



Overzicht van een nieuw thuiszorgprogramma voor ouderen

Discussiestuk

Thuiszorg voor ouderen ondersteunt ongeveer 1 miljoen oudere Australiërs. Deze diensten variëren van transport en huishoudelijke schoonmaakwerkzaamheden tot klinische zorg, zoals verpleging en zorgverlening.

De meeste mensen willen zo lang mogelijk in hun eigen huis blijven wonen. Het is van vitaal belang dat de dienstverlening toegankelijk en effectief is zodat hun onafhankelijkheid ondersteund wordt.

Het huidige thuiszorgsysteem voor ouderen omvat vier programma's die door de overheid gefinancierd worden:

1. [**Commonwealth Home Support Programme**](#) (CHSP) biedt diensten op instapniveau om oudere Australiërs te ondersteunen in hun dagelijkse leven.
2. [**Home Care Packages**](#) (HCP) helpt oudere Australiërs met complexere zorgbehoeften zodat zij zelfstandig en veilig thuis kunnen wonen.
3. [**Short-term Restorative Care**](#) (STRC) helpt oudere Australiërs om hun veranderende behoeften op het gebied van ouderenzorg te beheren en aan te passen.
4. [**Residential respite**](#) stelt oudere Australiërs in staat om gedurende een korte periode in een bejaardentehuis te verblijven. Respijt kan van tevoren worden georganiseerd en is beschikbaar in onverwachte situaties.

Zoals uiteengezet door de Royal Commission into Aged Care Quality and Safety - de Royal Commission (Koninklijke Commissie voor Kwaliteit en Veiligheid van Ouderenzorg), moet het huidige thuiszorg-systeem voor ouderen worden verbeterd.

Kwesties die aan de orde zijn gesteld zijn onder meer:

- Wachttijden voor zorg zijn te lang.
- Programma-regelingen zijn verwarrend.
- Administratiekosten zijn te hoog.
- Diensten zijn niet altijd goed afgestemd.
- Oudere Australiërs krijgen niet altijd de hulp die ze nodig hebben om hun onafhankelijkheid te ondersteunen.

Deel uw mening over het nieuwe thuiszorgprogramma voor ouderen.

U kunt tot 25 november 2022 uw inzending insturen, zowel online als telefonisch.

Hoe reageert de overheid?

De Australische overheid zet zich in om de problemen in de huidige programma's voor ouderenzorg op te lossen. Dit begint met het luisteren naar de mensen die deze diensten gebruiken en leveren.

De overheid ontwikkelt momenteel een nieuw thuiszorgprogramma voor ouderen dat overeenkomt met de aanbeveling van de Royal Commission, en dat op 1 juli 2024 van start zal gaan.

Het nieuw thuiszorgprogramma voor ouderen zal:

- Eenvoudig toegankelijk en te begrijpen zijn, en een uniform beoordelingsproces omvatten.
- Mensen tijdige toegang geven tot de veilige en hoogwaardige diensten die ze nodig hebben.
- Mensen echte keuze en controle geven bij het bepalen van de diensten die ze ontvangen.
- Zorgen voor eerlijke en transparante vergoedingen waarmee geld wordt vrijgemaakt voor het leveren van hoogwaardige zorg.

De overheid heeft toegezegd dat mensen hun bestaande diensten niet zullen verliezen onder het nieuwe programma wanneer die diensten deeluitmaken van bestaande programma's voor ouderenzorg die gefinancierd worden door het Gemenebest.

Over deze consultatie

Het Ministerie van Volksgezondheid en Ouderenzorg (Department of Health and Aged Care - het Ministerie) heeft een [discussiestuk](#) samengesteld om uw feedback te vragen over de hervormingen van het thuiszorgsysteem voor ouderen.

Het discussiestuk beschrijft:

- De 5 belangrijkste aandachtspunten voor het ontwerp.
- Vragen ter ondersteuning van uw feedback.
- Een indicatief model voor de manier waarop het thuiszorgprogramma voor ouderen er uit zou kunnen zien.

Momentopname van het discussiestuk

1. Maak het voor oudere Australiërs eenvoudig en gemakkelijk om hun eigen zorg te beheren

Vereenvoudig de toegang tot thuiszorg voor ouderen

Veel oudere Australiërs hebben moeite met het navigeren van het thuiszorgsysteem. Een reden is dat verschillende organisaties verantwoordelijk zijn voor het beoordelen van

mensen voor de verschillende programma's. Dit is verwarrend en kan ertoe leiden dat een persoon verschillende beoordelingen moet ondergaan om in het juiste programma geplaatst te worden.

Het kan ook verwarrend zijn om door de drie verschillende thuiszorgprogramma's voor ouderen te navigeren, vooral wanneer de zorgbehoeften veranderen. Mensen die bijvoorbeeld CHSP-instapdiensten ontvangen, moeten vaak van aanbieder veranderen wanneer ze overstappen naar HCP, omdat hun behoefte aan ouderenzorg is toegenomen.

