



Überblick über ein neues Programm für die häusliche Altenpflege

Diskussionspapier

Die häusliche Altenpflege unterstützt etwa 1 Million ältere Australier. Diese Dienstleistungen reichen von Transport und Hausreinigung bis hin zu klinischer Versorgung, wie Krankenpflege und medizinische Dienste.

Die meisten Menschen möchten so lange wie möglich in ihrer eigenen Wohnung bleiben. Es ist daher wichtig, dass Dienste leicht zugänglich sind und die Unabhängigkeit von Menschen wirksam unterstützen.

Das derzeitige System der häuslichen Altenpflege umfasst 4 staatlich finanzierte Programme:

1. Das **Commonwealth Home Support-Programm** (CHSP/Programm des Australischen Bundes für die häusliche Unterstützung) bietet Einstiegsdienste zur Unterstützung älterer Australier im täglichen Leben.
2. **Home Care Packages** (HCP/Pakete für die häusliche Pflege) helfen älteren Australiern mit komplexeren Pflegebedürfnissen, unabhängig und sicher zu Hause zu leben.
3. **Short-term Restorative Care** (STRC/rehabilitative Kurzzeitversorgung) hilft älteren Australiern bei der Bewältigung ihrer Pflegebedürfnisse und der Anpassung an Veränderungen dieser Bedürfnisse.
4. **Residential Respite Care** (Kurzzeitpflege im Heim) gibt älteren Australiern die Möglichkeit, vorübergehend in einem Altenpflegeheim zu wohnen. Kurzzeitpflege kann im Voraus organisiert werden und ist auch in unerwarteten Situationen verfügbar.

Wie von der *Royal Commission into Aged Care Quality and Safety* (Königliche Kommission für die Qualität und Sicherheit der Altenpflege) (Royal Commission) festgestellt, ist das derzeitige System der häuslichen Altenpflege verbesserungsbedürftig.

Es wurden u. a. die folgenden Probleme angesprochen:

- Die Wartezeiten für die Pflege sind zu lang.
- Die Modalitäten von Programmen sind verwirrend.
- Die Verwaltungsgebühren sind zu hoch.
- Dienstleistungen sind nicht immer zielführend.

- Ältere Australier erhalten nicht immer die Hilfe, die sie benötigen, um ihre Unabhängigkeit zu unterstützen.

Teilen Sie Ihre Meinung zum neuen Programm für die häusliche Altenpflege.

Sie können Ihre Perspektive bis zum 25. November 2022 einreichen, entweder online oder telefonisch.

Wie reagiert die Regierung?

Die australische Regierung hat sich verpflichtet, Probleme der bestehenden Altenpflegeprogramme zu lösen. Dies beginnt damit, dass wir den Menschen Gehör schenken, die diese Dienste nutzen und erbringen.

Gemäß der Empfehlung der Royal Commission entwickelt die Regierung ein neues Programm für die häusliche Altenpflege, das am 1. Juli 2024 anlaufen wird.

Das neue Programm für die häusliche Altenpflege sollte:

- einfach zugänglich und verständlich sein und nur ein Begutachtungsverfahren beinhalten,
- Menschen rechtzeitigen Zugang zu den sicheren und hochwertigen Dienstleistungen bieten, die sie benötigen,
- Menschen eine echte Wahlmöglichkeit und Kontrolle über die Dienste geben, die sie erhalten,
- faire und transparente Gebühren beinhalten, mit denen die Mittel in die Erbringung hochwertiger Pflegedienste fließen.

Die Regierung hat zugesagt, dass Menschen, die im Rahmen bestehender, von der Bundesregierung finanzierter Altenpflegeprogramme unterstützt werden, mit dem neuen Programm keine Leistungen verlieren werden.

Über diese Konsultation

Das *Department of Health and Aged Care* (Ministerium für Gesundheit und Altenpflege) (Ministerium) hat ein [Diskussionspapier](#) erarbeitet, um Ihr Feedback zu Reformen des Systems der häuslichen Altenpflege einzuholen.

