



Australian Government
Department of Health

Ageing and Aged Care

الإحترام والرعاية والكرامة

خطة الأجيال لرعاية المسنين في أستراليا





المحتويات

5	التخطيط للنجاح
8	دعم كبار السن الأستراليين الذين يختارون البقاء في منزلهم
12	تحسين وتبسيط خدمات رعاية المسنين السكنية والوصول إليها
14	تحسين الجودة والسلامة في رعاية المسنين السكنية
16	دعم نمو القوى العاملة بمهارات بشكل أفضل للرعاية
20	تشريعات جديدة وحوكمة أقوى
22	تمويل رعاية المسنين



17.7 مليار دولار من اجل مرة واحدة في جيل التغيير لرعاية المسنين في أستراليا

الاحترام والرعاية والكرامة لكبار السن الأستراليين

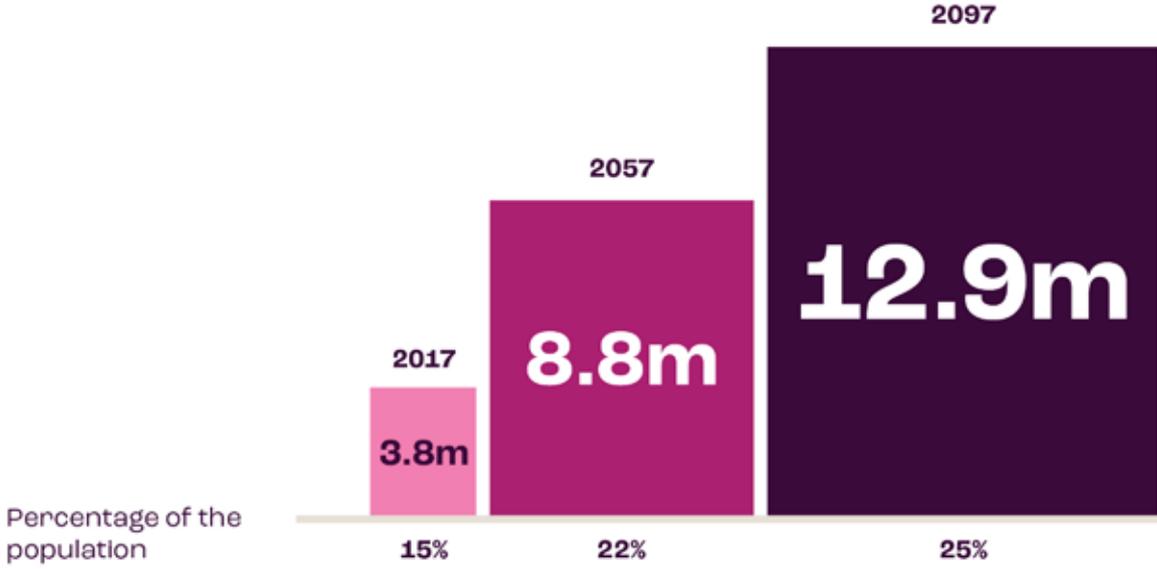
رداً على التقرير النهائي للمفوضية الملكية لرعاية المسنين في الجودة والسلامة (المفوضية الملكية)، قامت الحكومة الأسترالية بتقديم حزمة إصلاح لرعاية المسنين بقيمة 17.7 مليار دولار. هذه التدابير سوف تقدم إصلاح مرة واحدة في جيل رعاية المسنين، وتوفير الاحترام والرعاية والكرامة لكبار الأستراليين.

لقد استمعت الحكومة إلى تجارب الأستراليين الذين أدلوا بشهاداتهم للمفوضية الملكية، وتتخذ إجراءات حاسمة لتنفيذ التوصيات مع الإصلاحات لتقديم الخدمات الحيوية، وتحسين الجودة والرعاية وقابلية الحياة في رعاية المسنين.

تعتمد خطة الحكومة على إصلاحات جودة رعاية المسنين الأخيرة، بما في ذلك تلك المعلنة خلال تحقيق المفوضية الملكية، جائحة COVID-19، وفي الاستجابة الفورية لدى اصدار التقرير الأخير. واستجابة الـ 148 توصية، منها 123 توصية مشتركة، و 25 كانت خاصة بالمفوضين الفرديين الذين يحتاجون إلى قرار من قبل الحكومة، وافقت الحكومة أو قبلت مبدئياً 126 توصية. بالإضافة إلى ذلك، تدعم الحكومة بدلا من ذلك نهج بديل في أربع من التوصيات. وهناك اثني عشر توصية تخضع لمزيد من الدراسة أو المشار إليها في استجابة الحكومة. غير أن ستة توصيات لم تقبل.

تعمل قوة عاملة في رعاية المسنين يبلغ قوامها 366,000 فرد بجد، ومهارة وملتزمين بالرعاية الرحيمة لكبار السن الأستراليين، وسيكونوا شريكاً مهماً للحكومة في تنفيذ هذه الإصلاحات.

لقراءة رد الحكومة الأسترالية على التقرير النهائي للمفوضية الملكية لجودة رعاية المسنين وسلامتهم
قم بزيارة health.gov.au/aged-care-royal-commission



رعاية المسنين التي تضع كبار السن الأستراليين في الأمام والوسط

سيتم دعم المزيد من الأستراليين للبقاء في المنزل إذا اختاروا القيام بذلك.

ستوفر إصلاحات الحكومة تحسينات في الرعاية السكنية، مع نموذج تمويل أكثر عدلاً الذي يقدم المزيد من المساعدات في الدعم كل يوم لكبار السن الأستراليين ودعم أفضل للمناطق الإقليمية والريفية والناحية، ولشعوب الأمم الأولى وكبار الأستراليين الضعفاء.

يمكن لجميع الأستراليين أن يكونوا واثقين من معرفة أنهم سيكونوا قادرين على الحصول على رعاية عالية الجودة للمسنين، عندما يحتاجون إليها.

تلتزم الحكومة الأسترالية بتقديم إصلاحات لرعاية المسنين لتقدم رعاية عالية الجودة وأمنة لكبار السن الأستراليين.

سيكون نظام رعاية المسنين أبسط للتصفح، مع خدمات جديدة وجها لوجه لمساعدة الناس في الحصول على الرعاية.

إصلاحات الحكومة ستوفر رعاية للمسنين التي يمكن للأستراليين أن يكون لديهم ثقة فيها، مع تنظيم أقوى للرعاية التي يتلقاها الشخص، وزيادة في الشفافية ورفع التقارير لمحاسبة مقدمي الخدمات ومساعدة كبار السن الأستراليين بإتخاذ قرارات مستنيرة.

العديد من العاملين في رعاية المسنين ومقدميها ملتزمين بالتحسين والتعاون. تقدم الحكومة مبادرات لتنمية وتطوير مهارات القوى العاملة لرعاية المسنين وتقوم بزيادة التحسينات في الرعاية.



التخطيط للنجاح

تستند خطة الحكومة الإصلاحية لرعاية المسنين على 5 ركائز

في 2022-2023، 40,000 حزمة إضافية للرعاية المنزلية سيتم طرحها مرة أخرى. وسيتمكن 8,400 عميل إضافي من الوصول إلى خدمات الراحة كل عام. وإنشاء نموذج تمويل لتصنيف رعاية المسنين الوطني الأسترالي سيوفر تحسينات على خدمات رعاية المسنين مصحوبة بتمويل كبير لتعزيز دعم المزيد من دقائق الرعاية المباشرة للمقيمين. وسيتم طرح 33,800 أماكن تدريب إضافية على مدار عامين لعمال الرعاية الشخصية للحصول على شهادة III في الدعم الفردي (الشيخوخة).

