



居家养老护理新计划概述

讨论文件

居家养老护理计划为大约 100 万澳大利亚老年人提供支持。服务范围涵盖交通运输、房屋清洁和临床护理（如护理和专职治疗）。

大部分人都希望尽量在家养老。为他们提供可用、有效的服务对帮助其独立生活至关重要。

目前的居家养老护理系统包括 4 个政府资助的项目：

1. **联邦居家支持计划**（Commonwealth Home Support Programme, CHSP）为澳大利亚老年人提供初级服务，支持其日常生活。
2. **居家护理计划**（Home Care Packages, HCP）帮助有更复杂护理需求的澳大利亚老年人在家里独立、安全地生活。
3. **短期康复护理计划**（Short-term Restorative Care, STRC）帮助澳大利亚老年人管理和适应自身不断变化的老年护理需求。
4. **养老院暂息护理**支持澳大利亚老年人在养老院居住修养一段时间。暂息护理服务可以提前安排，也可以在发生意外情况时使用。

正如老年护理质量与安全皇家委员会（皇家委员会）所述，目前的居家养老护理系统需要改进。

问题包括：

- 等候护理的时间太长。
- 计划安排令人困惑。
- 行政管理费用太高。
- 服务的针对性不足。
- 澳大利亚老年人可能得不到支持其独立生活所需的帮助。

为居家养老护理新计划提供您的宝贵意见。

提交截止日期为 2022 年 11 月 25 日，可通过线上或电话提交。

政府正在如何回应？

澳大利亚政府致力于解决当前养老护理计划中的问题。第一步是听取使用 and 提供这些服务的人群的意见。

根据皇家委员会的建议，政府正在制定一项新的居家养老护理计划，该计划将于 2024 年 7 月 1 日开始实施。

新的居家养老护理计划应：

- 易于获取和理解，仅需进行一次评估。
- 让人们能及时获得他们所需的安全、优质的服务。
- 让人们在决定自己接受的服务时有真正的选择权和控制权。
- 收费公平透明，将资金用于提供优质护理服务。

政府承诺，由联邦政府资助的养老护理计划的现有参与者不会因新计划而无法使用任何现有服务。

关于本次商讨

健康与老年护理部（部门）已经准备了一份[讨论文件](#)，以征求您对居家养老护理系统改革的意见。

讨论文件概述：

- 计划设计的 5 个主要关注领域。
- 帮助您提出反馈的几个问题。
- 介绍新居家养老护理计划的示范性模型。

讨论文件简要说明

1. 让澳大利亚老年人能够轻松安排自己的护理

简化获取居家养老护理服务的程序

居家养老护理系统对许多澳大利亚老年人来说难以使用。原因之一是不同护理计划的评估由不同的机构负责。这容易引起困惑，并且会导致老年人获取合适的服务计划前需要经过多次评估。

在三种不同的居家养老护理计划之间切换也容易引起困惑，尤其在人们的护理需求有所变化时。例如，当人们的养老护理需求增加，需要从 CHSP 计划的初级服务过渡到 HCP 计划时，往往需要更换服务提供机构。

为了让获取服务的程序更简单，本次改革将创立一个仅需接受一次评估的计划。

增加服务的可选性和可控度

根据 HCP 计划，澳大利亚老年人必须使用单一服务提供机构来满足所有居家养老护理需求。这可能会带来许多挑战。例如，某些服务提供机构提供的各种服务的质量和性价比并不总是相同。

新的计划应该给予人们选择的空间，允许他们决定应该使用单个还是多个服务提供机构。这可以帮助澳大利亚老年人获得最能满足他们需求的护理服务。

为实现这一目标，部门正在制定新的支付方案。该方案可能会引入一个新的支付平台，以简化支付流程。

2. 重新定义护理合作伙伴在提供护理管理最佳实践中的角色

HCP 计划提供护理管理，澳大利亚老年人要求明确护理管理人员在协调护理服务中所承担的角色。商讨强调，护理管理应与澳大利亚老年人建立真正的伙伴关系，以确保为其提供最佳护理服务。

因此，新的计划将重新定义此角色。护理合作伙伴将为澳大利亚老年人提供临床照管和监测，以应对不断变化的护理需求。他们将协调安排服务和检查客户的情况，确保客户的长期安全和福祉。

护理管理需要对所有澳大利亚老年人提供，而不仅仅是有复杂护理需求的群体。例如，护理合作伙伴应在协助澳大利亚老年人自行管理护理服务时发挥作用。部门正在努力实现这一目标，同时考虑如何将稀缺的专业资源集中到最需要它们的群体身上。