Das Diskussionspapier beinhaltet Folgendes:

- die 5 Bereiche, auf die sich das neue Konzept hauptsächlich stützen wird,
- Fragen, die Sie bei Ihrem Feedback unterstützen,
- ein vorläufiges Modell, wie das neue Programm für die häusliche Altenpflege aussehen könnte.

Kurzer Überblick über das Diskussionspapier

1. Einfache Möglichkeiten für ältere Australier, ihre eigene Pflege selbst zu organisieren

Vereinfachter Zugang zur häuslichen Altenpflege

Viele ältere Australier haben Schwierigkeiten, sich im System der häuslichen Altenpflege zurechtzufinden. Ein Grund dafür ist, dass verschiedene Organisationen für die Begutachtung von Menschen für unterschiedliche Programme zuständig sind. Das ist

verwirrend und kann dazu führen, dass viele Begutachtungen vorgenommen werden, bevor jemand in das richtige Programm aufgenommen wird.

Es kann auch verwirrend sein, sich in den drei verschiedenen Programmen für die häusliche Altenpflege zurechtzufinden, insbesondere wenn sich Pflegebedürfnisse ändern. So müssen beispielsweise Menschen, die im Rahmen des CHSP Einstiegsdienstleistungen erhalten, häufig den Anbieter wechseln, wenn sie zu HCP überwechseln, weil sie eine umfangreichere Altenpflege benötigen.

Um den Zugang zur Versorgung zu erleichtern, werden die Reformen ein Programm mit nur einem Begutachtungsverfahren schaffen.

Mehr Auswahl und Kontrolle über Dienstleistungen

Im Rahmen des HCP-Programms müssen ältere Australier alle häuslichen Altenpflegeleistungen von nur einem Anbieter erbringen lassen. Dies kann viele Herausforderungen mit sich bringen. Manche Anbieter liefern beispielsweise nicht bei allen ihren verschiedenen Dienstleistungen dasselbe Qualitätsniveau und Preis-Leistungs-Verhältnis.

Das neue Programm sollte Menschen die Möglichkeit geben, zwischen nur einem oder mehreren Anbietern zu wählen. Diese Wahlmöglichkeit kann älteren Australiern dabei helfen, die Pflege in Anspruch zu nehmen, die ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Um dies zu ermöglichen, prüft das Ministerium neue Zahlungsmodalitäten. Dies könnte beispielsweise eine neue Zahlungsplattform beinhalten, um die Bezahlung von Dienstleistungsanbietern zu vereinfachen.

2. Neudefinition der Rolle von Pflegepartnern bei der Erbringung von Best-Practice-Pflegemanagement

Pflegemanagement ist im Rahmen des HCP-Programms verfügbar, und ältere Australier haben um Klarheit über die Rolle von Care Managers (Verantwortliche für die individuelle Altenpflege) bei der Koordinierung ihrer Pflege gebeten. In der Konsultation wurde betont, dass das Pflegemanagement eine echte Partnerschaft mit älteren Australiern sein sollte, um die beste Pflege zu gewährleisten.

Das neue Programm wird diese Rolle daher neu definieren. Pflegepartner werden für ältere Australier die klinische Aufsicht und Überwachung übernehmen, um auf sich ändernde Bedürfnisse zu reagieren. Sie werden die Koordinierung von Dienstleistungen unterstützen und ihre Kundinnen und Kunden begleiten, um deren Sicherheit und Wohlergehen zu gewährleisten.

Darüber hinaus muss Pflegemanagement für alle älteren Australier verfügbar sein, nicht nur für diejenigen mit komplexen Bedürfnissen. Pflegepartner sollten beispielsweise auch eine unterstützende Rolle spielen, wenn sich ältere Australier dafür entscheiden, ihre Pflege selbst zu organisieren. Das Ministerium arbeitet daran, dieses Ziel zu erreichen, und

überlegt gleichzeitig, wie es knappe Fachkompetenz auf diejenigen Menschen mit dem dringendsten Bedarf konzentrieren kann.