بحلول عام 2023، سوف يتم توفير أكثر من 275,600 حزمة رعاية منزلية لكبار السن الأستراليين. وكبار السن الأستراليين الذين يحتاجون دعم متخصص للوصول إلى خدمات رعاية المسنين سيتم دعم الخدمات للقيام بذلك بواسطة 500 باحث عن رعاية المجتمع المحلي. سيكون هناك المزيد من الممرضات المسجلات في الخدمة لتوفير الرعاية السريرية المستهدفة نتيجة حافز الممرضة وبرنامج الدعم المالي.

في عامي 2024 و 2025، سوف يستمر نظام رعاية المسنين في النضج. والأهم من ذلك، سوف يشهد كبار السن الأستراليون جودة عالية ومستدامة لرعاية المسنين، مع دعم مطابق لتقييم الاحتياجات الفردية. سوف يكون لدى كبار السن الأستراليين المزيد من الخيارات في رعايتهم السكنية مع حزم الرعاية السكنية المخصصة لهم. وإطار سكن جديد لرعاية المسنين سيعمل على تحسين إمكانية الوصول وتصميم متسق للخرف في أماكن الإقامة.

لتقديم خطة الإصلاح الهامة هذه، ستعمل الحكومة في شراكة وثيقة مع كبار السن الأستراليين وعائلاتهم ومقدمي الرعاية، وقطاع رعاية المسنين، والولاية وحكومات الأقاليم ومقدمي الرعاية الصحية.

الرعاية المنزلية - دعم كبار السن الأستراليون الذين يختارون البقاء في منازلهم

خدمات رعاية المسنين السكنية والاستدامة - تحسين وتبسيط خدمات رعاية المسنين السكنية والوصول إليها

جودة رعاية المسنين السكنية وسلامتهم - تحسين جودة رعاية المسنين السكنية والسلامة

القوى العاملة - دعم نمو قوى عاملة ومهارات بشكل أفضل للرعاية

الحكومة - تشريعات جديدة وحكم أقوى.

ستنفذ الحكومة الأسترالية هذه المبادرات من خلال خطة على مدى 5 سنوات.

في 2021-22، 40,000 حزمة إضافية للرعاية المنزلية سيتم طرحها، بناءً على 50,000 حزمة التي تم طرحها منذ إصدار تقرير المؤقت من قبل المفوضية الملكية في 31 تشرين الأول/أكتوبر 2019. ستكون هناك تحسينات لجودة الرعاية لمرضى الخرف، والتنوع، وخدمات الغذاء والتغذية. سيتم دعم الأستراليون الذين يتلقون الخدمة في المنزل ورعاية المسنين السكنية بنحو 6,000 عامل جديد في الرعاية الشخصية، إضافة إلى زيادة قدرة القوى العاملة في المناطق الأقليمية والمواقع البعيدة.

ويمكن لكبار السن الأستراليين في رعاية المسنين السكنية الشروع في الوصول إلى ما يصل إلى 120,000 خدمة إضافية لممارسي الطب العام لتعزيز حافز الوصول إلى رعاية المسنين. سيكون هناك دفعة فورية لتمويل رعاية المسنين السكنية من 1 تموز/ يوليو 2021 مع مقدمة من 10 دولارات في اليوم دفعة حكومية أساسية مكتملة للرسوم اليومية واستمرار 30% زيادات لمكملات قابلية الحياة والمشردين.

الركيزة 1:

الرعاية المنزلية

الركيزة 2:

خدمات رعاية المسنين السكنية والاستدامة

<p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • دفعة تكملة قدرها 10 دولارات لكل مقيم في اليوم. • استمرارية الزيادات على مكملات قابلية الحياة والمشردين. • المراقبة الاحترافية الجديدة والامتثال والتدخل لمساعدة مقدمي الخدمات على بناء الاستدامة المالية والقدرة والمرونة. • مستشفى مستقل لرعاية المسنين وإنشاء هيئة التسعير، وتوسيع دور هيئة تسعير المستشفيات الحالية لتشمل وظيفة استشارية لرعاية المسنين. 	<p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40,000 حزمة رعاية منزلية إضافية. • يستطيع كبار السن الأستراليين إلى الوصول إلى المساعدة والمعلومات حول رعاية المسنين من خلال خدمات 325 مركز خدمة في أستراليا، وأخصائيو رعاية المسنين في 70 مركز خدمة في أستراليا. • دعم إضافي لمقدمي الرعاية غير الرسميين.
<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • نموذج تمويل جديد لتحسين جودة الرعاية 240,000 شخص يستخدمون رعاية سكنية و 67,000 شخص يستخدمون رعاية الراحة السكنية كل عام. • زيادة متوسط دقائق الرعاية لكل مقيم إلى 200 دقيقة في اليوم، بما في ذلك 40 دقيقة من وقت ممرضة مسجلة. • تواجد ممرضة مسجلة في الموقع بعد أدنى يصل إلى 16 ساعة في اليوم. • يقدم برنامج التكيف الهيكلي زيادة قابلية مزود الخدمة و تعزيز سوق رعاية المسنين. • أدخل فريق قوة عمل واحدة للتقييم لتحسين تجربة كبار السن الأستراليين في الرعاية السكنية. • إعداد تقارير أفضل، بما في ذلك من خلال ستار ريتينغ (Star Ratings)، لمساعدة كبار السن الأستراليين القيام بمقارنات أسهل وتحسين اختيار الرعاية. 	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40,000 حزمة إضافية للرعاية المنزلية. • خدمات الراحة لـ 8,400 عملاء إضافيين كل عام.
<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • أصبح الحد الأدنى من وقت الرعاية إلزامياً. • الزيادات السنوية في التمويل وتحديد السعر يأخذ في الاعتبار المشورة من مستشفى مستقل جديد و هيئة التسعير لرعاية المسنين. 	<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500 باحث عن رعاية المجتمع المحلي لتقديم دعم مستهدف متخصص وجهها لوجه لضعفاء كبار السن الأستراليين لمساعدتهم إلى الوصول إلى رعاية المسنين والتواصل مع الدعم الصحي والاجتماعي الآخر. • يمكن لكبار السن الأستراليين الوصول إلى برنامج الدعم الجديد في المنزل. • ستوسع قوة عمل واحدة للتقييم في برنامج الدعم الجديد في المنزل.
<p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> • إتاحة زيادة الاختيار لكبار السن الأستراليين في تلقي الرعاية السكنية بواسطة حزم رعاية مخصصة للمستهلكين، وليس لمقدمي الرعاية. • إطار سكن جديد لرعاية المسنين يمنح كبار السن الأستراليين المزيد من الاختيار ويحسن إمكانية الوصول والإقامة المتسقة للخرف. • توقفت جولة الموافقة على رعاية المسنين. 	<p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> • برنامج دعم جديد في المنزل، يدعم بقاء كبار السن الأستراليين في منازلهم والبقاء على اتصال مع مجتمعاتهم. • سوف تواصل قوة عمل واحدة للتقييم التقييمات لبرنامج الدعم الجديد في المنزل.
<p>2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحسين ملاءمة الخدمة التي تضمن تلبية احتياجات الرعاية وتفضيلات كبار السن الأستراليون في رعاية المسنين السكنية. 	

