

Ενισχυμένα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Ακολουθεί μια επισκόπηση των προτεινόμενων ενισχυμένων Προτύπων Φροντίδας Ηλικιωμένων, η οποία περιλαμβάνει τις δηλώσεις προσδοκιών για ηλικιωμένους, την πρόθεση και τα επιβλεπόμενα αποτελέσματα που περιλαμβάνονται σε κάθε πρότυπο.

Μπορείτε να βρείτε μια λεπτομερέστερη έκδοση των ενισχυμένων Προτύπων Ποιότητας, η οποία περιλαμβάνει λεπτομερείς ενέργειες που πρέπει να επιδεικνύει ένας Πάροχος στον [Κόμβο Συμμετοχής Ηλικιωμένων και Φροντίδας Ηλικιωμένων](#) του υπουργείου.

Πρόθεση του Προτύπου 1	<i>Το Πρότυπο 1 υποστηρίζει τον τρόπο με τον οποίο οι πάροχοι και οι εργαζόμενοι αναμένεται να αντιμετωπίζουν τους ηλικιωμένους σχετικά με όλα τα πρότυπα. Το Πρότυπο 1 αντικατοπτρίζει σημαντικές έννοιες σχετικά με την αξιοπρέπεια και τον σεβασμό, την ατομικότητα και τη διαφορετικότητα των ηλικιωμένων, την ανεξαρτησία, την επιλογή και τον έλεγχο, την πολιτισμικά ασφαλή φροντίδα και το δικαίωμα ανάληψης εύλογων κινδύνων. Όλα αυτά είναι σημαντικά για την ενίσχυση της αίσθησης ασφάλειας, αυτονομίας, ένταξης και ευημερίας για τους ηλικιωμένους.</i> <i>Οι ηλικιωμένοι είναι πολύτιμα μέλη της κοινωνίας, με πλούσια και ποικίλη ιστορία, χαρακτηριστικά και εμπειρίες ζωής.</i> <i>Οι ηλικιωμένοι μπορεί να έχουν ποικίλα υπόβαθρα, που συμπεριλαμβάνουν, ενδεικτικά, Αβοριγίνους και Νησιώτες του Πορθμού Στρέιτ, άτομα με διαφορετικά πολιτισμικά και γλωσσικά υπόβαθρα, άτομα που ζουν σε αγροτικές ή απομακρυσμένες περιοχές, άτομα που μειονεκτούν οικονομικά και κοινωνικά, αποστράτους, άστεγους ή άτομα που κινδυνεύουν να μείνουν άστεγα, άτομα που ως παιδιά έζησαν σε ιδρύματα, γονείς που αποχωρίστηκαν από τα παιδιά τους με αναγκαστική υιοθεσία ή απομάκρυνση, άτομα που είναι λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, αμφιφυλόφιλοι, διεμφυλικοί ή ιντερσέξ, άτομα από διάφορες θρησκείες, άτομα που βιώνουν προβλήματα ψυχικής υγείας και ψυχασθένεια, άτομα που ζουν με γνωστική εξασθένηση, όπως άνοια, άτομα που ζουν με αναπηρία.</i> <i>Η διαφορετικότητα ενός ατόμου δεν καθορίζει το ποιοι είναι, ωστόσο είναι ζωτικής σημασίας οι πάροχοι να αναγνωρίζουν και να αγκαλιάζουν τη διαφορετικότητα ενός ατόμου και το ποιοι είναι συνολικά ως άτομα, και αυτό να καθοδηγεί τον τρόπο με τον οποίο οι πάροχοι και οι εργαζόμενοι ασχολούνται με τους ηλικιωμένους και τους παρέχουν φροντίδα και υπηρεσίες.</i>
Πρότυπο 1: Το Άτομο	Δήλωση προσδοκιών ηλικιωμένων: Έχω το δικαίωμα να μου συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό και να ζω ελεύθερος/η από κάθε μορφή διάκρισης. Παίρνω αποφάσεις για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες μου, με υποστήριξη όταν το θέλω. Η ταυτότητα, η κουλτούρα και η διαφορετικότητά μου εκτιμώνται και υποστηρίζονται και έχω το δικαίωμα να ζω τη ζωή που επιλέγω. Ο πάροχός μου καταλαβαίνει ποιος/α είμαι και τι είναι σημαντικό για μένα και αυτό καθορίζει τον τρόπο που παρέχονται η φροντίδα και οι υπηρεσίες μου.
Αποτελέσματα	1.1: Προσωποκεντρική φροντίδα – Ο πάροχος καταλαβαίνει και εκτιμά τον/ην ηλικιωμένο/η. Σ' αυτό συμπεριλαμβάνεται η ταυτότητα, η κουλτούρα, η διαφορετικότητα, οι πεποιθήσεις και οι εμπειρίες ζωής του/ης. Η φροντίδα και οι υπηρεσίες αναπτύσσονται μαζί με, και προσαρμόζονται στον/ην ηλικιωμένο/η. Η φροντίδα και οι υπηρεσίες παρέχονται με τρόπο που προασπίζει τα δικαιώματα των ηλικιωμένων και ενισχύει τις σχέσεις και τις κοινωνικές τους συνδέσεις. 1.2: Αξιοπρέπεια, σεβασμός και ιδιωτικότητα – Οι ηλικιωμένοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, δέχονται φροντίδα και υπηρεσίες χωρίς διακρίσεις και γίνεται σεβαστή η προσωπική τους ιδιωτικότητα.

