

## Postroženi standardi kvalitete skrbi o starijim osobama

### SAŽETAK

Slijedi pregled predloženih postroženih Standarda kvalitete skrbi o starijim osobama, uključujući izjave o očekivanjima za starije osobe, namjeru i provedive ishode koje uključuje svaki od standarda.

Detaljniju verziju postroženih Standarda kvalitete skrbi s više pojedinosti o postupcima koje pružatelji moraju primjenjivati ćete naći na internetskim stranicama ministarstva [Ageing and Aged Care Engagement Hub \(Centar za pitanja starijih osoba i njihov angažman\)](#).

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Svrha standarda 1</b> | <p><i>Standard 1 podupire način na koji se od pružatelja skrbi i djelatnika očekuje da postupaju sa starijim osobama, što se odnosi na sve standarde. Standard 1 odražava važne koncepte dostojanstva i poštovanja, individualnosti i raznolikosti starijih osoba, njihove samostalnosti, prava na izbor i nadzor, skrbi koja je kulturno sigurna, te dostojanstva prigodom odabira načina života usprkos određenim rizicima. Sve te stvari su važne kada se radi o stvaranju osjećaja sigurnosti, autonomije, uključenosti i dobiti kod starijih osoba.</i></p> <p><i>Starije osobe su cijenjeni članovi društva, s bogatom i raznolikom povijesti, karakteristikama i životnim iskustvima.</i></p> <p><i>Starije osobe dolaze iz različitih sredina, uključujući, Aboridžine i Torres Strait otočane, osobe iz kulturno i jezično različitih sredina, osobe koje žive u ruralnim ili udaljenim područjima, osobe u nepovoljnom financijskom ili društvenom položaju, ratne veterane, beskućnike ili osobe pod rizikom od beskućništva, osobe koje izlaze iz ustanove u kojoj se skrbilo o njima (tj. osobe koje su odrasle u ustanovi / domu), roditelji rastavljeni od svoje djece prinudnim posvajanjem ili uklanjanjem, lezbijke, gej, biseksualne, transrodne ili interspolne osobe, osobe različitih vjeroispovijesti, osobe koje imaju problema s mentalnim zdravljem i mentalnu bolest, osobe s kognitivnim oštećenjima, uključujući demenciju, te osobe s invaliditetom.</i></p> <p><i>Različitost osobe ne definira tko je ona, ali je jako važno da pružatelji skrbi prepoznaju i prigrlje različitost svake osobe i sve ono što ta osoba jeste, te da to usmjerava način na koji pružatelji skrbi i djelatnici komuniciraju i surađuju sa starijim osobama i pružaju im skrb i usluge.</i></p> |
| <b>Standard 1: Osoba</b> | <p><b>Izjava o očekivanjima za starije osobe:</b> Imam pravo očekivati da se prema meni ophode dostojanstveno i s poštovanjem, te da živim bez diskriminacije bilo koje vrste. Ja donosim odluke o mojoj skrbi i uslugama, uz pomoć, kada ja to želim. Moj identitet, kultura i različitost se cijene i podupiru i imam pravo živjeti život koji odaberem. Moj pružatelj skrbi razumije tko sam ja i što mi je važno i skrb i usluge mi pruža u skladu s tim.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ishodi</b>            | <p><b>1.1: Skrb usmjerena na korisnika</b> – Pružatelj razumije i cijeni stariju osobu, uključujući njezin identitet, kulturu, različitost, ubjeđenja i životna iskustva. Skrb i usluge se biraju zajedno sa starijom osobom i prilagođavaju se njoj. Skrb i usluge se pružaju na način koji ne ugrožava prava starijih osoba i njeguje njihove veze i društvene odnose s drugima.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**1.2: Dostojanstvo, poštovanje i privatnost** – Sa starijim osobama se ponaša dostojanstveno i s poštovanjem, pružaju im se skrb i usluge bez diskriminacije, te se poštuje njihova osobna privatnost.

**1.3: Izbor, samostalnost i kvaliteta života** – Starije osobe su samostalne i donose odluke o svojoj skrbi i uslugama, uz pomoć, kada one to žele. Starijim osobama se pružaju točne i potpune informacije na način na koji će ih one razumjeti. Skrb i usluge se pružaju na način koji potiče samostalnost, dostojanstvo prigodom odabira načina života i pored određenih rizika, kao i osobne ciljeve.

**1.4: Transparentnost i sporazumi** – Starije osobe imaju autonomiju i slobodu da u vrijeme koje njima odgovara donesu odluke i zatraže savjet prije potpisivanja bilo kakvog sporazuma o skrbi i uslugama koje će primati. Starijim osobama se pruža pomoć kako bi razumjele sporazume, cijene usluga i račune.