الركيزة 3 :

جودة رعاية المسنين السكنية وسلامتهم

2021

- تحسينات فورية على جودة الرعاية في الخرف والتنوع وخدمات الغذاء والتغذية.
- معايير رعاية سريرية أقوى تم تطويرها من قبل المفوضية الاسترالية بشأن السلامة والجودة في الرعاية الصحية.
- ما يصل إلى 120,000 خدمة إضافية لممارسي الطب العام من خلال الوصول المعزز إلى حافز رعاية المسنين.
- زيادة القدرة على رعاية الخرف الذي يوفر نتائج أفضل للناس الذين يعانون من الخرف.
- توسعت خدمات الرعاية التلطيفية إلى دعم رعاية نهاية الحياة في المنزل.

2022

- وصول السكان إلى رعاية محسنة من خلال شبكات الصحة الأولية (Primary Health Networks) لتسهيل الرعاية الصحية عن بعد وخدمات طارئة خارج ساعات العمل.
- توسع نطاق برنامج الاستجابة للحوادث الخطيرة بإعطاء مليون شخص من كبار السن الأستراليين إمكانية تلقي حماية أكبر للرعاية المنزلية والمجتمعية.
- حضور أقوى لمفوضية الجودة والسلامة لرعاية المسنين في المرافق مع 1500 موقع إضافي للتدقيق.
- يقدم مقدمو الخدمة التقارير بانتظام إلى المقيمين والعائلات فيما يتعلق بالرعاية وبدء نظام التقييم بالنجوم.

2023

- تحسين الدعم والتدريب في رعاية الخرف وتقليل القيود (الممارسات التقييدية).

2024

- تحسن الإستراتيجية الوطنية لبيانات رعاية المسنين المعلومات التي هي متاحة لكبار السن الأستراليين حول الجودة في رعاية المسنين.
- تم إنشاء هيئة تنظيمية مستقلة جديدة تم إنشاء بعد مراجعة مفوضية رعاية المسنين لجودة والسلامة.

2025

- يتلقى كبار السن الأستراليون نسبة عالية من الجودة والرعاية الرحيمة.
- إعادة بناء الثقة في رعاية المسنين.

الركيزة 4 :

القوى العاملة

2021

- يعمل ما يصل إلى 6,000 عامل جديد في الرعاية الشخصية في أماكن العمل.
- زيادة قدرة القوى العاملة المحلية في المواقع الإقليمية والريفية.
- تحسين التدريب على رعاية مرضى الخرف والتقليل من التقييد (الممارسات التقييدية).

2022

- ما يصل إلى 7,000 عامل جديد في الرعاية الشخصية في أماكن العمل.
- طرح 33,800 أماكن تدريب إضافية على مدى عامين لعمال الرعاية الشخصية للحصول على شهادة III في الدعم الفردي (الشيخوخة).
- المزيد من المرضات المسجلات في أماكن العمل بسبب حافز المرضة وبرنامج الدعم المالي.
- وضع قوة عاملة واحدة للتقييم لإجراء التقييمات عبر الرعاية السكنية والمنزلية.

2023

- أماكن تدريب إضافية لعمال الرعاية الشخصية لتحقيق الشهادة III في الدعم الفردي (الشيخوخة).

2024

- استمرارية النمو للقوة العاملة في رعاية المسنين وزيادة يمكن إثباتها من خلال اختيار المرضات المسجلات لرعاية المسنين كمهنتهم.

2025

- وترى التحسينات الملموسة في مستويات التوظيف ومزيج المهارات والتدريب من القوى العاملة في مجال الرعاية.
- تواصل القوى العاملة تلبية الطلب لخدمات رعاية المسنين، خاصة في الرعاية المنزلية.

الركيزة 5 :

الحكومة

2021

- بدء طرح شبكة التشغيل الإقليمية الموسعة لتحسين البرنامج المحلي وفهم الاحتياجات.
- تأسيس مجلس الحكماء لتوفير صوت مباشر للحكومة.
- تأسيس المجلس الاستشاري الوطني لرعاية المسنين لتقديم مشورة الخبراء للحكومة.
- توسع توفير المنح للبنية التحتية الرأسمالية لتحسين الوصول لخدمات رعاية المسنين ذات جودة أفضل لشعوب الأمم الأولى وأولئك في المناطق الريفية والنائية، أو الذين هم بلا مأوى أو المعرضين لخطر التشرد.
- تحسين نتائج الخدمات والصحة للأشخاص في المناطق النائية ومجتمعات السكان الأصليين نتيجة لتمويل إضافي لرعاية المسنين.

2022

- قوة عاملة جديدة من شعوب الأمم الأولى الموثوقة لمساعدة كبار هم تصفح والوصول لرعاية المسنين والمعاقين.

2023

- إدخال قانون جديد لرعاية المسنين قائم على القيم.

2025

- وضع حوكمة قوية وفعالة لرعاية المسنين في مكانها مع كبار السن الأستراليين في المحور وتحسين نتائج الرعاية مقدمة باستمرار.

دعم كبار السن الاستراليين الذين يختارون البقاء في منازلهم

بالإضافة إلى ذلك، سيُقدم 55.1 مليون دولار إلى:

- تسعى مفوضية السلامة والجودة لرعاية المسنين لضمان القدرة الكافية للقيام بأنشطة الامتثال على 80,000 حزمة إضافية للرعاية منزلية (36.7 مليون دولار)
- تحسين شفافية التسعير لتأكد من أن متلقي حزمة الرعاية المنزلية يحصل على القيمة مقابل المال ولا يتم فرض رسوم عليهم غير معقولة أو رسوم مفرطة، من خلال إدخال حاسبة التكلفة ومقارنة الأسعار من خلال رعاية المسنين (My Aged Care) وإنشاء برنامج مراجعات الضمان (18.4 مليون دولار).

وستقوم الحكومة أيضاً بتصميم وتخطيط برنامج دعم جديد في المنزل ليحل محل برنامج الكومنولث لدعم المنزلي، حزمات الرعاية المنزلية، برامج الرعاية التصالحية والراحة السكنية قصيرة المدى. سيبدأ البرنامج الجديد اعتباراً من تموز/ يوليو 2023 وسيلبي بشكل أفضل احتياجات الرعاية لكبار السن الأستراليين. ستوسع الحكومة برنامج الكومنولث لدعم المنزلي لمدة عام حتى 30 حزيران/ يونيو 2023 أثناء التحضير وتصميم البرنامج الجديد (10.8 مليون دولار). سيتم تطوير تصميم البرنامج بالتشاور مع كبار السن الأستراليين وأصحاب المصلحة في المجتمع.

يريد العديد من كبار السن الأستراليين أن يكونوا مستقلين والبقاء في منازلهم طالما ذلك ممكناً. وهم يريدون الدعم أن يبقى في السيطرة والإحتفاظ بالتواصل بمجتمعهم.

رداً على المفوضية الملكية، تستثمر الحكومة الأسترالية ما مجموعه 7.5 مليار دولار على مدى 5 سنوات لدعم كبار السن الأستراليين الذين يختارون البقاء في منازلهم، بما في ذلك:

- 6.5 مليار دولار لـ 80,000 حزمة إضافية للرعاية المنزلية لجميع الأشخاص حالياً على قائمة الانتظار الذين لا يوجد لديهم حزمة أو لا يوجد لديهم حزمة في المستوى الذي تمت الموافقة عليه. هذا سوف ينتج عن إجمالي 275,600 حزمة متاحة لكبار السن الأستراليين بحلول حزيران/ يونيو 2023.
- 798.3 مليون دولار لزيادة الدعم المقدم لمقدمي الرعاية غير الرسميين والرعاية الاسرية لكبار السن الأستراليين، ولا سيما هؤلاء الذين يقدمون الرعاية للأشخاص المصابين بالخرف
- 272.5 مليون دولار لدعم كبار السن الأستراليين للوصول إلى خدمات رعاية المسنين التي يحتاجونها والتصفح فيها من خلال النظام. غير أن كبار السن الأستراليين، ولا سيما هؤلاء في المناطق الاقليمية والريفية والمواقع البعيدة، سيجدون أنه من الأسهل تصفح نظام رعاية المسنين من خلال خدمات جديدة وجهاً لوجه وتحسين الاتصالات بين الخدمات والمواقع ومراكز الاتصال. وشبكة إتصال تصل إلى 500 باحث عن رعاية المجتمع المحلي ستقدم هذه الخدمات والاتصالات مع دعم صحي واجتماعي آخر.