3. 抵销全部护理成本的同时平衡性价比

澳大利亚老年人表示，他们担心从居家护理服务提供机构获得的服务物非所值。许多人支付了高额的行政管理费和护理管理费，但这些资金的使用目的不够透明。另一方面，服务提供机构强调，服务价格必须涵盖服务提供的全部成本。

政府致力于改善资金安排和质量保证，以确保澳大利亚老年人用得起安全高质的护理服务。

因此，部门正在开发新的资助模式。该模式旨在让服务成本物尽其用，对政府和澳大利亚老年人物有所值。通过结合资助和基于服务的付款，服务提供机构将能够有效运作。

部门将与独立健康与养老护理定价机构（Independent Health and Aged Care Pricing Authority）合作，为行政管理、交通和其他费用在内的每项服务定制切合实际的价格。某些服务类型（如社区交通和团体社会支持）还会获得额外的补助，以帮助服务提供机构抵消固定成本。资助还将用于补贴农村和偏远地区等缺少服务提供机构的地区。

在新计划下，有能力承担护理费用的人需要自行承担费用。

4. 灵活应对澳大利亚老年人不断变化的护理需求

改进评估流程

正确进行养老护理评估至关重要。这将使澳大利亚老年人获得满足其护理需求水平的服务，并将资金用于满足这些需求。

为实现这一点，部门与 HealthConsult、弗林德斯大学和全球现代老龄化中心（Global Centre for Modern Ageing）合作开发和测试新的评估工具和分类系统。评估工具的初步试用于 2022 年初进行，获得的反馈将为进一步的试验提供参考。

灵活调整资金以应对不断变化的护理需求

养老护理评估能指明一个人在某个时间点需要哪些服务来安全、独立地居家生活。但老年人的情况并不是一成不变的，其护理需求也会随之变化。

STRC 计划帮助有困难的人重获或保持独立居家生活的能力，但资金有限。澳大利亚老年人必须能够灵活调整其接受的服务，以适应随着时间变化的护理需求。

在新计划中，服务提供机构将获得额外的资金来应对其客户不断变化的需求。例如，如果一个人需要短期交通帮助，其服务提供机构可以从资金池中收取这些额外服务的费用。

5. 促进居家养老护理的创新和未来投资

这些改革是一个培养居家养老护理系统新理念和促进长期投资的好机会。例如，新的质量指标和星级评分系统将鼓励服务提供机构在服务质量上展开竞争。

这些拟议的改革将为养老护理行业的资金安排、监管制度和未来发展带来更大的确定性。这将为投资提供优质护理的新方法创造合适的条件。

新计划将为辅助工具、设备和辅助技术提供单独的资金，以促进使用新兴技术支持澳大利亚老年人的居家生活。该计划还会考虑如创新补贴金等其他投资方案。

新的居家养老护理计划是什么样的？

示范性模型汇集了现有的居家养老护理计划，解决了皇家委员会和之前的商讨提出的问题。计划提出：

- 使用经验证的评估工具进行养老护理服务的评估。
- 为独立居家生活提供早期支持，包括辅助设备和家居改造。
- 为长期的月度服务提供概括服务水平的支持计划。
- 客户可根据需求灵活调整服务。
- 护理合作伙伴按需提供临床监测和支持。
- 潜在的更高水平的居家支持，有待进一步研究。
- 为服务提供机构提供混合资助模式，将按服务收费的后付款项与一系列支持性资助相结合。

- 发展计划以满足老龄化人口的需求。
- 与风险水平相匹配的监管制度。
- 自动捕获服务交付数据，以改进报告流程和政府监督。

如何提出您的意见

我们欢迎您对示范性模型提出反馈以及有关[讨论文件](#)的任何问题。有了您的支持和参与，我们可以创建一个更好的居家养老护理计划。

您可以通过[线上表格](#)提交意见、上传书面意见书或致电 1800 318 209。

意见提交截止日期为 2022 年 11 月 25 日。



电话 **1800 318 209**
(养老护理改革免费热线)



访问 **agedcareengagement.health.gov.au**

如需笔译和口译服务，请致电 131 450，并请求拨打 1800 318 209 转接至 My Aged Care 服务。如需使用全国中继服务，请访问 nrschat.nrscall.gov.au/nrs 或致电 1800 555 660。