1.3: Επιλογή, ανεξαρτησία και ποιότητα ζωής – Οι ηλικιωμένοι έχουν ανεξαρτησία και παίρνουν αποφάσεις για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες τους, με υποστήριξη όταν το θέλουν. Στους/ις ηλικιωμένους/ες δίνονται ακριβείς και επαρκείς πληροφορίες με τρόπο που καταλαβαίνουν. Η φροντίδα και οι υπηρεσίες παρέχονται με τρόπο που υποστηρίζει την ανεξαρτησία, το δικαίωμα ανάληψης εύλογων κινδύνων και τους προσωπικούς στόχους.

1.4: Διαφάνεια και συμφωνίες – Τα ηλικιωμένα άτομα έχουν αυτονομία και μπορούν να αφιερώσουν χρόνο και να ζητήσουν συμβουλές πριν συνάψουν οποιοσδήποτε συμφωνίες σχετικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες τους. Τα ηλικιωμένα άτομα υποστηρίζονται για να καταλαβαίνουν συμφωνίες, χρεώσεις και τιμολόγια.

**Πρόθεση του
Προτύπου 2**

Η πρόθεση του Προτύπου 2 είναι να καταστήσει το διοικητικό όργανο υπεύθυνο για την οργάνωση και την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που πληρούν τις απαιτήσεις των Προτύπων Ποιότητας. Το διοικητικό όργανο θέτει τις στρατηγικές προτεραιότητες για τον οργανισμό και προωθεί μια κουλτούρα ασφάλειας και ποιότητας. Το διοικητικό όργανο είναι επίσης υπεύθυνο για την προώθηση και την παρακολούθηση των βελτιώσεων στη φροντίδα και τις υπηρεσίες, οι οποίες διαμορφώνονται με τη συνεργασία με τα ηλικιωμένα άτομα, τους φροντιστές και τις οικογένειές τους, τους εργαζομένους και τα δεδομένα σχετικά με την ποιότητα της φροντίδας.

Τα διοικητικά συστήματα και το εργατικό δυναμικό ενός παρόχου είναι ζωτικής σημασίας για την παροχή φροντίδας υψηλής ποιότητας. Ο όρος “φροντίδα υψηλής ποιότητας” αναφέρεται στην ασφαλή, αποτελεσματική και προσωποκεντρική φροντίδα για κάθε ηλικιωμένο άτομο.

