# Przegląd nowego programu opieki domowej nad osobami starszymi.

## Dokument dyskusyjny

Opieka domowa nad osobami starszymi zapewnia wsparcie dla około 1 miliona starszych Australijczyków. Usługi te obejmują transport i sprzątanie domu, a także opiekę kliniczną, taką jak pielęgniarstwo i inne świadczenia zdrowotne.

Większość osób chce pozostać w swoich domach tak długo, jak to możliwe. Ważne jest, aby usługi były dostępne i skutecznie wspierały ich niezależność.

Obecny system opieki domowej nad osobami starszymi obejmuje cztery programy finansowane przez rząd:

1. [**Federalny Program Pomocy Domowej**](https://www.myagedcare.gov.au/help-at-home/commonwealth-home-support-programme) (Commonwealth Home Support Programme, CHSP) zapewnia usługi na poziomie podstawowym w celu wspierania starszych Australijczyków w codziennym życiu.
2. [**Pakiety Opieki Domowej**](https://www.myagedcare.gov.au/help-at-home/home-care-packages) (Home Care Packages, HCP) pomagają starszym Australijczykom o bardziej złożonych potrzebach w zakresie opieki, aby mogli żyć niezależnie i bezpiecznie w domu.
3. [**Krótkoterminowa Opieka Rehabilitacyjna**](https://www.myagedcare.gov.au/short-term-care/short-term-restorative-care) (Short-term Restorative Care, STRC) pomaga starszym Australijczykom w zarządzaniu i dostosowywaniu się do zmieniających się potrzeb w zakresie opieki.
4. [**Rezydencyjna opieka zastępcza**](https://www.myagedcare.gov.au/short-term-care/respite-care) (Residential respite) umożliwia starszym Australijczykom krótkotrwały pobyt w domu opieki. Opieka zastępcza może być zorganizowana z wyprzedzeniem oraz dostępna w nieoczekiwanych sytuacjach.

Jak wskazała Królewska Komisja ds. Jakości i Bezpieczeństwa Opieki nad Osobami Starszymi (Royal Commission), obecny system opieki domowej nad osobami starszymi wymaga poprawy.

Poruszone kwestie obejmują:

* Czas oczekiwania na opiekę jest zbyt długi.
* Ustalenia programowe są zagmatwane.
* Opłaty administracyjne są zbyt wysokie.
* Usługi nie zawsze są dobrze ukierunkowane.
* Australijczycy seniorzy nie zawsze otrzymują pomoc, której potrzebują, aby wspierać swoją niezależność.

Wyraź swoją opinię na temat nowego programu opieki domowej nad osobami starszymi.

Zgłoszenia są otwarte do 25 listopada 2022 roku, online lub telefonicznie.

## Jak reaguje rząd?

Rząd Australii jest zaangażowany w rozwiązywanie problemów w obecnych programach opieki nad osobami starszymi. Obejmuje to wstępne wysłuchanie osób, które korzystają z tych usług oraz tych, które je świadczą.

Zgodnie z zaleceniem Komisji Królewskiej, rząd opracowuje nowy program opieki domowej nad osobami starszymi, który rozpocznie się 1 lipca 2024 roku.

Nowy program opieki domowej nad osobami starszymi powinien:

* Być łatwo dostępny i zrozumiały z jednolitym procesem oceny.
* Zapewnić ludziom w odpowiednim czasie bezpieczne i wysokiej jakości usługi, których potrzebują.
* Dawać ludziom prawdziwy wybór i kontrolę w ustaleniu usług, które otrzymują.
* Mieć zrównoważone i przejrzyste opłaty, przeznaczone na sfinansowanie dostarczanej opieki o wysokiej jakości.

Rząd zapewnia, że osoby korzystające z istniejących programów opieki nad osobami starszymi finansowanych przez Commonwealth nie stracą żadnych usług w ramach nowego programu.

## O tych konsultacjach

Department of Health and Aged Care (departament) przygotował [dokument dyskusyjny](https://www.health.gov.au/resources/publications/a-new-program-for-in-home-aged-care-discussion-paper) w celu uzyskania opinii na temat reform systemu opieki domowej nad osobami starszymi.

Dokument dyskusyjny obejmuje:

* Pięć głównych elementów projektu.
* Pytania dla otrzymania informacji zwrotnych.
* Orientacyjny model jak może wyglądać nowy program opieki domowej nad osobami starszymi.

## Fragment dokumentu dyskusyjnego

### Ułatwienie starszym Australijczykom samodzielnego zarządzania własną opieką

#### Uproszczenie dostępu do opieki domowej nad osobami starszymi

Wielu starszych Australijczyków ma problemy z korzystaniem z systemu opieki domowej nad osobami starszymi. Jednym z powodów jest to, że różne organizacje są odpowiedzialne za przeprowadzanie ocen kwalifikujących osoby do różnych programów. Jest to zagmatwane i może prowadzić do wielu ocen, aby zakwalifikować osobę do odpowiedniego programu.