تحسينات لمتلقي خدمة الدعم المنزلي

الدعم المنزلي و
الرعاية القائمة
على أساس تقييم
الاحتياجات.

وجهاً لوجه مساعد
على تصفح نظام
رعاية المسنين.

المزيد من حزم
الرعاية المنزلية

الشفافية المحسنة من خلال مقارنات تكلفة الرعاية
المنزلية والآلة الحاسبة.

تحقق من الجودة
والسلامة لحزم
الرعاية منزلية.

زيادة رعاية
الراحة، التدريب
والدعم لمقدمي
الرعاية غير
رسميين و الرعاية
الأسرية.

دعم مقدمي الرعاية غير الرسمية والرعاية الأسرية

وسوف تستثمر الحكومة 798.3 مليون دولار إضافية لدعم مقدمو الرعاية غير الرسميين والرعاية الأسرية، وخاصة أولئك الذين يعتنون بالأشخاص المصابون بالخرف، لتحسين رفاهية مقدم الرعاية، والحفاظ على علاقات الرعاية، وتجنب الأزمات التي قد تعرض علاقات رعايتهم للخطر. وهذا يتضمن:

- 441.4 مليون دولار لدعم الراحة السكنية والمساعدة التي تشد الحاجة إليها للعديد من العائلات ومقدمي الرعاية غير الرسميين الذين يعتنون بكبار السن الأستراليين. سيتم تشجيع مقدمي الخدمات على تقديم خدمات الراحة السكنية، التي يستفيد منها ما يقرب 67,000 شخص كل عام
- 134.9 مليون دولار لتعزيز برنامج الكومنولث للدعم المنزلي خدمات الراحة، تمكين حوالي 8,400 عميل إضافي للوصول إلى خدمات الراحة كل عام اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2022
- 103.4 مليون دولار للإحالات المبكرة لخدمات Carer Gateway من قبل مقيمو رعاية المسنين، لدعم تقريباً 134,000 من مقدمي الرعاية غير الرسميين بالاستشارة والتوجيه والدعم والتدريب على المهارات
- 60.1 مليون دولار لتحسين خدمة الراحة من خلال تخطيط الرعاية للأشخاص الذين يعيشون مع الخرف، والتدريب للمرافق السكنية لتنفيذ خطط رعاية الراحة ونماذج راحة رعاية الخرف
- 53 مليون دولار لتحسين مساعدات التدخل المبكر لحوالي 15,000 شخص تم تشخيص إصابتهم بالخرف حديثاً كل عام ومقدمي رعايتهم. وهذا يشمل المزيد من الدعم لخطط المساعدة لمرض الخرف الوطني وبرنامج دعم الخرف الوطني.

بالإضافة إلى تأثير تعديل معايير التوظيف الوطنية لتوفير استحقاق إضافي لإجازة مقدم الرعاية غير مدفوعة الأجر سيتم إحالتها إلى مفوضية الإنتاجية.



كبار السن الأستراليين الضعفاء وهؤلاء الذين يحتاجون إلى دعم متخصص، 93.7 مليون دولار لشبكة تصل إلى 500 باحث عن رعاية مجتمعية محلية سيقدمون مساعدة مكثفة وجهاً لوجه للوصول إلى خدمات رعاية المسنين والإتصال مع الدعم الصحي والاجتماعي الآخر. سيتم تمديد خدمات نظام التصفح لرعاية المسنين (Aged Care System Navigator) حتى كانون الأول/ ديسمبر 2022 والاستمرار في تقديم الدعم وجهاً لوجه حتى يتم وضع الباحثون عن الرعاية المجتمعية في مكانهم الصحيح.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الحكومة كذلك تدعم مناصرة المستهلك من خلال تقديم:

- 65.2 مليون دولار لتوفير وصول أكبر للترجمة والترجمة الفورية لأكثر من 75,000 مسن ثقافياً والأشخاص متنوعون لغوياً
- 9.6 مليون دولار للمصادقة على أكثر من 2,000 مقدم للرعاية حيث يتم تقديم خدمات محددة لتلبية الاحتياجات المتنوعة، على سبيل المثال خدمات ثقافية ولغوية. وهذا سوف يساعد كبار السن الأستراليين على إختيار مقدمي الخدمة الذين يلبيون احتياجاتهم الخاصة
- 7.2 مليون دولار لتقديم منظمات الدعوة بالوضوح الى أين وصل المستهلكون في رحلة رعاية المسنين، لتمكين هذه المنظمات من تحسين تمثيل الأشخاص الذين يقدمون خدمات الدعوة لهم.

تحسين الوصول إلى الخدمات

سيتمكن كبار السن الأستراليين من الحصول على المساعدة والرعاية التي يحتاجونها من خلال 272.5 مليون دولار لخدمات وجهاً لوجه جديدة. سوف يسهل الاستثمار على الأشخاص استخدام موقع رعاية المسنين My Aged Care وتؤكد من أن الموقع، مركز الإتصال، وخدمات وجهاً لوجه الجديدة كلها تعمل معا.

سوف تستثمر الحكومة 86.4 مليون دولار من أجل:

- تقديم معلومات عن خدمات رعاية المسنين ومساعدة كبار السن الأستراليين على تصفح نظام رعاية المسنين في ما يصل إلى 325 خدمة لمراكز الخدمة في أستراليا
- كبار السن الأستراليين الذين يحتاجون إلى مساعدة إضافية أو يفضلون الوصول إلى خدمات الدعم وجهاً لوجه، سيتوفر أخصائيو رعاية المسنين الجدد في 70 خدمة مراكز خدمة في أستراليا عبر جميع الولايات والأقاليم وفي المناطق الريفية والنائية. سيصل هؤلاء المتخصصون كبار السن الأستراليين وعائلاتهم مع الخدمات المحلية وخدمات المعلومات المالية والأخصائيين الاجتماعيين والمتجمين الفوريين والدعاة.
- موقع My Aged Care ومركز الاتصال سيطلقان نقطة دخول رئيسية ومصدر المعلومات للأشخاص الذين يبحثون عن خدمات رعاية المسنين والدعم.

تحسين و تبسيط خدمات رعاية المسنين السكنية والوصول إليها

تستمر رعاية المسنين السكنية بأن تكون عنصراً أساسياً في رعاية المسنين. سوف تستثمر الحكومة الأسترالية 7.8 مليار دولار على مدى 5 سنوات لتحسين وتبسيط خدمات رعاية المسنين السكنية والوصول إليها. وهذا يشمل 3.9 مليار دولار على مدى السنوات الخمس المقبلة لزيادة الرعاية المقدمة في الخط الأمامي لحوالي 240 ألف من كبار السن الأستراليين الذين يحصلون على رعاية المسنين السكنية و 67,000 يحصلون على رعاية الراحة السكنية كل عام.