**Πρότυπο 2:
Ο Οργανισμός**

Δήλωση προσδοκιών ηλικιωμένων από το Πρότυπο 2: Ο οργανισμός διοικείται καλά. Μπορώ να συμβάλω σε βελτιώσεις στη φροντίδα και τις υπηρεσίες. Ο πάροχός μου και οι εργαζόμενοι ακούν και ανταποκρίνονται στα σχόλια και τις ανησυχίες μου. Λαμβάνω φροντίδα και υπηρεσίες από εργαζομένους που έχουν γνώση, είναι επαρκείς, ικανοί και στοργικοί.

Αποτελέσματα

2.1: Συνεργασία με ηλικιωμένα άτομα – Οι ουσιαστικές και ενεργείς συνεργασίες με ηλικιωμένα άτομα διαμορφώνουν τις προτεραιότητες του οργανισμού και τις βελτιώσεις στη φροντίδα και τις υπηρεσίες.

2.2: Κουλτούρα ποιότητας και ασφάλειας – Το διοικητικό όργανο ηγείται μιας κουλτούρας ένταξης και φροντίδας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα και δίνει προτεραιότητα στα δικαιώματα, την ασφάλεια και την ευημερία των ηλικιωμένων ατόμων και του προσωπικού.

2.3: Συστήματα λογοδοσίας και ποιότητας – Το διοικητικό όργανο είναι υπόλογο για την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και διατηρεί την εποπτεία όλων των πτυχών των λειτουργιών του οργανισμού. Το σύστημα ποιότητας του παρόχου υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση.

2.4: Οικονομική διαχείριση – Οι οικονομικοί κίνδυνοι που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φροντίδα και τις υπηρεσίες παρακολουθούνται και ελέγχονται αποτελεσματικά.

2.5: Διαχείριση κινδύνου – Οι κίνδυνοι για τους ηλικιωμένους, τους εργαζομένους και τον οργανισμό εντοπίζονται, διαχειρίζονται και επανεξετάζονται συνεχώς.

2.6: Διαχείριση συμβάντων – Ο πάροχος χρησιμοποιεί ένα σύστημα διαχείρισης συμβάντων για να προστατεύει τους ηλικιωμένους και να αναγνωρίζει, να ανταποκρίνεται, να διαχειρίζεται αποτελεσματικά και να μαθαίνει από τα συμβάντα.

- 2.7: Διαχείριση σχολίων και καταγγελιών** – Τα ηλικιωμένα άτομα και άλλοι ενθαρρύνονται και υποστηρίζονται να παρέχουν σχόλια και να κάνουν καταγγελίες σχετικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες. Σχόλια και καταγγελίες που γίνονται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζονται, διαχειρίζονται με διαφάνεια και συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση της φροντίδας και των υπηρεσιών. Τα ηλικιωμένα άτομα και άλλοι μπορούν να κάνουν καταγγελίες χωρίς φόβο αντιποίνων.
- 2.8: Διαχείριση πληροφοριών** – Οι πληροφορίες είναι αναγνωρίσιμες, καταγράφονται με ακρίβεια, είναι ενημερωμένες και όποιοι τις χρειάζονται μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές και να τις καταλάβουν. Οι πληροφορίες σχετικά με τα ηλικιωμένα άτομα είναι εμπιστευτικές και η διαχείρισή τους γίνεται με τρόπο που αρμόζει, σύμφωνα με τη συγκατάθεση των ηλικιωμένων. Οι τρέχουσες πολιτικές και διαδικασίες καθοδηγούν τον τρόπο με τον οποίο οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν τους ρόλους τους.
- 2.9: Προγραμματισμός εργατικού δυναμικού** – Ο πάροχος κατανοεί και διαχειρίζεται τις ανάγκες του όσον αφορά το εργατικό δυναμικό και προγραμματίζει για το μέλλον.
- 2.10: Διαχείριση ανθρώπινων πόρων** – Οι ανάγκες φροντίδας και υπηρεσιών των ηλικιωμένων καλύπτονται από εργαζομένους που είναι ειδικευμένοι και ικανοί στο ρόλο τους, διαθέτουν σχετικά προσόντα και έχουν σχετική τεχνογνωσία και εμπειρία για την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.
- 2.11: Διαχείριση έκτακτων αναγκών και καταστροφών** – Η διαχείριση έκτακτων αναγκών και καταστροφών σταθμίζει και διαχειρίζεται τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία των ηλικιωμένων και των εργαζομένων.