**Svrha standarda 2**

*Svrha standarda 2 je da upravno tijelo bude odgovorno za organizaciju i pružanje visokokvalitetne skrbi i usluga koje ispunjavaju uvjete postavljene Standardima kvalitete. Upravno tijelo postavlja strateške prioritete organizacije i promovira kulturu sigurnosti i kvalitete. Upravno tijelo je također odgovorno za pokretanje i nadzor nad provedbom poboljšanja skrbi i usluga, za informirano angažiranje starijih osoba, njihovih skrbnika i obitelji, djelatnika i za podatke o kvaliteti skrbi.*

*Sustavi upravljanja organizacijom i djelatnici pružatelja su od kritične važnosti u pružanju skrbi i usluga visoke kvalitete. 'Visokokvalitetna skrb' znači da je ona sigurna, učinkovita i usmjerena na korisnika u slučaju svake pojedine starije osobe.*

**Standard 2: Organizacija**

**Standard 2 - izjava o očekivanjima za starije osobe:** Organizacijom se dobro upravlja. Omogućeno mi je da dam svoj doprinos poboljšanjima skrbi i usluga. Moj pružatelj skrbi i djelatnici me saslušaju i poduzimaju odgovarajuće radnje na temelju mojih komentara i problema. Primam skrb i usluge od djelatnika koji znaju što rade i koji su kompetentni, sposobni i brižni.

**Ishodi**

**2.1: Partnerstvo sa starijim osobama** – Partnerstva sa starijim osobama koja imaju smisla i koja su aktivna informiraju prioritete i poboljšanja skrbi i usluga.

**2.2: Kultura kvalitete i sigurnosti** – Upravno tijelo uspostavlja kulturu uključenja i visokokvalitetne skrbi i usluga kojima se prihvaća različitost i u kojoj se prioritet daje pravima, sigurnosti i dobrobiti starijih osoba i djelatnika.

**2.3: Odgovornost i sustavi za osiguranje kvalitete** – Upravno tijelo je odgovorno za pružanje visokokvalitetne skrbi i usluga, te za održavanje nadzora nad svim vidovima radnih procesa organizacije. Sustav za osiguranje kvalitete pružatelja skrbi podupire stalna poboljšanja.

**2.4: Financijsko upravljanje** – Vršiti se učinkoviti nadzor i kontrola financijskih rizika koji bi mogli ugroziti kvalitetu skrbi i usluga.

**2.5: Postupci za smanjenje rizika** – Rizici po starije osobe, djelatnike i organizaciju se identificiraju, dovode pod nadzor i stalno preispituju.