Nawigowanie w trzech różnych programach opieki domowej nad osobami starszymi może być również trudne, zwłaszcza gdy zmieniają się potrzeby w zakresie opieki. Na przykład osoby, które otrzymują podstawowe usługi w ramach CHSP często muszą zmieniać świadczeniodawców, gdy przechodzą do HCP, gdy ich potrzeby w zakresie opieki nad osobami starszymi rosną.

Reformy stworzą jeden program z jednym procesem oceny aby ułatwić dostęp do opieki.

#### Większy wybór i kontrola nad usługami

W ramach programu HCP starsi Australijczycy muszą korzystać z jednego świadczeniodawcy, który świadczy wszystkie usługi opieki nad osobami starszymi w domu. Może to stwarzać wiele problemów. Na przykład niektórzy świadczeniodawcy mogą nie oferować tego samego poziomu jakości i wartości w odniesieniu do ceny we wszystkich rodzajach świadczonych usług.

Nowy program powinien dać ludziom możliwość wyboru między korzystaniem z jednego lub wielu świadczeniodawców. Ten wybór może pomóc starszym Australijczykom w dostępie do opieki, która najlepiej spełnia ich potrzeby.

Aby to umożliwić, departament bada nowe ustalenia dotyczące płatności. Może to obejmować nową platformę płatniczą, aby uprościć proces płacenia świadczeniodawcom.

### Ponowne określenie roli partnerów opieki w zapewnianiu najlepszych praktyk zarządzania opieką

Zarządzanie opieką jest dostępne w ramach programu HCP i starsi Australijczycy prosili o wyjaśnienie roli menedżerów opieki w koordynowaniu ich opieki. Podczas konsultacji podkreślano, że zarządzanie opieką powinno być prawdziwym partnerstwem ze starszymi Australijczykami w celu zapewnienia jak najlepszej opieki.

Dlatego nowy program na nowo zdefiniuje tę rolę. Partnerzy w opiece będą zapewniać nadzór kliniczny i monitorowanie starszych Australijczyków, aby reagować na zmieniające się potrzeby. Będą pomagać w koordynowaniu usług i kontrolować swoich podopiecznych, aby zapewnić im stałe bezpieczeństwo i dobre samopoczucie.

Zarządzanie opieką musi być również dostępne dla wszystkich starszych Australijczyków, nie tylko tych o złożonych potrzebach. Na przykład partnerzy opieki powinni odgrywać rolę w pomaganiu starszym Australijczykom, którzy zdecydują się zarządzać własną opieką. Departament pracuje nad osiągnięciem tego celu, jednocześnie rozważając, jak zastosować ograniczone zasoby ekspertów do tych, którzy potrzebują ich najbardziej.

### Pokrycie pełnych kosztów opieki przy jednoczesnym osiągnięciu wartości w stosunku do ceny

Starsi Australijczycy wyrazili obawy, że nie otrzymują od swoich świadczeniodawców usług opieki domowej reprezentujących wartość w stosunku do ceny. Wielu z nich płaci wysokie opłaty administracyjne i opłaty za zarządzanie opieką oraz nie ma wystarczającej przejrzystości odnośnie celu tych opłat. Z drugiej strony świadczeniodawcy podkreślali, że ceny muszą pokrywać pełne koszty świadczenia usług.

Rząd zobowiązuje się usprawnić ustalenia dotyczące finansowania i zapewnienia jakości, aby dać starszym Australijczykom usługi, które są przystępne cenowo, bezpieczne i o wysokiej jakości.

Dlatego departament opracowuje nowy model finansowania. Jego celem będzie sprawienie, aby koszt usług stanowił wartość w odniesieniu do ceny dla rządu i dla starszych Australijczyków. Dzięki połączeniu finansowania z dotacji i płatności opartych na usługach, świadczeniodawcy będą mieli środki na efektywne działanie.

Departament będzie współpracował z Independent Health and Aged Care Pricing Authority w celu opracowania realistycznych cen dla każdej usługi, które obejmują koszty administracyjne, koszty podróży i inne koszty. W przypadku niektórych rodzajów usług, takich jak transport środowiskowy i grupowe wsparcie społeczne, będzie to uzupełnione dotacjami, aby pomóc świadczeniodawcom w pokryciu ich kosztów stałych. Dotacje będą również wykorzystywane do uzupełnienia kosztu usług na obszarach takich jak wiejskie i odległe lokalizacje, gdzie może brakować świadczeniodawców.

Od osób, które mogą sobie pozwolić na udział w kosztach opieki, oczekuje się, że będą to robić w ramach nowego programu.

### Elastyczne reagowanie na zmieniające się potrzeby starszych Australijczyków

#### Usprawnienie procesu oceny

Właściwa ocena opieki nad osobami starszymi ma kluczowe znaczenie. Dzięki temu starsi Australijczycy będą mogli znaleźć poziom opieki, który zaspokoi ich potrzeby i skierować środki finansowe na zaspokojenie tych potrzeb.