**Πρόθεση του
Πρότυπου 3**

Το Πρότυπο 3 περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι πάροχοι πρέπει να παρέχουν φροντίδα και υπηρεσίες, με γνώμονα τον τύπο της υπηρεσίας που παρέχεται (σημειώνοντας ότι άλλα πρότυπα περιγράφουν απαιτήσεις που σχετίζονται με συγκεκριμένους τύπους υπηρεσιών). Η αποτελεσματική αξιολόγηση και προγραμματισμός, η επικοινωνία και ο συντονισμός είναι ζωτικής σημασίας για την παροχή υψηλής ποιότητας φροντίδας που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ηλικιωμένων, είναι προσαρμοσμένη στις προτιμήσεις τους και τους υποστηρίζει να ζήσουν τη ζωή τους όσο το δυνατόν καλύτερα.

Κατά την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών, οι πάροχοι και οι εργαζόμενοι πρέπει να βασίζονται σε όλα τα σχετικά πρότυπα με ιδιαίτερη αναφορά στο Πρότυπο 1, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης ότι η φροντίδα είναι προσαρμοσμένη στο άτομο και σε ό,τι είναι σημαντικό γι' αυτό.

**Πρότυπο 3:
Η Φροντίδα
και οι
Υπηρεσίες**

Δήλωση προσδοκιών ηλικιωμένων από το Πρότυπο 3: Η φροντίδα και οι υπηρεσίες που λαμβάνω:

- είναι ασφαλείς και αποτελεσματικές
- βελτιστοποιούν την ευεξία και την ποιότητα της ζωής μου
- ανταποκρίνονται στις τρέχουσες ανάγκες, τους σκοπούς και τις προτιμήσεις μου
- είναι καλά σχεδιασμένες και συντονισμένες.

Αποτελέσματα

- 3.1: Αξιολόγηση και προγραμματισμός** – Τα ηλικιωμένα άτομα συμμετέχουν ενεργά στην ανάπτυξη και ανασκόπηση των σχεδίων φροντίδας και υπηρεσιών τους. Τα σχέδια φροντίδας και υπηρεσιών περιγράφουν τις τρέχουσες ανάγκες, τους στόχους και τις προτιμήσεις των ηλικιωμένων, ανασκοπούνται τακτικά και χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους για την καθοδήγηση της παροχής φροντίδας και υπηρεσιών.
- 3.2: Παροχή φροντίδας και υπηρεσιών** – Τα ηλικιωμένα άτομα λαμβάνουν φροντίδα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες, τους στόχους και τις προτιμήσεις τους. Η φροντίδα και οι υπηρεσίες παρέχονται με τρόπο πολιτισμικά

ασφαλή, κατάλληλο για άτομα με ειδικές ανάγκες και διαφορετικό υπόβαθρο και υποστηρίζουν την επαναδραστηριοποίησή τους.

3.3: Επικοινωνία για ασφάλεια και ποιότητα – Οι ζωτικής σημασίας πληροφορίες που σχετίζονται με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες του ηλικιωμένου ατόμου κοινοποιούνται αποτελεσματικά στους ηλικιωμένους, μεταξύ των εργαζομένων και σε άλλους που εμπλέκονται στη φροντίδα του ηλικιωμένου ατόμου. Οι κίνδυνοι, οι αλλαγές και η επιδείνωση της κατάστασης ενός ηλικιωμένου ατόμου κλιμακώνονται και κοινοποιούνται όπως αρμόζει.

