



# Resumen del nuevo programa para la atención domiciliaria de personas de la tercera edad

## Documento de reflexión

La atención de adultos mayores en el hogar brinda apoyo a aproximadamente 1 millón de australianos de la tercera edad. Estos servicios van desde el transporte y la limpieza del hogar hasta la atención clínica, como la enfermería y los servicios de salud afines.

La mayoría de las personas desean permanecer en sus casas el mayor tiempo posible. Es fundamental que los servicios sean accesibles y eficaces para apoyar su independencia.

El sistema actual de atención domiciliaria a personas de la tercera edad incluye 4 programas financiados por el gobierno:

1. [Commonwealth Home Support Programme](#) (CHSP) es un programa de la Commonwealth para el apoyo en el hogar a personas australianas de la tercera edad a través de servicios básicos para ayudarles con la vida diaria.
2. [Home Care Packages](#) (HCP) son paquetes de servicios que apoyan a los australianos de la tercera edad con requerimientos de mayor complejidad a vivir de manera independiente en el hogar.
3. [Short-term Restorative Care](#) (STRC) ayuda a los australianos de la tercera edad a administrar y adaptarse a los cambios en sus necesidades de cuidados como personas mayores.
4. [Residential respite](#) permite que los australianos de la tercera edad estén en un hogar para adultos mayores por un corto tiempo. Este tipo de atención se puede organizar con anticipación y está disponible para ayudar a afrontar situaciones inesperadas.

Según indicó la Royal Commission into Aged Care Quality and Safety (Comisión Real sobre la Calidad y Seguridad de la Atención a las Personas de la Tercera Edad), el sistema actual para la atención de adultos mayores en el hogar debe mejorar.

Los problemas identificados incluyen:

- Los tiempos de espera para la atención son demasiado largos.
- Los acuerdos del programa son confusos.
- Las tarifas de administración son demasiado altas.
- Los servicios no siempre están bien dirigidos.
- Los australianos de la tercera edad no siempre obtienen la ayuda que necesitan para mantener su independencia.

---

**Expresa su opinión sobre el nuevo programa para la atención domiciliaria de personas de la tercera edad.**

**Puede enviar sus observaciones hasta el 25 de noviembre de 2022, en línea o por teléfono.**

---

## ¿Cuál es la respuesta del gobierno?

El gobierno australiano tiene el compromiso de resolver los problemas de los programas existentes de atención a personas de la tercera edad. El punto de partida de ese compromiso es escuchar a las personas que utilizan y aquellas que brindan estos servicios.

De acuerdo con la recomendación de la Comisión Real, el gobierno está desarrollando un nuevo programa de atención de personas de la tercera edad en el hogar, que comenzará el 1 de julio de 2024.

El nuevo programa de atención domiciliaria de adultos mayores debería:

- Ser fácil de acceder y comprender, con un proceso de evaluación.
- Dar a las personas acceso oportuno a los servicios seguros y de alta calidad que necesitan.
- Brindar a las personas opciones y controles reales para determinar los servicios que reciben.
- Tener tarifas justas y transparentes que destinen los fondos de manera que se brinde atención de alta calidad.

El gobierno se comprometió a que las personas apoyadas a través de los programas existentes de atención a las personas de la tercera edad financiados por la Commonwealth no perderán ningún servicio existente bajo el nuevo programa.

## Acerca de esta consulta

El Department of Health and Aged Care (Departamento de Salud y Atención de Adultos Mayores) ha preparado un [documento de reflexión](#) para obtener su opinión sobre las reformas al sistema de atención domiciliaria a personas de la tercera edad.

En el documento de reflexión se indican:

- Las 5 áreas principales de enfoque para el diseño.
- Preguntas útiles para ayudarle a presentar sus comentarios.
- Un modelo indicativo de lo que podría ser el nuevo programa de atención a adultos mayores en el hogar.

## Resumen del documento de reflexión

## **1. Simplificar y facilitar la autogestión de la atención de adultos mayores australianos**

### **Simplificar el acceso a la atención de personas de la tercera edad en el hogar**

Muchos australianos de la tercera edad tienen problemas para navegar por el sistema de atención domiciliaria de adultos mayores. Una de las razones es que diferentes organizaciones están a cargo de evaluar a las personas para los diferentes programas. Esto crea confusión y puede resultar en que se realicen muchas evaluaciones antes de que una persona pueda ingresar al programa correcto.