Aby to osiągnąć, Departament współpracował z HealthConsult, Flinders University i Global Centre for Modern Ageing w celu opracowania oraz przetestowania nowego narzędzia oceny i systemu klasyfikacji. Wstępna próba narzędzia oceny została przeprowadzona na początku 2022 roku, a ta informacja zwrotna będzie podstawą do dalszych badań.

#### Elastyczne finansowanie w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby

Ocena opieki nad osobami starszymi określa usługi, których dana osoba może potrzebować w danym czasie, aby pomóc jej żyć bezpiecznie i niezależnie w domu. Jednak sytuacja osób starszych nie jest statyczna, podobnie jak ich potrzeby w zakresie opieki.

Program STRC pomaga osobom, które doświadczyły trudności w odzyskaniu lub utrzymaniu niezależności w domu, ale fundusze są ograniczone. Starsi Australijczycy muszą mieć możliwość elastycznego dostosowania zestawu otrzymywanych usług, w miarę jak ich potrzeby zmieniają się w czasie.

W nowym programie świadczeniodawcy będą mieli dostęp do dodatkowych funduszy, aby reagować na zmieniające się potrzeby swoich klientów. Na przykład, jeśli dana osoba potrzebuje pomocy w transporcie przez krótki czas, świadczeniodawca może wystawić fakturę za te dodatkowe usługi z puli środków finansowych.

### Wspieranie innowacji i przyszłych inwestycji w opiekę domową nad osobami starszymi.

Reformy te są okazją do wspierania nowych pomysłów i długoterminowych inwestycji w system opieki domowej nad osobami starszymi. Na przykład nowe wskaźniki jakości i oceny w formie gwiazdek zachęcą dostawców do konkurowania odnośnie do jakości swoich usług.

Proponowane reformy gwarantują większą pewność co do ustaleń dotyczących finansowania, przepisów i przyszłego wzrostu w sektorze opieki nad osobami starszymi. Powinno to stworzyć odpowiednie warunki do inwestowania w nowe sposoby dostarczania wysokiej jakości opieki.

Nowy program będzie miał oddzielne fundusze na pomoce, sprzęt i technologie wspomagające, które powinny sprzyjać dostępowi do nowych technologii wspierających starszych Australijczyków w ich życiu w domu. W ramach programu mogą być również rozważane inne opcje, takie jak dotacje na innowacje.

## Jak będzie wyglądał nowy program opieki domowej nad osobami starszymi?

Orientacyjny model konsoliduje istniejące programy opieki domowej nad osobami starszymi i uwzględnia obawy zgłoszone przez Komisję Królewską oraz poprzednie konsultacje. Proponuje on:

* Ocenę usług opieki nad osobami starszymi przy użyciu sprawdzonych narzędzi oceny.
* Wczesne wsparcie dla niezależności w domu, w tym pomoce i sprzęt oraz modyfikacje domu.
* Plany wsparcia dla miesięcznych usług bieżących, które określają poziom usług.
* Elastyczność dla klientów w dostosowywaniu usług do ich potrzeb.
* Partnerzy w opiece zapewniający monitoring kliniczny i wsparcie w razie potrzeby.
* Potencjalnie wyższy poziom wsparcia w domu, w zależności od dalszych badań.
* Mieszany model finansowania świadczeniodawców, łączący płatności za usługi z dołu z szeregiem wspierających dotacji.
* Rozwój programu w celu zaspokojenia potrzeb starzejącego się społeczeństwa.
* Rozporządzenie dostosowane do poziomu ryzyka.
* Automatyczne gromadzenie danych dotyczących świadczonych usług w celu poprawy sprawozdawczości i nadzoru rządowego.

## Jak wyrazić swoją opinię

Zapraszamy do wyrażenia opinii na temat modelu orientacyjnego i pytań postawionych w [dokumencie dyskusyjnym](https://www.health.gov.au/resources/publications/a-new-program-for-in-home-aged-care-discussion-paper). Dzięki twojemu wsparciu i wkładowi możemy stworzyć lepszy program opieki domowej nad osobami starszymi.

Możesz wypowiedzieć się za pomocą [formularza online](https://healthau.au1.qualtrics.com/jfe/form/SV_eR62WsCIVgyGtnw), przesyłając pisemne zgłoszenie lub dzwoniąc pod numer 1800 318 209.

Zgłoszenia będziemy przyjmować do 25 listopada 2022 roku.



Telefon **1800 318 209**

(Aged Care Reform bezpłatna linia telefoniczna)



Odwiedź stronę **agedcareengagement.health.gov.au**

W celu skorzystania z usług tłumaczeniowych, zadzwoń pod numer 131 450 i zapytaj o My Aged Care pod numerem 1800 318 209. Aby skorzystać z usług Krajowej Służby Przekaźnikowej (National Relay Service), odwiedź stronę nrschat.nrscall.gov.au/nrs lub zadzwoń pod numer 1800 555 660.