3.4: Συντονισμός φροντίδας και υπηρεσιών – Οι ηλικιωμένοι λαμβάνουν προγραμματισμένη και συντονισμένη φροντίδα και υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένων και περιπτώσεων όπου πολλαπλοί πάροχοι φροντίδας υγείας και ηλικιωμένων, φροντιστές και άλλοι εμπλέκονται στην παροχή φροντίδας και υπηρεσιών.

**Πρόθεση του
Προτύπου 4**

Η πρόθεση του Προτύπου 4 είναι να διασφαλίσει ότι τα ηλικιωμένα άτομα λαμβάνουν φροντίδα και υπηρεσίες σε ένα υλικό περιβάλλον που είναι ασφαλές, υποστηρικτικό και ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους. Τα αποτελεσματικά μέτρα πρόληψης και ελέγχου των λοιμώξεων αποτελούν βασικό συστατικό της παροχής υπηρεσιών για να προστατεύονται τα ηλικιωμένα άτομα, οι οικογένειές τους και οι φροντιστές και εργαζόμενοι.

**Πρότυπο 4:
Το Περιβάλλον**

Δήλωση προσδοκιών ηλικιωμένων από το Πρότυπο 4: Αισθάνομαι ασφαλής όταν λαμβάνω φροντίδα και υπηρεσίες. Εκεί όπου λαμβάνω φροντίδα και υπηρεσίες μέσω ενός περιβάλλοντος υπηρεσιών, το περιβάλλον είναι καθαρό, ασφαλές και άνετο και μου δίνει τη δυνατότητα να κυκλοφορώ ελεύθερα. Λαμβάνονται προφυλάξεις για την πρόληψη της εξάπλωσης λοιμώξεων.

Αποτελέσματα

4.1α: Περιβάλλον και εξοπλισμός στο σπίτι – Οι πάροχοι υποστηρίζουν τα ηλικιωμένα άτομα όσον αφορά το μετριασμό των κινδύνων από το περιβάλλον που σχετίζονται με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες τους. Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται εξοπλισμός για την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών ή δίνεται στο ηλικιωμένο άτομο από τον πάροχο, ο εξοπλισμός αυτός είναι ασφαλής και καλύπτει τις ανάγκες τους.

4.1β: Περιβάλλον και εξοπλισμός σε περιβάλλον υπηρεσίας – Τα ηλικιωμένα άτομα έχουν πρόσβαση σε φροντίδα και υπηρεσίες σε ένα καθαρό, ασφαλές και άνετο περιβάλλον που βελτιστοποιεί την αίσθηση του να ανήκει κανείς, την αλληλεπίδραση και τη λειτουργικότητα. Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται για την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών είναι ασφαλής και καλύπτει τις ανάγκες των ηλικιωμένων ατόμων.

4.2: Πρόληψη και έλεγχος λοιμώξεων – Ο πάροχος έχει κατάλληλες διαδικασίες πρόληψης και ελέγχου των λοιμώξεων. Οι εργαζόμενοι εφαρμόζουν πρακτικές υγιεινής και λαμβάνουν τις κατάλληλες προφυλάξεις για πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων ενώ παρέχουν φροντίδα και υπηρεσίες.

**Πρόθεση του
Προτύπου 5**

Το Πρότυπο Κλινικής Φροντίδας περιγράφει τις ευθύνες των παρόχων να παρέχουν ασφαλή και υψηλής ποιότητας κλινική φροντίδα σε ηλικιωμένα άτομα. Το διοικητικό όργανο έχει τη συνολική ευθύνη να διασφαλίζει την εφαρμογή ενός πλαισίου κλινικής διακυβέρνησης και να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητά του. Οι πάροχοι θέτουν σε

λειτουργία το πλαίσιο κλινικής διακυβέρνησης και κάνουν αναφορά όσον αφορά την απόδοσή του.

