετε καλύπτεται από την ιδιωτική σας ασφάλεια υγείας και αν υπάρχουν οποιεσδήποτε εξαιρέσεις ή περίοδοι αναμονής που να ισχύουν επί του παρόντος για αυτήν την αγωγή στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο υγείας σας. Εάν είστε έγκυος, μιλήστε στο φορέα ασφάλισης σας υγείας, όσο νωρίτερα μπορείτε κατά την εγκυμοσύνη σας, για να μάθετε τι κανονισμοί ισχύουν σχετικά με τη μαιευτική και τα νεογνώνητα μωρά.
- αν πρέπει να πληρώσετε μια υπέρβαση ή μια συμπληρωμή και, αν θα πρέπει, πόσο θα κοστίσει.
- για το επίπεδο κάλυψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας για νοσηλεία στο νοσοκομείο (μερικά ασφαλιστήρια συμβόλαια παρέχουν κάλυψη μόνο όταν είστε ιδιωτικός ασθενής σε δημόσιο νοσοκομείο).
- αν ο φορέας σας ασφάλισης υγείας έχει μια συμφωνία με το νοσοκομείο στο οποίο πρόκειται να νοσηλευτείτε.
- αν θα χρειαστεί να κάνετε πρόσθετες πληρωμές για χειρουργικά εμφυτευμένες συσκευές ή προσθετικά.
- αν υπάρχουν ρυθμίσεις κάλυψης της διαφοράς (gap) που μπορεί να ισχύουν για σας.

Ρωτήστε το νοσοκομείο σας:

- αν το νοσοκομείο έχει συμφωνία με το φορέα σας ιδιωτικής ασφάλισης υγείας.
- αν θα πρέπει να πληρώσετε ο,τιδήποτε για τη νοσηλεία σας στο νοσοκομείο από τη τσέπη σας.
- αν θα πρέπει να πληρώσετε οποιεσδήποτε πρόσθετες νοσοκομειακές δαπάνες που δεν καλύπτονται από την ιδιωτική σας ασφάλεια υγείας (π.χ. για ενοίκιαση τηλεόρασης, τηλεφωνήματα).