**2.6: Postupci u slučaju incidenata** – Pružatelj primjenjuje sustav postupaka u slučaju incidenata radi zaštite starijih osoba i prepoznaje incidente, reagira na njih, učinkovito ih dovodi pod nadzor i uči iz njih.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>2.7: Postupci za obradu komentara i pritužbi</b> – Starije osobe i drugi se potiču i pomažu kada žele dati komentare i žaliti se na skrb i usluge. Komentari i pritužbe od svih podnositelja se uzimaju u razmatranje, s njima se postupa na transparentan način i na temelju njih se uvode stalna poboljšanja skrbi i usluga. Starije osobe i drugi se slobodno mogu žaliti bez straha od osвете.</p> <p><b>2.8: Postupci za obradu informacija</b> – Mora se omogućiti identificiranje informacija koje trebaju biti točne, ažurirane, pristupačne i razumljive onima koji ih trebaju. Podaci i informacije starijih osoba su povjerljive i s njima se rukuje na odgovarajući način, sukladno suglasnosti koju su dale. Pravilnici i procedure na snazi pružaju djelatnicima smjernice za njihov rad.</p> <p><b>2.9: Planiranje radne snage</b> – Pružatelj skrbi razumije i upravlja potrebama djelatnika, te planira budući rad.</p> <p><b>2.10: Upravljanje ljudskim resursima / djelatnicima</b> – Potrebe za skrbi i uslugama starijih osoba ispunjavaju djelatnici koji su obučeni za svoj posao, koji su kompetentni u svom radu i imaju odgovarajuće kvalifikacije, stručnost i iskustvo za pružanje visokokvalitetne skrbi i usluga.</p> <p><b>2.11: Postupci u hitnim slučajevima i u slučaju vremenskih nepogoda</b> – Postupci u hitnim slučajevima i u slučaju vremenskih nepogoda služe za suzbijanje rizika po zdravlje, sigurnost i dobrobit starijih osoba i djelatnika.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Svrha standarda 3</b></p>         | <p><i>Standard 3 opisuje način na koji pružatelji moraju pružati skrb i usluge, i to agnostične za vrstu usluge koja se pruža (ali imajući na umu da drugi standardi nalažu da usluge budu relevantne za specifične vrste usluga). Učinkovite procjene i planiranje, komunikacija i koordiniranje su kritični za pružanje visokokvalitetne skrbi koja zadovoljava potrebe starijih osoba, koja je prilagođena njihovim preferencijama i koja im pomaže voditi najbolji mogući život.</i></p> <p><i>Prilikom pružanja skrbi i usluga, pružatelji moraju postupati sukladno svim relevantnim standardima s osobitim osvrtom na Standard 1, uključujući prilagodbu skrbi svakom pojedinačnom korisniku i onome što je njemu važno.</i></p> |
| <p><b>Standard 3: Skrb i usluge</b></p> | <p><b>Standard 3 - izjava o očekivanjima za starije osobe:</b> Skrb i usluge koje primam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• su sigurne i učinkovite</li> <li>• omogućuju mi optimalnu dobrobit i kvalitetu života</li> <li>• zadovoljavaju moje trenutne potrebe, ciljeve i preferencije</li> <li>• su dobro isplanirane i koordinirane.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Ishodi</b></p>                    | <p><b>3.1: Procjena i planiranje</b> – Starije osobe aktivno sudjeluju u izradi i reviziji svojih planova skrbi i usluga. Planovi skrbi i usluga navode trenutne potrebe, ciljeve i preferencije starijih osoba, njihova revizija se vrši redovito i djelatnici ih koriste kao smjernice za skrb i usluge koje pružaju.</p> <p><b>3.2: Pružanje skrbi i usluga</b> – Starije osobe dobivaju skrb i usluge visoke kvalitete koje ispunjavaju njihove potrebe, ciljeve i preferencije. Skrb i usluge se pružaju na način koji je kulturno siguran, prikladan za osobe sa specifičnim potrebama i iz različitih sredina i usmjerene su na ponovno osposobljavanje korisnika.</p>                                                           |

**3.3: Komunikacija u interesu sigurnosti i kvalitete** – Informacije od kritičnog značaja koje su relevantne za skrb i usluge starije osobe se prenose učinkovito starijoj osobi, između djelatnika i drugih osoba uključenih u skrb o starijoj osobi. Rizici, promjene i pogoršanja stanja starije osobe se po potrebi eskaliraju i komuniciraju.

**3.4: Koordiniranje skrbi i usluga** – Starije osobe primaju dobro isplaniranu i koordiniranu skrb i usluge, uključujući stranke o kojima skrbi više zdravstvenih službi i više pružatelja skrbi o starijim osobama, više skrbnika i drugih osoba.

**Svrha standarda 4** *Svrha standarda 4 je osigurati da starije osobe primaju skrb i usluge u fizičkom okružju koje je sigurno, u kojem se pruža potpora i koje ispunjava njihove potrebe. Učinkovito sprječavanje infekcija i mjere za nadzor nad infekcijama su ključne komponente pružanja usluga kojima se štite starije osobe, njihove obitelji, skrbnici i djelatnici.*

**Standard 4: Okružje** **Standard 4 - izjava o očekivanjima za starije osobe:** Osjećam se sigurno kada primam skrb i usluge. Mjesto na kojem mi se pružaju skrb i usluge je čisto, sigurno, ugodno i omogućuje mi da se slobodno krećem. Poduzimaju se mjere za sprječavanje infekcija.

**Ishodi**

**4.1a: Okružje i oprema kod kuće** – Pružatelji skrbi pružaju potporu starijim osobama za smanjenje rizika koji mogu utjecati na primanje skrbi i usluga. Kada se tijekom pružanja skrbi i usluga koristi oprema ili kada pružatelj skrbi nabavi opremu za stariju osobu, ta oprema mora biti sigurna i ispunjavati potrebe starije osobe.

**4.1b: Okružje i oprema u prostorijama u kojima se pružaju usluge** – Starije osobe primaju skrb i usluge u čistom, sigurnom i ugodnom okružju koje povećava kod njih osjećaj pripadanja, interakcije i funkcioniranja. Oprema koja se koristi prilikom pružanja skrbi i usluga je sigurna i ispunjava potrebe starijih osoba.