Om de toegang tot zorg gemakkelijker te maken, zal er één programma met één beoordelingsproces gecreëerd worden

Meer keuze en controle over de diensten

Het HCP-programma vereist dat oudere Australiërs één enkele aanbieder gebruiken voor al hun thuiszorgdiensten. Dit kan veel uitdagingen met zich meebrengen. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat sommige aanbieders niet hetzelfde kwaliteitsniveau en dezelfde prijs-kwaliteitverhouding bieden voor alle diensten die ze leveren.

Het nieuwe programma moet mensen de mogelijkheid bieden om te kiezen tussen één of meerdere aanbieders. Hierdoor kunnen oudere Australiërs geholpen worden om toegang te krijgen tot de zorg die het beste aansluit bij hun behoeften.

Om dit mogelijk te maken, doet het Ministerie onderzoek naar nieuwe betalingsregelingen. Hierbij kan gedacht worden aan een nieuw betaalplatform om het betaalproces aan dienstverleners te vereenvoudigen.

2. Het opnieuw definiëren van de rol van partners in de ouderenzorg bij het leveren van de beste praktijken in zorgbeheer

Zorgbeheer is beschikbaar onder het HCP-programma en oudere Australiërs hebben om duidelijkheid gevraagd over de rol van zorgmanagers bij het coördineren van hun zorg. Consultatie heeft benadrukt dat zorgbeheer een echt samenwerkingsverband met oudere Australiërs moet zijn zodat de beste zorg gegarandeerd kan worden.

Het nieuwe programma zal deze rol dus opnieuw definiëren. Zorgpartners zorgen voor klinisch toezicht en bewaking voor oudere Australiërs om te reageren op veranderende behoeften. Ze zullen helpen bij het coördineren van diensten en inchecken bij hun klanten om hun voortdurende veiligheid en welzijn te garanderen.

Zorgbeheer moet beschikbaar zijn voor alle oudere Australiërs, niet alleen voor mensen met complexe behoeften. Zorgpartners zouden bijvoorbeeld een rol moeten spelen bij het helpen van oudere Australiërs die ervoor kiezen om hun eigen zorg te beheren. Het Ministerie werkt aan het realiseren van dit doel en overweegt hoe de schaarse deskundigheid kan worden ingezet voor degenen die deze het meest nodig hebben.

3. De volledige zorgkosten betalen en tegelijkertijd waarde voor uw geld krijgen

Oudere Australiërs hebben hun bezorgdheid geuit over het feit dat ze geen waarde voor hun geld krijgen voor de diensten van hun thuiszorgverleners. Velen betalen hoge administratiekosten en vergoedingen voor zorgbeheer en er is onvoldoende transparantie geweest over het doel van deze vergoedingen. Aan de andere kant hebben dienstverleners benadrukt dat de prijs de volledige kostprijs van de dienstverlening moet dekken.

De overheid zet zich in voor het verbeteren van de financieringsregelingen en kwaliteitsborging om ervoor te zorgen dat oudere Australiërs diensten krijgen die betaalbaar, veilig en van een hoge kwaliteit zijn.

Daarom ontwikkelt het Ministerie een nieuw financieringsmodel. Het zal erop gericht zijn om de geleverde waarde en de kosten van de geleverde diensten voor zowel de overheid als oudere Australiërs correct op elkaar af te stemmen. Door een combinatie van subsidies en op activiteiten gebaseerde betalingen zullen aanbieders de middelen hebben om effectief te kunnen werken.

Het Ministerie zal met de Independent Health and Aged Care Pricing Authority (Onafhankelijke autoriteit voor vergoedingen in de gezondheids- en ouderenzorg) samenwerken om realistische prijzen vast te stellen voor elke dienstverlening, inclusief administratie-, reis- en andere kosten. Sommige diensten, zoals openbaar vervoer en steun voor sociale groepen, zullen worden aangevuld met subsidies om dienstverleners te helpen hun vaste kosten te dekken. Subsidies zullen ook worden gebruikt om diensten aan te vullen in gebieden zoals landelijke en afgelegen locaties waar mogelijk een tekort aan aanbieders is.

Van mensen die het zich kunnen veroorloven om bij te dragen aan de kosten van hun zorg, wordt verwacht dat ze dit, onder het nieuwe programma, zullen doen.

4. Flexibel inspelen op de veranderende behoeften van oudere Australiërs

Verbeteren van het beoordelingsproces

Het juist beoordelen van de ouderenzorg is van cruciaal belang. Hierdoor worden oudere Australiërs verbonden met het zorgniveau dat aan hun behoeften zal voldoen en zal er voorzien worden in de financiering om aan deze behoeften te voldoen.