También puede ser confuso navegar por los tres diferentes programas de atención domiciliaria para personas de la tercera edad, especialmente a medida que cambian las necesidades de atención. Por ejemplo, las personas que reciben servicios básicos bajo el programa CHSP a menudo tienen que cambiar de proveedor cuando hacen la transición al HCP una vez que aumentan sus necesidades de atención para adultos mayores.

Para facilitar el acceso a la atención, a través de reformas se creará un solo programa con un proceso de evaluación.

### **Más opciones y control sobre los servicios**

Según el programa HCP, los adultos mayores australianos deben utilizar un solo proveedor para brindar todos sus servicios de atención domiciliaria a personas de la tercera edad. Esto puede presentar muchos desafíos. Por ejemplo, es posible que algunos proveedores no ofrezcan el mismo nivel de calidad y relación calidad-precio en todos los tipos de servicios que brindan.

El nuevo programa debería permitir a las personas la opción de elegir entre tener uno o varios proveedores. Esta opción puede ayudar a los adultos mayores australianos a acceder a la atención que mejor se adapte a sus necesidades.

Para que esto suceda, el departamento está explorando nuevos acuerdos de pago. Esto podría implicar una nueva plataforma de pago para simplificar el proceso de pago a los proveedores de servicios.

## **2. Redefinir el papel que desempeñan los socios de atención en la integración de las mejores prácticas de gestión de la atención**

La gestión de la atención está disponible en el marco del programa HCP y los australianos de la tercera edad han pedido claridad sobre el papel que tienen los gestores de cuidados en la coordinación de sus cuidados. Mediante la consulta se ha determinado que la gestión de la atención debe representar una verdadera asociación con los australianos de la tercera edad para garantizar la mejor atención.

Así que el nuevo programa redefinirá este papel. Los socios de atención brindarán supervisión clínica y monitoreo para que los australianos de la tercera edad respondan a

las necesidades cambiantes. Ayudarán a coordinar los servicios y consultarán con sus clientes para garantizar la seguridad y el bienestar constante de estos.

La gestión de la atención también debe estar disponible para todos los australianos de la tercera edad y no solo para aquellos que tienen necesidades complejas. Por ejemplo, los socios de atención deben desempeñar un papel en ayudar a los adultos mayores australianos que eligen administrar sus propios cuidados. El departamento está trabajando para lograr este objetivo y, a su vez, analizando cómo concentrar los escasos recursos humanos especializados en aquellos que más los necesitan.

### **3. Cubrir los costos de atención completos y mantener una buena relación calidad-precio**

Los australianos de la tercera edad han expresado su preocupación de que no están recibiendo una buena relación calidad-precio de sus proveedores de atención domiciliaria. Muchos pagan altas tarifas administrativas y de gestión de la atención, y no ha habido suficiente transparencia sobre el propósito de estas tarifas. Por otro lado, los proveedores de servicios han señalado que los precios deben cubrir el costo total de la prestación del servicio.

El gobierno tiene el compromiso de mejorar los acuerdos de financiación y garantizar la calidad para que los australianos de la tercera edad reciban servicios que sean asequibles, seguros y de alta calidad.

Por lo tanto, el departamento está desarrollando un nuevo modelo de financiación. Su objetivo será hacer que el costo de los servicios represente una buena relación calidad-precio para el gobierno y los australianos de la tercera edad. A través de una combinación de subvenciones y pagos basados en actividades, los proveedores tendrán los medios para realizar sus operaciones de manera eficaz.

El departamento trabajará con la Independent Health and Aged Care Pricing Authority (Autoridad Independiente de Precios Relacionados con la Salud y la Tercera Edad) para establecer precios realistas para cada servicio que incluya administración, traslados y otros costos. Para algunos tipos de servicios, como el transporte comunitario y el apoyo social grupal, esto se complementará con subvenciones para ayudar a los proveedores de servicios a cubrir sus costos fijos. Las subvenciones también se utilizarán para complementar los servicios en áreas como zonas rurales y remotas donde puede haber escasez de proveedores.

En el nuevo programa, se espera que las personas que pueden contribuir al costo de su atención lo hagan.

## **4. Responder con flexibilidad a las necesidades cambiantes de los australianos de la tercera edad**

### **Mejorar el proceso de evaluación**

Es fundamental obtener una evaluación correcta de la atención a las personas de la tercera edad. Esto pone a disposición de los australianos de la tercera edad el nivel de atención que satisfará sus necesidades y la financiación directa para abordarlas.