**4.2: Sprječavanje i suzbijanje infekcija** – Pružatelj je uspostavio odgovarajuće procese za sprječavanje i kontrolu infekcija. Djelatnici primjenjuju mjere za održavanje higijene i odgovarajuće mjere predostrožnosti za sprječavanje i nadzor infekcije kada pružaju skrb i usluge.

**Svrha standarda 5** *Standard kliničke skrbi navodi obvezu pružatelja da starijim osobama pružaju sigurnu i visokokvalitetnu kliničku skrb. Upravno tijelo ima općenitu obvezu osigurati implementiranje i nadzor učinkovitosti okvirnih smjernica za upravljanje kliničkom skrbi. Pružatelji taj okvir smjernica za upravljanje kliničkom skrbi provode u praksi i podnose izvješća o njegovoj učinkovitosti.*

*Mnoge starije osobe koje trebaju kliničku skrb su slabog zdravlja i imaju više kroničnih bolesti, te složene potrebe za skrbi. Te osobe mogu imati bolesti, slabost, invaliditet, kognitivno oštećenje ili se približavati kraju života. Klinička skrb uvijek mora biti usmjerena na pojedinca i odgovarajuća za specifične kliničke potrebe i preferencije starije osobe. Pružanje sigurne, visokokvalitetne skrbi znači da se*