3. Deckung der vollen Pflegekosten bei einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis

Ältere Australier haben Bedenken geäußert, dass sie von ihren Anbietern häuslicher Pflegedienste kein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis erhalten. Viele zahlen hohe Gebühren für die Verwaltung und das Pflegemanagement, und der Zweck dieser Gebühren ist nicht ausreichend transparent. Andererseits haben Dienstleistungsanbieter betont, dass die Preise die vollen Kosten der Erbringung von Dienstleistungen decken müssen.

Die Regierung hat sich verpflichtet, die Finanzierungsregelungen und die Qualitätssicherung zu verbessern, um sicherzustellen, dass ältere Australier Dienstleistungen erhalten, die erschwinglich, sicher und von hoher Qualität sind.

Deshalb entwickelt das Ministerium ein neues Finanzierungsmodell. Dieses soll sicherstellen, dass die Kosten von Dienstleistungen für die Regierung wie auch für ältere Australier ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis darstellen. Dienstleistungsanbieter erhalten durch eine Mischung aus Zuschussfinanzierung und tätigkeitsbezogenen Zahlungen die Finanzmittel, um effektiv zu arbeiten.

Das Ministerium wird mit der *Independent Health and Aged Care Pricing Authority* (Unabhängige Behörde für Gesundheits- und Altenpflegekosten) zusammenarbeiten, um für alle Dienstleistungen realistische Preise zu entwickeln, die Verwaltungs-, Reise- und andere Kosten einschließen. Für einige Arten von Dienstleistungen, wie z. B. gemeindenaher Transport und soziale Unterstützung in Gruppen, wird dies durch Zuschüsse ergänzt, die Dienstleistungsanbieter bei der Deckung ihrer Fixkosten unterstützen. Zuschüsse werden auch zur Ergänzung von Diensten in Regionen verwendet, in denen ein Mangel an Anbietern bestehen kann, beispielsweise in ländlichen und abgelegenen Gebieten.

Menschen, die sich eine Beteiligung an ihren Pflegekosten leisten können, sollen dies im Rahmen des neuen Programms auch tun.

4. Flexible Reaktion auf die sich ändernden Bedürfnisse älterer Australier

Verbesserung des Begutachtungsverfahrens

In der Altenpflege ist die richtige Pflegebegutachtung entscheidend. So wird älteren Australiern einerseits die Pflegestufe zugeteilt, die ihren Bedürfnissen entspricht, und andererseits werden Finanzmittel zur Deckung dieser Bedürfnisse zugewiesen.

Um dies zu erreichen, hat das Ministerium mit HealthConsult, der Flinders University und dem Global Centre for Modern Ageing zusammengearbeitet, um ein neues Begutachtungs-

Tool und Einstufungssystem zu entwickeln und testen. Ein erster Probelauf des Begutachtungs-Tools wurde Anfang 2022 durchgeführt, und entsprechendes Feedback wird in künftige Probeläufe einfließen.

Flexible Finanzierung, um auf sich verändernde Bedürfnisse zu reagieren

Eine Pflegebegutachtung für die Altenpflege liefert eine aktuelle Darstellung der Dienstleistungen, die jemand eventuell benötigt, um sicher und unabhängig zu Hause leben zu können. Aber die Lebensumstände älterer Menschen sind ebenso dynamisch wie ihre Altenpflegebedürfnisse.

Das STRC-Programm hilft Menschen, die einen Rückschlag erlitten haben, ihre Unabhängigkeit zu Hause wiederzuerlangen oder zu bewahren, aber die Finanzmittel sind begrenzt. Ältere Australier müssen die Möglichkeit haben, die Mischung der Dienstleistungen, die sie erhalten, flexibel anzupassen, wenn sich ihre Bedürfnisse im Laufe der Zeit ändern.