نموذج تمويل جديد لرعاية المسنين السكنية

تقدم الحكومة 189.2 مليون دولار لتقديم نتائج رعاية محسنة لكبار السن الأستراليين في الرعاية السكنية، من خلال تنفيذ مزيج حالة جديدة لنموذج تمويل لمقدمي رعاية المسنين من تشرين الأول/أكتوبر 2022.

نموذج التمويل الشفاف الجديد لرعاية المسنين السكنية – نموذج التصنيف لرعاية المسنين الوطني الأسترالي (AN-ACC) – تم تطويره بشكل مستقل من جامعة ولونجونج (University of Wollongong) وسوف يستبدل أداة تمويل رعاية المسنين الحالية.

اعتباراً من 1 يوليو 2021، إصدار جديد دفعة يومية حكومية أساسية تكتمل قدرها 10 دولارات لكل مقيم، واستمرار الزيادات السابقة 30% لمكلمات قابلية الحياة و التشرّد، ستوفر على الفور دعم لمقدمي الخدمات لتقديم رعاية وخدمات أفضل للمقيمين وإستثمار 3.2 مليار دولار أخرى في خدمات رعاية المسنين السكنية.

لتلقي المكلمات الجديدة، سيحتاج مقدمي الرعاية إلى تقديم تقرير سنوي عن مدى كفاءة الخدمات المعاشة يومياً التي يقدمونها، كالطعام والتغذية والشرافش والتنظيف. ستستند هذه الاستثمارات الإضافية على 189.8 مليون دولار للاستثمار في الرعاية السكنية لدعم الجدوى المتزايدة في القطاع للفترة المتبقية من 2020-21.



تحسينات للمقيمين في دور رعاية المسنين

المزيد من الخيارات في الرعاية، بمعلومات أفضل وأبسط عن جودة الخدمات.

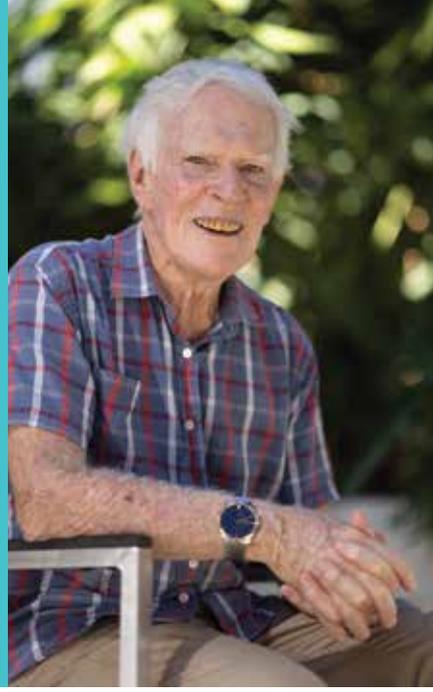
جودة أعلى من الرعاية مع المزيد من مزودي التدقيق والتنظيم والتقرير.

المزيد من الوقت في الرعاية السريرية من قبل عاملين مديريين.

روابط أفضل بين رعاية المسنين ورعاية الصحة، بما في ذلك إدارة دواء بشكل أفضل.

تم تدريب المزيد من الموظفين في رعاية مرضى الخرف.

الرعاية المصممة والتي تستجيب لاحتياجات كل فرد.



- اعتباراً من 1 تشرين الأول/أكتوبر 2023، سيُطلب من مقدمي الرعاية تلبية معيار وقت الرعاية الإلزامي لمتوسط 200 دقيقة لكل مقيم، بما في ذلك 40 دقيقة من وقت الممرضة المسجلة. فضلاً عن ذلك، سوف يطلب من دور الرعاية تواجد ممرضة مسجلة في الموقع لمدة لا تقل عن 16 ساعة في اليوم. سيؤدي ذلك إلى تحسين الوصول إلى الخدمات السريرية المباشرة بشكل كبير لرعاية كبار السن الأستراليين في الرعاية السكنية.

اختيار أكبر في رعاية المسنين

سوق قوي وتنافسي، مستنير من قبل نظام ستار ريتنغ الجديد، سيساعد على توفير أكبر لاختيار الخدمات لكبار السن الأستراليين وتحسين جودة الرعاية. لدعم هذا، فإن الحكومة تستثمر في مجموعة من التدابير لتقليل مخاطر فشل الأعمال ودعم مقدمي الرعاية المعتمدين في سوق متغيرة.

ستقدم الحكومة 102.1 مليون دولار إلى:

- إيقاف عملية جولة الموافقة على رعاية المسنين، وبدلاً من ذلك تخصيص أماكن الرعاية السكنية للمستهلكين اعتباراً من 1 تموز/ يوليو 2024 وزيادة المنافسة بين مقدمي الرعاية
- تقديم المراقبة المالية والاحترازية الجديدة، وإطار الامتثال والتدخل
- إنشاء برنامج التكيف الهيكلي لدعم مقدمي الرعاية لتحسين عملياتهم، إستناداً على نجاح صندوق تحسين الأعمال
- الاستمرار في دعم مقدمي الرعاية المؤهلين بإستشارات تجارية مستقلة وسرية مجانية، بموجب برنامج الخدمات الاستشارية للأعمال، ولجنة المساعدة لتطوير خدمة رعاية المسنين لسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس والمناطق البعيدة. تحت برنامج خدمة لأعمال الاستشارية، سيتم تقديم تخطيط القوى العاملة الجديدة لدعم مقدمي الخدمات لجذب الموظفين والحفاظ عليهم.

سيتم إدخال نظام التمويل الجديد مع زيادة كبيرة في التمويل، ودعم رعاية أفضل للمقيمين وشفافية أكبر من خلال الإبلاغ عن مستويات التوظيف ونظام ستار ريتنغ.

AN-ACC نفسها ستقدم نتائج تمويل أكثر إنصافاً، ولا سيما بالنسبة للمناطق النائية والسكان الأصليين والمشردين وتوزيع أفضل للتمويل على أساس الدراسات القائمة على الأدلة للتكاليف المرتبطة برعاية مختلف السكان.

تعزيز لنموذج تمويل الراحة السكنية سوف يرافقه إدخال نموذج AN-ACC مع تمويل رعاية الراحة متوافق مع نموذج AN-ACC لدعم تقديم الراحة ومعالجة المثبطات الحالية لتوفير رعاية الراحة.

سوف تستثمر الحكومة 49.1 مليون دولار لتوسع هيئة تسعير المستشفيات المستقلة. ستوفر هيئة تسعير المستشفيات المستقلة ورعاية المسنين التي أعيدت تسميتها مشورة مستقلة بشأن تسعير قضايا رعاية المسنين، بما في ذلك بموجب نموذج تمويل AN-ACC الجديد، ونموذج التمويل السكني الجديد لرعاية الراحة وتسعير الرعاية المنزلية.

المزيد من الرعاية وجهاً لوجه

سوف يتم تخصيص 3.9 مليار دولار كتمويل إضافي اعتباراً من تشرين الأول/أكتوبر 2022 لدعم المزيد من وقت الرعاية وجهاً لوجه لكل مقيم. وهذا سيكون مراقباً، وسيحتاج كل مقدم رعاية إلى الإبلاغ عن دقائق الوظيفية للرعاية التي تبدأ بعائدهم المالي السنوي في تشرين الأول/أكتوبر 2021 والانتقال إلى تقارير ربع سنوية اعتباراً من 1 تموز/ يوليو 2022.