Πολλοί ηλικιωμένοι που χρειάζονται κλινική φροντίδα είναι αδύναμοι με πολλαπλές χρόνιες συννοσηρότητες και πολύπλοκες ανάγκες φροντίδας. Αυτά τα άτομα μπορεί να βιώνουν ασθένεια, αδυναμία, αναπηρία, γνωστική εξασθένηση ή να πλησιάζουν στο τέλος της ζωής τους. Ανά πάσα στιγμή, η παρεχόμενη κλινική φροντίδα θα πρέπει να είναι ανθρωποκεντρική και να καλύπτει τις συγκεκριμένες κλινικές ανάγκες και προτιμήσεις του ηλικιωμένου ατόμου. Η παροχή ασφαλούς, υψηλής ποιότητας φροντίδας απαιτεί εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό, το οποίο υποστηρίζεται για την παροχή φροντίδας βασισμένης σε αποδεικτικά στοιχεία.

Η αποτελεσματική εφαρμογή του Προτύπου 5 εξαρτάται από τα συστήματα και τις διαδικασίες των Προτύπων 1-7. Αυτά τα συστήματα και οι διαδικασίες υποστηρίζουν την παροχή ασφαλούς κλινικής φροντίδας, διασφαλίζουν ότι ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι βλάβης των ηλικιωμένων ατόμων από την κλινική φροντίδα και υποστηρίζουν τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας.

Πρότυπο 5: Κλινική Φροντίδα Δήλωση προσδοκιών ηλικιωμένων ατόμων από το Πρότυπο 5: Λαμβάνω ασφαλή, αποτελεσματική, ανθρωποκεντρική κλινική φροντίδα που καλύπτει τις ανάγκες μου.

Αποτελέσματα

5.1: Κλινική διοίκηση – Το διοικητικό όργανο εκπληρώνει το καθήκον φροντίδας προς τους ηλικιωμένους και την κοινότητα και βελτιώνει συνεχώς την ασφάλεια και την ποιότητα της κλινικής φροντίδας του παρόχου. Ο πάροχος ενσωματώνει την κλινική διοίκηση στην εταιρική διοίκηση, για να διαχειρίζεται ενεργά και να βελτιώνει την ασφάλεια και την ποιότητα της κλινικής φροντίδας.

5.2: Πρόληψη και διαχείριση λοιμώξεων στην κλινική φροντίδα – Οι κίνδυνοι λοίμωξης ελαχιστοποιούνται και, αν εμφανιστούν, αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά. Τα ηλικιωμένα άτομα, οι εργαζόμενοι και άλλοι ενθαρρύνονται και υποστηρίζονται να χρησιμοποιούν κατάλληλα αντιμικροβιακά για να μειώσουν τους κινδύνους αύξησης της ανοχής.

5.3: Ασφάλεια φαρμάκων – Οι σχετιζόμενοι με φάρμακα κίνδυνοι για τους ηλικιωμένους εντοπίζονται και ελαττώνονται. Τα συμβάντα που σχετίζονται με φάρμακα αναλύονται και γίνονται ενέργειες για τη βελτίωση της ασφαλούς και ποιοτικής χρήσης των φαρμάκων.

5.4: Ολοκληρωμένη φροντίδα – Τα ηλικιωμένα άτομα λαμβάνουν ασφαλή, υψηλής ποιότητας και ανθρωποκεντρική κλινική φροντίδα. Οι κίνδυνοι κλινικής ασφάλειας για τα ηλικιωμένα άτομα εντοπίζονται, διαχειρίζονται και ελαχιστοποιούνται.

5.5: Φροντίδα στο τέλος της ζωής – Οι ανάγκες, οι στόχοι και οι προτιμήσεις του ηλικιωμένου ατόμου για φροντίδα στο τέλος της ζωής τους αναγνωρίζονται και αντιμετωπίζονται. Ο πόνος και τα συμπτώματα του ηλικιωμένου ατόμου αντιμετωπίζονται ενεργά, η αξιοπρέπειά του διατηρείται και οι εκπρόσωποί του ενημερώνονται και υποστηρίζονται στο τέλος της ζωής και κατά τις τελευταίες ημέρες της ζωής του ηλικιωμένου ατόμου.