Para lograrlo, el departamento trabajó con HealthConsult, la Universidad de Flinders y el Global Centre for Modern Ageing (Centro Global para el Envejecimiento Moderno) para desarrollar y probar una nueva herramienta de evaluación y un sistema de clasificación. Se llevó a cabo una prueba inicial de la herramienta de evaluación a principios del 2022, y estos comentarios servirán de base para futuras pruebas.

### **Financiamiento flexible para responder a las necesidades cambiantes**

Una evaluación de atención a personas de la tercera edad brinda una indicación puntual de los servicios que una persona puede necesitar para ayudarla a vivir de manera segura e independiente en su hogar. Sin embargo, las circunstancias de las personas mayores no son estáticas, como tampoco lo son sus necesidades de atención.

El programa STRC ayuda a las personas que han tenido una complicación al recuperarse o mantener su independencia en el hogar, pero los fondos son limitados. Los australianos de la tercera edad deben tener la flexibilidad de ajustar la combinación de servicios que reciben a medida que sus necesidades cambian con el tiempo.

En el nuevo programa, los proveedores de servicios tendrán acceso a fondos adicionales para responder a las necesidades cambiantes de sus clientes. Por ejemplo, si una persona necesita ayuda con el transporte durante un período breve, su proveedor podría facturar estos servicios adicionales a un fondo común de financiación.

## **5. Fomentar la innovación y la inversión futura para la atención domiciliar de personas de la tercera edad.**

Estas reformas son una oportunidad para fomentar nuevas ideas y la inversión a largo plazo en el sistema de atención a personas de la tercera edad en el hogar. Por ejemplo, los nuevos indicadores de calidad y las calificaciones con estrellas alentarán a los proveedores a competir en la calidad de sus servicios.

Estas reformas propuestas darán mayor certeza sobre los acuerdos de financiación, las regulaciones y el crecimiento futuro en el sector de la atención de adultos mayores. Esto debería crear las condiciones adecuadas para invertir en nuevas formas de brindar atención de alta calidad.

El nuevo programa tendrá fondos separados para dispositivos, equipos y tecnología de asistencia que deberían fomentar el acceso a tecnologías emergentes para ayudar a los

australianos de la tercera edad a vivir en casa. Otras opciones, como subvenciones para la innovación, también pueden considerarse en el marco del programa.

## ¿Cómo será el nuevo programa de atención domiciliaria para personas de la tercera edad?

El modelo indicativo reúne los programas existentes de atención de adultos mayores en el hogar y aborda las inquietudes planteadas por la Comisión Real y las consultas previas. Propone lo siguiente:

- Evaluación de los servicios de atención a la tercera edad mediante herramientas de evaluación verificadas.
- Apoyo temprano para la independencia en el hogar, que incluye dispositivos y equipos y modificaciones en el hogar.
- Planes de apoyo para servicios continuos mensuales según los niveles de servicio.
- Flexibilidad para que los clientes ajusten los servicios de acuerdo a sus necesidades.
- Socios de atención para brindar seguimiento clínico y apoyo según sea necesario.
- Niveles potencialmente más altos de apoyo en el hogar, luego de más investigaciones.
- Un modelo de financiamiento mixto para proveedores de servicios que combina pagos por servicios prestados y una gama de subvenciones de apoyo.
- Crecimiento del programa para satisfacer las necesidades de una población que envejece.
- Regulación adecuada al nivel de riesgo.
- Captura automática de datos sobre la prestación de servicios para mejorar los informes y la supervisión por parte del gobierno.

## Cómo expresar su opinión

Queremos recibir sus comentarios sobre el modelo indicativo y las preguntas que surgieron en el [documento de reflexión](#). Con su apoyo y aportes, podemos crear un mejor programa de atención de personas de la tercera edad en el hogar.

Puede expresar su opinión a través del [formulario en línea](#), enviar su opinión por escrito o llamar al 1800 318 209.

Puede enviar sus comentarios hasta el 25 de noviembre de 2022.



Llame al **1800 318 209**

(Llamada gratuita al sistema para la reforma de la atención a la tercera edad, Aged Care Reform)



Visite **[agedcareengagement.health.gov.au](https://agedcareengagement.health.gov.au)**

Para acceder a servicios de traducción e interpretación, llame al 131 450 y solicite que le conecten con My Aged Care al 1800 318 209. Para usar el National Relay Service (Servicio Nacional de Retransmisión), visite [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) o llame al 1800 555 660.