- اعتباراً من كانون الأول/ديسمبر 2022، سيتم استخدام هذه البيانات لإبلاغ ستار ريتنغ، والذي سيسمح لكبار السن الأستراليين مقارنة دور الرعاية وإتخاذ اختيارات مستنيرة.
- اعتباراً من 1 تموز/ يوليو 2022، سيُطلب من مقدمي الرعاية أيضاً تقديم بيان رعاية شهري إلى المقيمين وعائلاتهم، وتحديد الرعاية التي قدموها وأية تغييرات كبيرة أو الأحداث خلال الشهر.

تحسين جودة رعاية المسنين السكنية وسلامتهم

تقوية الإطار التنظيمي لرعاية المسنين

سوف يتم تعزيز حماية المستهلك في رعاية المسنين بتكلفة 81.5 مليون دولار وأنشاء المزيد من القدرات في رعاية الخرف، بما في ذلك:

- اعتباراً من 1 تموز/ يوليو 2022، تخصيص 14 مليون دولار لتوسيع نطاق برنامج الاستجابة للحوادث الخطيرة من الرعاية السكنية إلى الرعاية المنزلية لحماية متلقي الرعاية المنزلية
- سيتم زيادة القدرة على رعاية مرضى الخرف من خلال تمويل 67.5 مليون دولار إضافية، بما في ذلك زيادة التمويل للخدمة الاستشارية لإدارة سلوك الخرف وفرق الاستجابة لسلوكية الخطيرة لدعم 13,000 إحالة إضافية إلى هذه الخدمات في المتوسط سنوياً
- سيوفر أخصائيو الخرف أيضاً تدريباً لمقدمي رعاية المسنين على إدارة السلوكية و الأعراض النفسية للخرف وكيفية الوقاية من استخدام ضبط النفس من خلال دعم السلوك المناسب.

نظام ستار ريتنغ الجديد الذي سيجمع تقييمات امتثال الخدمة الحالية وسيتم إنشاء مؤشرات الجودة بتكلفة قدرها 200.1 مليون دولار، بما في ذلك 94 مليون دولار للدعوة و 6 ملايين دولار للمساعدة المتنوعة لمقدمي رعاية المسنين. سيرتفع ستار ريتنغ جودة دور رعاية المسنين، توفر لكبار السن الأستراليين وعائلاتهم ومقدمي الرعاية معلومات أفضل وتمكينهم بشكل أكبر الرأي المستنير في الرعاية التي يتلقونها.

تستثمر الحكومة الأسترالية مبلغ قدره 942 مليون دولار على مدى 4 سنوات لتحسين جودة رعاية المسنين السكنية وسلامتهم. وهذا يشمل مبلغ إضافي قدره 264 مليون دولار لتعزيز معايير الرعاية السريرية والقدرة التنظيمية لنظام رعاية المسنين المستقل، ومفوضية جودة رعاية المسنين وسلامتهم (المفوضية)، لتوفير مزيد من الحماية لكبار السن الأستراليين. هذه التدابير تشمل:

- تخصيص 148.3 مليون دولار للمدى الطويل والمستدام لإستقصاء الموارد والسماح للمفوضية بالاستجابة للنمو المتزايد داخل القطاع، والرد على الشكاوى وبدء التحقيقات بسرعة
- تخصيص 8.3 مليون دولار لتطوير الأدوات لتحسين إشراف المفوضية على الرعاية المنزلية من خلال الكشف المبكر عن خدمات الرعاية المنزلية عالية الخطورة، بما في ذلك أداة محسنة لتحديد ملامح المخاطر.
- وتستثمر الحكومة أيضاً 32 مليون دولار لتعزيز المساءلة عبر قطاع رعاية المسنين ويشمل:
- 24.7 مليون دولار للمفوضية لإجراء 1,500 عملية تدقيق للموقع إضافية في الرعاية السكنية في 2021-22، زيادة من 600 عملية تدقيق مجدولة في تلك الفترة
- 7.3 مليون دولار لتعزيز تنظيم استخدام القيود الفيزيائية والكيميائية (الممارسات التقييدية) والتأكد من أن هذه الممارسات تستخدم فقط كملأز أخير.

دعم نمو القوى العاملة بمهارات أفضل للرعاية

سيتم توفير الممرضات المسجلات من خلال دعم مالي قدره 135.6 مليون دولار للعمل في نفس رعاية المسنين لمقدم الرعاية على مدى 12 شهراً، وأولئك الذين يعملون في المناطق الريفية والناحية أو يحملون مؤهلات إضافية أو مسؤوليات التدريب.

يوجد حالياً ثلاثة قوى عاملة مختلفة للتقييم. ستستثمر الحكومة 228.2 مليون دولار لإنشاء قوى عاملة واحدة للتقييم، مفوضة للقيام بجميع التقييمات، والتي سوف تحسن جودة التقييم والاتساق والتجربة لكبار السن الأستراليين. عملية قوى عاملة واحدة للتقييم ستساعد في ربط كبار السن الأستراليين بدعم ممول خارج الكومنولث لرعاية المسنين، مثل النظام الصحي ودعم لمقدمي الرعاية.

تستثمر الحكومة الأسترالية مبلغ قدره **652.1** مليون دولار على مدى **4 سنوات** لتنمية وصقل مهارات القوى العاملة في رعاية كبار السن لدفع تحسينات على سلامة وجودة الرعاية الذي يتمتع به كبار السن الأستراليين.

سيتوسع نطاق القوى العاملة في مجال الرعاية المنزلية باستثمار 91.8 مليون دولار لتنمية القوى العاملة في الرعاية الشخصية بنسبة 18,000 عامل جديد وتقديم المهارات اللازمة والتدريب المطلوب للعمل في رعاية المسنين. وهذا يشمل برنامج دعم القوى العاملة للرعاية المنزلية المركزة لجذب 13,000 عامل جديد في الرعاية الشخصية، مع فرص المنح المتاحة للمنظمات لتقديم الدعم.

By 2050
it's estimated

1 million

Aged care workers will be needed₃

2016

366,000

Aged care workers



تحسينات للممرضات المسجلات في رعاية المسنين

المزيد من الوقت في كل يوم يقضيه المسن في الرعاية السريرية.

أماكن العمل مع حوكمة وقيادة أفضل.

الدعم المالي والحوافز لمدة الخدمة الطويلة، الموقع أو المهارات أو المؤهلات.

جزء من قوى عاملة أقوى ما يعني أكبر وأكثر مهارة.

مطلوب من أماكن العمل تلبية معايير الوقت لتوظيف الممرضات المسجلات

تحسينات لكبار الأستراليين من مختلف الخلفيات والتجارب الحياتية

زيادة خدمات الترجمة التحريرية والشفوية.