Πρόθεση του Προτύπου 6 Το φαγητό, το ποτό και η εμπειρία κατανάλωσης φαγητού μπορούν να έχουν τεράστιο αντίκτυπο στην ποιότητα ζωής ενός ατόμου. Καθώς οι άνθρωποι γερνούν, μπορεί να χάσουν την όρεξή τους ή να βιώσουν καταστάσεις που επηρεάζουν την ικανότητά τους να τρώνε και να πίνουν. Γι' αυτό, είναι ιδιαίτερα σημαντικό οι πάροχοι να συνεργάζονται με τα ηλικιωμένα άτομα σχετικά με το τι και πώς τους αρέσει να τρώνε και να πίνουν, να προσφέρουν επιλογές και γεύματα γευστικά, ορεκτικά και θρεπτικά

	(συμπεριλαμβάνονται γεύματα για ηλικιωμένα άτομα με δίαιτες τροποποιημένες) και να υποστηρίζουν τα ηλικιωμένα άτομα να καταναλώνουν όσο θέλουν. Σε πολλούς πολιτισμούς, το φαγητό διαδραματίζει επίσης μεγάλο ρόλο στην ενίσχυση των συναισθημάτων ένταξης και του να ανήκει κανείς. Η εμπειρία του να μοιράζονται φαγητό και ποτό με άλλα ηλικιωμένα άτομα, φίλους και οικογένειες είναι σημαντική για πολλά ηλικιωμένα άτομα. Οι πάροχοι πρέπει να βασίζονται στο Πρότυπο 3 για την παροχή υπηρεσιών φαγητού, για να διασφαλίσουν ότι διαμορφώνεται με λεπτομερή αξιολόγηση και σχεδιασμό και ότι οι υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τις ανάγκες, τους στόχους και τις προτιμήσεις των ηλικιωμένων ατόμων. Είναι επίσης ζωτικής σημασίας για τους παρόχους να παρακολουθούν τους ηλικιωμένους για υποσιτισμό και αφυδάτωση και να ανταποκρίνονται κατάλληλα όταν εντοπίζονται ανησυχίες – αυτό αντιμετωπίζεται στο πλαίσιο του Προτύπου 5. Το Πρότυπο 6 προορίζεται να εφαρμόζεται μόνο σε υπηρεσίες ιδρυματικής φροντίδας.
Πρότυπο 6: Φαγητό και Διατροφή	Δήλωση προσδοκιών ηλικιωμένων από το Πρότυπο 6: Λαμβάνω άφθονα φαγητά και ποτά που απολαμβάνω. Τα φαγητά και τα ποτά είναι ορεκτικά, θρεπτικά και ασφαλή και καλύπτουν τις ανάγκες και τις προτιμήσεις μου. Η εμπειρία της κατανάλωσης φαγητού είναι απολαυστική, περιλαμβάνει ποικιλία και υποστηρίζει την αίσθηση του να ανήκει κανείς.
Αποτελέσματα	6.1: Συνεργασία με ηλικιωμένα άτομα για το φαγητό και τη διατροφή – Ο πάροχος συνεργάζεται με τα ηλικιωμένα άτομα για την παροχή υπηρεσίας φαγητού υψηλής ποιότητας, που περιλαμβάνει ελκυστικά και ποικίλα φαγητά και ποτά και μια απολαυστική εμπειρία κατανάλωσης φαγητού. 6.2: Αξιολόγηση των διατροφικών αναγκών και προτιμήσεων – Ο πάροχος κατανοεί τις τρέχουσες ανάγκες, τις ικανότητες και τις προτιμήσεις του ηλικιωμένου ατόμου σε σχέση με το τι και πώς τρώει και πίνει. 6.3: Παροχή φαγητού και ποτού: – Τα ηλικιωμένα άτομα έχουν φαγητά και ποτά που είναι ορεκτικά, γευστικά και θρεπτικά, έχουν ποικιλία και επιλογές σχετικά με το τι τρώνε και πίνουν και μπορούν να τρώνε και να πίνουν όσο θέλουν. 6.4: Εμπειρία κατανάλωσης φαγητού – Τα ηλικιωμένα άτομα υποστηρίζονται να τρώνε, να πίνουν και να απολαμβάνουν την εμπειρία της κατανάλωσης φαγητού.
Πρόθεση του Προτύπου 7	Όταν οι άνθρωποι εισέρχονται σε υπηρεσία ιδρυματικής φροντίδας, η κοινότητα ιδρυματικής φροντίδας γίνεται κεντρικό χαρακτηριστικό της ζωής τους. Είναι ζωτικής σημασίας τα ηλικιωμένα άτομα να αισθάνονται ασφαλή και σαν στο σπίτι τους στην κοινότητα ιδρυματικής φροντίδας, να έχουν ευκαιρίες να κάνουν πράγματα που έχουν νόημα γι' αυτά και να υποστηρίζονται για να διατηρούν δεσμούς με άτομα που είναι σημαντικά γι' αυτά. Οι δραστηριότητες που έχουν νόημα μπορεί να περιλαμβάνουν τη συμμετοχή σε χόμπι ή κοινοτικές ομάδες, συναντήσεις με φίλους και μέλη της οικογένειας ή δραστηριότητες που συμβάλλουν στην κοινότητα της ιδρυματικής φροντίδας, όπως η κηπουρική, το μαγείρεμα και το στρώσιμο τραπεζιών. Μια κοινότητα ιδρυματικής φροντίδας μπορεί να περιλαμβάνει διαφορετικά μέλη από διαφορετικούς πολιτισμούς και υπόβαθρα. Είναι σημαντικό να γίνεται σεβαστή η κουλτούρα κάθε ηλικιωμένου ατόμου και να εκτιμάται η διαφορετικότητά του, ώστε να αισθάνεται ότι συμμετέχει, είναι ασφαλές και σαν στο σπίτι του στην υπηρεσία. Δεδομένου του εύρους της ευθύνης στην ιδρυματική φροντίδα, οι πάροχοι έχουν επίσης αυξημένες απαιτήσεις για να διασφαλίσουν ότι τα ηλικιωμένα άτομα έχουν πρόσβαση σε