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p><i>zapošljavaju stručni djelatnici kojima se pruža potpora u pružanju skrbi utemeljenoj na dokazima.</i></p> <p><i>Učinkovita implementacija Standarda 5 se oslanja na sustave i procese koji su navedeni u Standardima 1-7. Ti sustavi i procesi podupiru pružanje sigurne kliničke skrbi, svode rizike od nanošenja ozljeda starijim osobama kroz kliničku skrb na minimum i podupiru stalna poboljšanja kvalitete.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Standard 5: Klinička skrb</b> | <b>Standard 5 - izjava o očekivanjima za starije osobe:</b> Primam sigurnu, učinkovitu skrb koja mi je prilagođena i ispunjava moje potrebe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ishodi</b>                    | <p><b>5.1: Upravljanje kliničkim / zdravstvenim uslugama</b> – Upravno tijelo postupa savjesno prilikom pružanja skrbi starijim osobama i zajednici i stalno poboljšava sigurnost i kvalitetu kliničke skrbi koju pruža. Pružatelj integrira upravljanje kliničkim uslugama u korporacijsko upravljanje kako bi aktivno provodio i poboljšavao sigurnost i kvalitetu kliničke skrbi.</p> <p><b>5.2: Sprječavanje i suzbijanje infekcija u kliničkoj / zdravstvenoj skrbi</b> – Rizici od infekcije su svedeni na minimum, a ako dođe do infekcija, one se učinkovito suzbijaju. Starije osobe, djelatnici i svi drugi se potiču i pruža im se potpora da koriste antimikrobna sredstva na odgovarajući način i smanje rizik od povećanja otpornosti mikroba.</p> <p><b>5.3: Sigurnost u pružanju lijekova</b> – Identificiraju se i smanjuju rizici vezani za lijekove kod starijih osoba. Incidenti koje prouzroči uporaba lijekova se analiziraju i na njih se reagira radi poboljšanja sigurne i kvalitetne uporabe lijekova.</p> <p><b>5.4: Sveobuhvatna skrb</b> – Starije osobe primaju sigurnu, visokokvalitetnu i njima prilagođenu kliničku skrb. Identificiraju se, dovode pod nadzor i svode na minimum rizici u kliničkoj sigurnosti za starije osobe.</p> <p><b>5.5: Skrb o osobama na kraju života</b> – Potrebe, ciljevi i preferencije starijih osoba za skrbi na kraju života se priznaju i ispunjavaju. Bolovi i simptomi starijih osoba se aktivno suzbijaju, njihovo dostojanstvo se održava, a njihovi zastupnici se informiraju i dobivaju potporu u razdoblju u kojem je stranka na kraju života ili na samrti.</p> |
| <b>Svrha standarda 6</b>         | <p><i>Hrana, piće i iskustvo prilikom ručavanja može u ogromnoj mjeri utjecati na kvalitetu života. Kako stare, ljudi mogu izgubiti tek ili zbog drugih stvari slabije jesti i piti. Zbog toga je osobito važno da pružatelji skrbi pitaju starije osobe o tome što vole jesti i piti, u kakvom okružju, pruže im određeni izbor hrane i služe okusne obroke koji su privlačni i hranjivi (uključujući i one osobe koje uzimaju hranu modificirane teksture), i potiču starije osobe da jedu koliko žele.</i></p> <p><i>U mnogim kulturama hrana ima veliku ulogu u stvaranju osjećanja uključenosti i pripadanja. Iskustvo zajedničkog objedovanja s drugim starijim osobama, prijateljima i obiteljima je mnogim starijim osobama važno.</i></p> <p><i>Pružatelji moraju primjenjivati Standard 3 kada sastavljaju jelovnik na temelju obimne procjene i planiranja kako bi pružene usluge bile sukladne potrebama, ciljevima i preferencijama starijih osoba. Također je od kritične važnosti da pružatelji prate pojavu pothranjenosti i dehidracije kod starijih osoba,</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>te odgovarajuće reagiraju kada identificiraju probleme - to je navedeno u Standardu 5.</p> <p>Standard 6 se odnosi na staračke domove.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Standard 6: Hrana i prehrana - nutritivne vrijednosti</b> | <p><b>Standard 6 - izjava o očekivanjima za starije osobe:</b> Dobivam dovoljno hrane i pića koja volim. Hrana i pića su privlačna, hranjiva i sigurna i zadovoljavaju moje potrebe i preferencije. Uživam u iskustvu koje mi pruža objedovanje, jer je hrana raznolika i stvara osjećaj pripadanja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ishodi</b>                                                | <p><b>6.1: Partnerstvo sa starijim osobama po pitanju prehrane i nutritivnih vrijednosti</b> – Pružatelj sklapa partnerstvo sa starijim osobama sa ciljem pružanja visokokvalitetnih usluga prehrane, uključujući privlačnu i raznoliku hranu i pića i prijatno iskustvo prilikom blagovanja.</p> <p><b>6.2: Procjena nutritivnih potreba i preferencija</b> – Pružatelj razumije trenutne potrebe, sposobnosti i preferencije starijih osoba kada se radi o onome što i kako vole jesti i piti.</p> <p><b>6.3: Pružanje hrane i pića</b> – Starije osobe dobivaju hranu i pića koja su privlačna, okusna i hranjiva, nudi im se raznolika prehrana i mogu birati što će jesti i piti, onoliko koliko hoće.</p> <p><b>6.4: Iskustvo koje pruža objedovanje</b> – Starije osobe se potiču da jedu, piju i uživaju u objedovanju.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Svrha standarda 7</b>                                     | <p><i>Kada se stanari usele u starački dom, zajednica u domu postaje glavna stvar u njihovom životu. Zato je od kritične važnosti da se osjećaju sigurni i kao kod kuće u toj zajednici, da imaju prilike raditi stvari koje imaju smisla za njih i da dobivaju potporu za održavanje veza s osobama koje su im važne. Aktivnosti koje imaju smisla mogu uključiti hobije ili skupine u zajednici, posjećivanje prijatelja i članova obitelji ili aktivnosti koje su korisne za zajednicu doma, na primjer rad u vrtu, kuhanje i postavljanje stola.</i></p> <p><i>Zajednica stanara doma se može sastojati od ljudi iz različitih kultura i sredina. Važno je poštovati kulturu i različitost svake starije osobe kako bi se svi osjećali uključeni, sigurni i kod kuće.</i></p> <p><i>Budući da se raspon obveza staračkih domova povećao, pružatelji su također povećali zahtjeve kako bi osigurali da starije osobe imaju pristup drugim domovima i koordiniranom prijelazu od jednog do drugog pružatelja skrbi, te tako primaju kontinuiranu skrb.</i></p> <p>Standard 7 se odnosi samo na usluge rezidencijalne skrbi.</p> |
| <b>Standard 7: Zajednica rezidencijalne skrbi</b>            | <p><b>Standard 7 - izjava o očekivanjima za starije osobe:</b> Imam potporu za stvari koje volim raditi i za održavanje odnosa i veze s mojom zajednicom. Imam povjerenje u kontinuitet skrbi i sigurnost smještaja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ishodi</b>                                                | <p><b>7.1: Svakodnevni život</b> – Starije osobe dobivaju usluge i potporu za svakodnevni život koje su važne za njihovo zdravlje i dobrobit, uzimaju u obzir njihove specifične prilike i omogućuju im da rade ono što žele. Starije osobe se osjećaju sigurno u okruženju u kojem se skrbi o njima.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**7.2: Planirani prijelazi** – Starijim osobama se pruža planiran i odgovarajuće koordiniran prijelaz od jednog do drugog pružatelja skrbi i usluga. Postoji jasna odgovornost među djelatnicima i organizacijama za skrb i usluge starijih osoba.