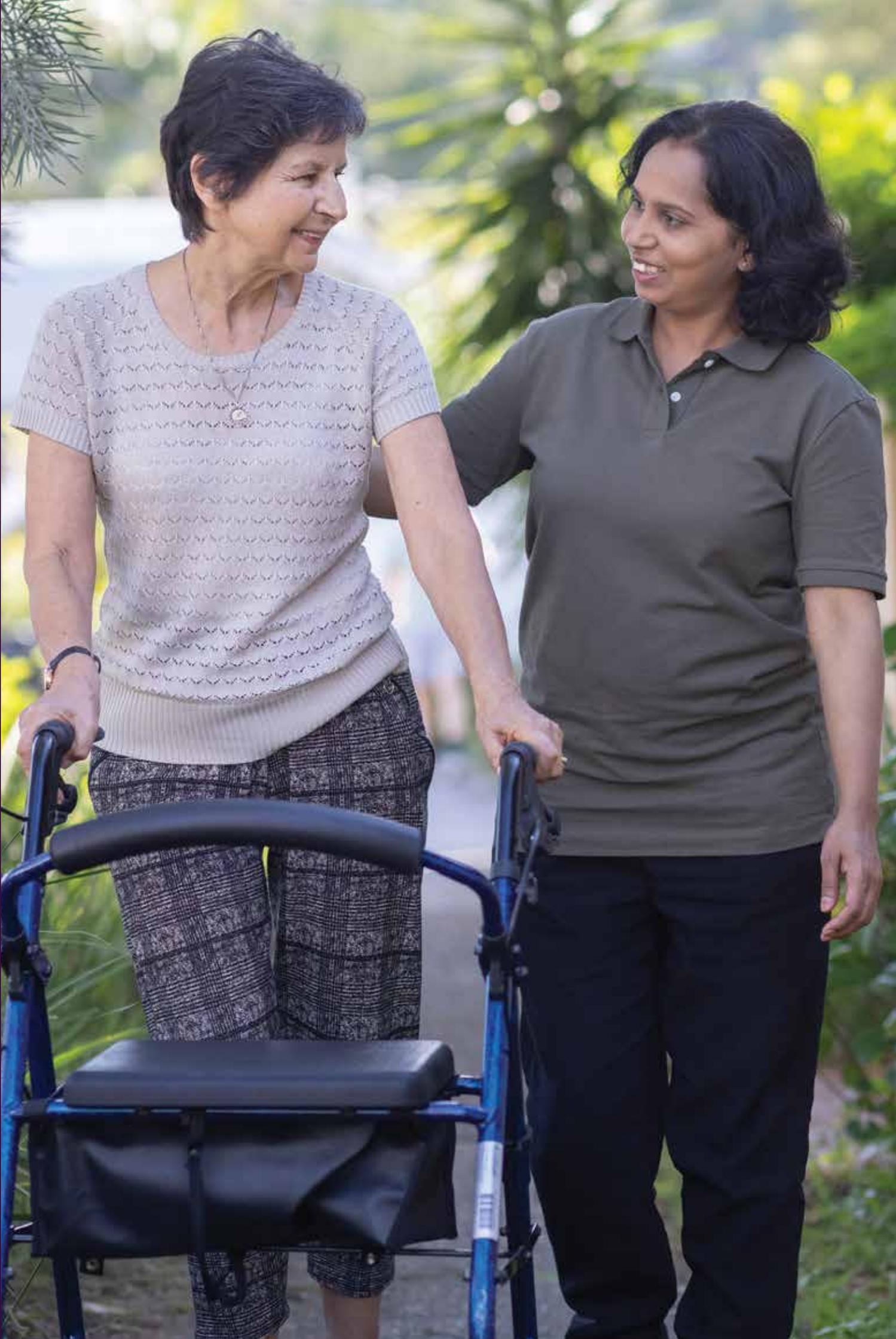
دعم الرعاية وجهاً لوجه للبحث عن خدمات رعاية المسنين والتواصل مع خدمات الصحة والمجتمع المحلي.

معلومات أفضل عن مقدمي الخدمة الذين يقومون بتقديم خدمات مناسبة ثقافياً.

الخدمات التي تحافظ على الصلات بالعائلة والمجتمع.

تستثمر الحكومة في التدريب ورفع المهارات لعمال رعاية المسنين.

- مبلغ إضافي قدره 27.3 مليون دولار لتمويل 1,650 مكاناً جديداً، بما في ذلك برنامج انتقال رعاية المسنين إلى الممارسة (150 مكاناً) وبرنامج منحة تمييز رعاية المسنين (1,200 مكاناً) سيكون المهنيون الصحيون المتحالفون مؤهلين أيضاً لمنح الدراسات العليا (300 مكاناً).
- 33,800 مكان تدريب إضافي لعمال الرعاية الشخصية للحصول على الشهادة III في الدعم الفردي (الشيخوخة). و سيتم تشجيع كل من العاملين في مجال الرعاية الشخصية الجدد والحاليين على الحصول على هذا المؤهل.
- 49.4 مليون دولار زيادة في التمويل لدعم الرعاية التلطيفية ورعاية الخرف والوقاية من العدوى وتدريب العمال على مكافحتها وتشمل تحسين الوصول إلى التدريب لرعاية الخرف في المناطق الإقليمية والريفية. سوف تدعم شبكات التعلم القوى العاملة لرعاية المسنين في تبني أفضل ممارسات لرعاية مرضى الخرف
- سيحصل برنامج مساعدة لوكوم للمناطق الريفية (Rural Locum Assistance Program) على 25.1 مليون دولار للتوسع، وضمان استمرارية الرعاية السريرية وقيادة سريرية قوية، لذا سيتمتع مقدمي رعاية المسنين في المناطق الإقليمية والريفية بإمكانية وصول أكبر إلى زيادة في القوى العاملة. برنامج حوافز للتعيينات الدائمة في المناطق الإقليمية والنائية سوف تشهد أيضاً زيادة في معدل الاحتفاظ بالموظفين.
- لإبلاغ تطوير السياسة المستقبلية والتقييم داخل الحكومة والوكالات الخارجية، سوف يتم تخصيص 6.3 مليون دولار لتحسين تقارير بيانات القوى العاملة وتعزيزها بالروابط مع مجموعات بيانات رعاية المسنين الأخرى.
- لحماية كبار الأستراليين ومساعدة العمال على التحرك بين دور رعاية المسنين والإعاقة وقطاعات الرعاية الأخرى، سوف يتم تقديم 105.6 مليون دولار لتحسين مواءمة القطاع ووضع ترتيبات لفحص العمال.
- تدريب أفضل ومسارات مهنية وحوكمة وقيادة أقوى ستدعم العمال، وستقوم الحكومة أيضاً باستثمار 9.8 مليون دولار في حملة على مدار عامين للمساعدة بجذب العمال المناسبين إلى القطاع.



تشريعات جديدة وحوكمة أقوى

سوف تستثمر الحكومة الأسترالية مبلغاً إضافياً قدره 698.3 مليون دولار للتشريعات الجديدة والحوكمة الأقوى. دعم إصلاحات الأجيال هذه سيكون التركيز على المستهلك في قانون رعاية المسنين الجديد. سيضع القانون الجديد أحكاماً للأهلية للحصول على الرعاية وترتيبات التمويل وقوى تنظيمية وحماية جودة عالية وأمنة ورحيمة وخدمات رعاية مصممة بشكل فردي (26.7 مليون دولار).

وسيتيم إنشاء وظيفة مفتش عام لرعاية المسنين جديدة لتقديم الإشراف المستقل على نظام رعاية المسنين. وسيضمن مجلس الحكماء الكبار أن يتمكن كبار السن الأستراليين تبادل النصائح والأفكار حول مستقبل رعاية المسنين. وسيتيم إنشاء مجلس إستشاري وطني لرعاية المسنين جديد إعتباراً من تموز/ يوليو 2021 لتقديم مشورة الخبراء للحكومة ودعم تنفيذ الإصلاحات. سوف تستثمر الحكومة 21.1 مليون دولار لوضع ترتيبات حوكمة جديدة.