Im Rahmen des neuen Programms haben Dienstleistungsanbieter Zugang zu zusätzlichen Mitteln, um auf die sich ändernden Bedürfnisse ihrer Kundinnen und Kunden reagieren zu können. Wenn eine Person beispielsweise vorübergehend Hilfe beim Transport benötigt, könnte ihr Anbieter diese zusätzlichen Leistungen über einen Finanzierungspool abrechnen.

5. Förderung von Innovation und künftigen Investitionen in die häusliche Altenpflege

Diese Reformen sind eine Gelegenheit, um neue Ideen und langfristige Investitionen in das System der häuslichen Altenpflege zu fördern. Neue Qualitätsindikatoren und Sterne-Bewertungen werden Anbietern beispielsweise als Anreiz dienen, über die Qualität ihrer Dienstleistungen zu konkurrieren.

Die vorgeschlagenen Reformen werden für größere Sicherheit hinsichtlich Finanzierungsregelungen, Vorschriften und künftiges Wachstum im Altenpflegesektor sorgen. Dies sollte die richtigen Voraussetzungen schaffen, um Investitionen in neue Wege zur Erbringung hochwertiger Pflege zu fördern.

Das neue Programm sieht eine gesonderte Finanzierung für Hilfsmittel, Ausrüstungen und Pflegehilfstechnik vor, die den Zugang zu neuen Technologien erleichtern soll, um älteren Australiern ein Leben zu Hause zu ermöglichen. Auch andere Optionen wie Innovationszuschüsse können im Rahmen des Programms in Betracht gezogen werden.

Wie wird das neue Programm für die häusliche Altenpflege aussehen?

Das vorläufige Modell fasst die bestehenden Programme für die häusliche Altenpflege zusammen und geht auf Probleme ein, die von der Royal Commission und im Rahmen früherer Konsultationen erkannt wurden. Es sieht Folgendes vor:

- Begutachtung für Altenpflegedienste anhand von geprüften Begutachtungs-Tools,
- frühzeitige Unterstützung für die Unabhängigkeit zu Hause, einschließlich Hilfsmittel und Ausrüstungen sowie häusliche Veränderungen,
- Unterstützungspläne für laufende monatliche Dienste, die das Leistungsniveau skizzieren,
- Flexibilität für Kundinnen und Kunden, Dienstleistungen an ihre Bedürfnisse anzupassen,
- bedarfsgerechte Bereitstellung von klinischer Überwachung und Unterstützung durch Pflegepartner,
- potenziell mehr Unterstützung zu Hause (hierzu stehen weitere Recherchen noch aus),
- ein gemischtes Finanzierungsmodell für Dienstleistungsanbieter, das eine Kombination aus nachträglich zahlbaren Servicegebühren und verschiedenen Unterstützungszuschüssen vorsieht,
- Ausbau des Programms entsprechend den Bedürfnissen einer alternden Bevölkerung,
- dem Risikoniveau angemessene Regulierung,
- automatische Erfassung von Daten über die Erbringung von Dienstleistungen, um die Berichterstattung und staatliche Aufsicht zu verbessern.

So können Sie Ihre Meinung teilen

Wir freuen uns über Ihr Feedback zum vorläufigen Modell und zu den Fragen, die im [Diskussionspapier](#) angesprochen werden. Mit Ihrer Unterstützung und Ihrem Input können wir ein besseres Programm für die häusliche Altenpflege schaffen.

Sie können Ihre Meinung über das [Online-Formular](#) äußern, eine schriftliche Stellungnahme hochladen oder Ihr Feedback telefonisch unter 1800 318 209 abgeben.

Sie können Ihre Perspektive bis zum 25. November 2022 einreichen.



Tel. **1800 318 209**

(Gebührenfreie Rufnummer zur Reform der Altenpflege)



Besuchen Sie

agedcareengagement.health.gov.au

Für Übersetzungs- und Dolmetscherdienste rufen Sie bitte 131 450 an und fragen Sie nach My Aged Care unter der Rufnummer 1800 318 209. Um den National Relay Service zu nutzen, besuchen Sie nrschat.nrscall.gov.au/nrs oder rufen Sie 1800 555 660 an.