Om dit te realiseren werkt het Ministerie samen met HealthConsult, Flinders University en het Global Centre for Modern Ageing, om een nieuw beoordelingsinstrument en classificatiesysteem te ontwikkelen en testen. Begin 2022 werd een eerste proef met de beoordelingsinstrument uitgevoerd en deze feedback zal informatie verstrekken voor toekomstige proeven.

Flexibele financiering om in te spelen op veranderende behoeften

Een beoordeling voor ouderenzorg geeft op een bepaald moment een indicatie van de diensten die een persoon nodig kan hebben om hem/haar te helpen veilig en zelfstandig thuis te blijven wonen. Maar de omstandigheden van ouderen zijn niet statisch, en hun behoeften op het gebied van ouderenzorg ook niet.

Het STRC-programma helpt mensen die te maken hebben gehad met een tegenslag om hun zelfstandigheid thuis te herwinnen of behouden, maar de financiering hiervoor is beperkt. Oudere Australiërs moeten de flexibiliteit hebben om de combinatie van diensten die ze ontvangen aan te passen wanneer hun behoeften in de loop van de tijd veranderen.

In het nieuwe programma krijgen dienstverleners toegang tot extra geldmiddelen om in te spelen op de veranderende behoeften van hun klanten. Als een persoon bijvoorbeeld voor korte tijd hulp nodig heeft met betrekking tot hun vervoer, dan kan de aanbieder de kosten voor deze extra dienstverlening in rekening brengen bij een financieringspool.

5. Innovatie en toekomstige investeringen voor het bevorderen van thuiszorg voor ouderen.

Deze hervormingen zijn een kans om nieuwe ideeën en langetermijninvesteringen in het thuiszorgsysteem voor ouderen te stimuleren. Zo zullen aanbieders aangemoedigd worden om te concurreren door middel van nieuwe indicatoren en sterbeoordelingen met betrekking tot de kwaliteit van hun diensten.

Deze voorgestelde hervormingen zullen meer zekerheid geven over de financieringsregelingen, regelgeving en toekomstige groei van de ouderenzorg. Dit moet de juiste voorwaarden scheppen om te investeren in nieuwe manieren om hoogwaardige zorg te leveren.

Het nieuwe programma zal afzonderlijke financiering hebben voor hulpmiddelen, apparatuur en ondersteunende technologieën die de toegang tot opkomende technologieën zouden moeten bevorderen zodat oudere Australiërs geholpen worden om thuis te wonen. Andere opties, zoals innovatiesubsidies, kunnen ook in het kader van het programma overwogen worden.

Hoe zal het nieuwe thuiszorgprogramma voor ouderen eruitzien?

Het indicatieve model brengt de bestaande programma's voor thuiszorg samen en neemt de zorgen weg die door de Royal Commission en eerdere consultaties naar voren zijn gebracht. Het stelt het volgende voor:

- Beoordeling voor ouderenzorg met behulp van geverifieerde beoordelingsinstrumenten.
- Vroegtijdige ondersteuning voor zelfstandigheid thuis, inclusief hulpmiddelen en apparatuur en huisaanpassingen.

- Ondersteuningsplannen voor maandelijks doorlopende diensten die de niveaus van de dienstverlening beschrijven.
- Flexibiliteit voor de klant om de dienstverlening aan hun behoeften aan te passen.
- Partners in de ouderenzorg om klinische bewaking en ondersteuning te geven wanneer dat nodig is.
- Potentieel hogere ondersteuningsniveaus thuis, in afwachting van verder onderzoek.
- Een gemengd financieringsmodel voor dienstverleners dat achteraf betaalde vergoedingen combineert met een reeks ondersteunende subsidies.
- Uitbreiding van het programma om tegemoet te komen aan de behoeften van een vergrijzende bevolking.
- Regelgeving die past bij het risiconiveau.
- Het automatisch vastleggen van gegevens over de dienstverlening om de rapportage aan en het toezicht van de overheid te verbeteren.

Hoe u uw mening kunt geven

We verwelkomen uw feedback over het indicatieve model en de vragen die in het [discussiestuk](#) worden gesteld. Met uw steun en inbreng kunnen we een beter thuiszorgprogramma voor ouderen creëren.

U kunt uw mening geven via het [online formulier](#), het uploaden van een schriftelijke inzending of door te bellen met 1800 318 209.

Inzenden kan tot 25 november 2022.



Telefoon 1800 318 209

(Gratis telefoonnummer Hervorming van de ouderenzorg)



Ga naar

agedcareengagement.health.gov.au

Bel voor vertaal- en tolkdiensten 131 450 en vraag naar My Aged Care op 1800 318 209. Ga naar nrschat.nrscall.gov.au/nrs om de National Relay Service te gebruiken of bel met 1800 555 660.