	άλλες υπηρεσίες και να συντονίσουν μια προγραμματισμένη μετάβαση προς ή από την υπηρεσία για να μεγιστοποιήσουν τη συνέχεια της φροντίδας για τα ηλικιωμένα άτομα. Το Πρότυπο 7 προορίζεται για εφαρμογή μόνο σε υπηρεσίες ιδρυματικής φροντίδας.
Πρότυπο 7: Η Κοινότητα Ιδρυματικής Φροντίδας	Δήλωση προσδοκιών ηλικιωμένων από το Πρότυπο 7: Υποστηρίζομαι για να κάνω τα πράγματα που θέλω και να διατηρώ τις σχέσεις και τις συνδέσεις μου με την κοινότητά μου. Είμαι βέβαιος/α για τη συνέχιση της φροντίδας και την ασφάλεια του καταλύματός μου.
Αποτελέσματα	7.1: Καθημερινή ζωή – Τα ηλικιωμένα άτομα λαμβάνουν τις υπηρεσίες και την υποστήριξη για την καθημερινή ζωή που είναι σημαντικές για την υγεία και την ευεξία τους, λαμβάνουν υπόψη τις συγκεκριμένες περιστάσεις τους και τους δίνουν τη δυνατότητα να κάνουν τα πράγματα που θέλουν να κάνουν. Τα ηλικιωμένα άτομα αισθάνονται ασφαλή στο περιβάλλον υπηρεσίας τους. 7.2: Προγραμματισμένες μεταβάσεις – Τα ηλικιωμένα άτομα βιώνουν μια προγραμματισμένη και συντονισμένη μετάβαση από ή προς τον πάροχο. Υπάρχει σαφής ευθύνη και λογοδοσία για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες ενός ηλικιωμένου ατόμου μεταξύ των εργαζομένων και μεταξύ των οργανισμών.