رعاية محسنة لشعوب الأمم الأولى وكبار السن الأستراليين من ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى

سوف تستثمر الحكومة الأسترالية 630.2 مليون دولار لتقديم تحسينات في تقديم الخدمات للفئات الضعيفة من كبار السن الأستراليين، بما في ذلك شعوب الأمم الأولى، الأشخاص الذين يعانون من التشرد أو خطر التشرد وأولئك الذين يعيشون في المناطق الإقليمية والريفية والمناطق الأسترالية البعيدة. ستدعم إصلاحات الحكومة لرعاية المسنين شعوب الأمم الأولى بشكل أفضل، والحفاظ على ثقافتهم والحفاظة على التواصل مع المجتمع حتى لو كانوا يتلقون مستويات متزايدة من دعم الرعاية. تقوم الحكومة بجعل نظام رعاية المسنين أكثر سهولة، بما في ذلك:

- تخصيص 396.9 مليون دولار لمقدمي الخدمات للقيام بالتحسينات اللازمة لمبانيهم وبناء خدمات جديدة في المناطق التي لا تتواجد فيها حالياً

وتستثمر الحكومة الأسترالية أيضاً 30.1 مليون دولار لدعم مقدمي رعاية المسنين لتحسين حكمهم وتلبية التزامات تشريعية أقوى. سوف تحتاج مجالس رعاية المسنين تلبية إلتزامات الحوكمة الجديدة التي من شأنها رفع إمكانية القيادة؛ معايير جودة رعاية المسنين سيتم مراجعتها؛ و سيتم تعيين مساعد للمفوض في قطاع القدرات والتعليم لمفوضية الجودة والسلامة لرعاية المسنين لقيادة التغيير التحويلي وتحسين قدرة الحوكمة المؤسسية والسريرية.

وسوف تستثمر الحكومة 13.4 مليون دولار لإنشاء شبكة محلية لدائرة الصحة لموظفي رعاية المسنين، والتي سوف تضمن التخطيط الوطني والسياسة المستنيرة فيما يتعلق بالقضايا والاحتياجات المحلية. سوف تدعم الشبكة المحلية تخطيط القوى العاملة، وبناء قدرة من مقدمي الخدمات، ودعم أفضل ممارسة وإبتكار.

- 125.7 مليون دولار تمويل إضافي لبرنامج رعاية المسنين المرن للسكان الأصليين الوطنيين وسكان جزر مضيق توريس وبرنامج الخدمات المتعددة الأهداف، حيث تكون تكاليف الخدمة أعلى وقابلية الخدمة معرضة للخطر. هذا سوف يمكن المزيد من كبار السن الأستراليين في المناطق النائية تلقي الرعاية أقرب إلى الأسرة والمنزل
- 106 مليون دولار للقوى العاملة 250 شخصاً موثوق بهم من شعوب الأمم الأولى مع المهارات والمؤهلات المناسبة لتقديم دعم وجهاً لوجه مصمم خصيصاً، لمساعدة شعوب الأمم الأولى بتصفح بشكل أفضل والحصول على رعاية المسنين والمعوقين.



تحسينات لكبار السن الأستراليين في المناطق الريفية والمواقع البعيدة

خدمات التي تحافظ على الصلات بالمجتمع.

المزيد من الدعم وجهاً لوجه لتصفح الموقع والوصول إلى الخدمات.

تمويل أكثر عدلاً لخدمات أفضل في المناطق النائية.

قوة عاملة أقوى مع القدرة على التدخل السريع.

تمويل رعاية المسنين

الركيزة 1: الرعاية المنزلية

7.5 مليار دولار للرعاية المنزلية - دعم كبار السن الأستراليين للبقاء في منازلهم، بما في ذلك:

- استثمار مبلغ قدره 6.5 مليار دولار، و 80,000 حزمة رعاية منزلية إضافية - تم تخصيص 40,000 حزمة في 2021-2022 و 40,000 في 2022-2023، مما سيجعل إجمالي 275,600 حزمة متاحة لكبار السن الأستراليين بحلول حزيران/يونيو 2023. تتخذ الحكومة هذا الإجراء في السياق الأوسع لتطوير جديد لبرنامج الدعم في المنزل
- 441.4 مليون دولار لزيادة الوصول إلى الراحة السكنية، يستفيد منها ما يقرب من 67,000 متلقي الخدمة كل سنة
- 272.5 مليون دولار لخدمات جديدة وجهاً لوجه لمساعدة كبار السن الأستراليين على تصفح نظام رعاية المسنين، بما في ذلك شبكة تصل إلى 500 باحث عن رعاية المجتمع المحلي ستقدم هذه الخدمات والصلات مع وسائل الدعم الصحية والاجتماعية الأخرى
- 10.8 مليون دولار لإنشاء برنامج جديد للدعم في المنزل
- 18.4 مليون دولار لتحسين شفافية التسعير والضغط على زيادة الرسوم الإدارية.

الركيزة 2: خدمات رعاية المسنين السكنية والاستدامة

7.8 مليار دولار لخدمات رعاية المسنين السكنية والاستدامة، بما في ذلك:

- 3.9 مليار دولار لزيادة عدد رعاية الخط الأمامي (دقائق الرعاية) المقدمة إلى 240,000 للمقيمين في رعاية المسنين السكنية و 67,000 الذين يحصلون على خدمات الراحة. بحلول 1 تشرين الأول/أكتوبر 2023، سيتم فرض ذلك إلى 200 دقيقة في اليوم، بما في ذلك 40 دقيقة مع ممرضة معتمدة.
- 3.2 مليار دولار لدعم مقدمي رعاية المسنين لتقديم رعاية وخدمات أفضل من خلال حوكمة جديدة تكمل الرسوم اليومية الأساسية بقيمة 10 دولارات لكل مقيم في اليوم، مع استمرار الزيادة بنسبة 30% في المكملات للمشردين وقابلية الحياة.
- 189.2 مليون دولار لتنفيذ نموذج التمويل الشفاف، التصنيف الأسترالي الوطني لرعاية المسنين (AN-ACC)، والزيادة في تمويل فترة الراحة السكنية التي ستجلب حوالي 240,000 من كبار السن الأستراليين الذين يحصلون على رعاية المسنين السكنية، و 67,000 يحصلون على رعاية الراحة كل عام
- 49.1 مليون دولار لتوسيع هيئة تسعير المستشفيات المستقلة للمساعدة في ضمان أن تكاليف رعاية المسنين هي متعلقة مباشرة بالرعاية المقدمة.

الركيزة 3: جودة وسلامة رعاية المسنين السكنية

تخصيص 942 مليون دولار لتحسين جودة وسلامة رعاية المسنين السكنية، بما في ذلك:

- 365.7 مليون دولار لتحسين الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية والخدمات الصحية الأخرى، بما في ذلك مضاعفة الحد الأقصى مدفوعات برنامج حافز الوصول إلى رعاية المسنين (Aged Care Access Incentive program) لأكثر من 5,400 ممارس طب عام الذين يقدمون الخدمات للمقيمين في رعاية المسنين السكنية
- 262.5 مليون دولار لضمان أن المنظم المستقل، مفوضية جودة وسلامة رعاية المسنين، هو مجهز تماماً لحماية سلامة الجودة، وحماية السلامة والنزاهة لخدمات رعاية المسنين وبإمكانه أن يعالج بشكل فعال الفشل في الرعاية
- 200.1 مليون دولار لإدخال نظام ستار ريتينغ الجديد لتسليط الضوء على جودة مرافق رعاية المسنين، وإعلام بشكل أفضل كبار السن الأستراليين وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم، بما في ذلك تمويل المناصرة والمساعدة المتنوعة
- 67.5 مليون دولار للخدمات الاستشارية لإدارة سلوك الخرف والسلوك الحاد تعمل فرق الاستجابة على تقليل الاعتماد على القيود الفيزيائية والكيميائية، ودعم مزيد لـ 13,000 إحالة إلى هذه الخدمات في المتوسط سنوياً.

الركيزة 4: القوى العاملة

652.1 مليون دولار لقوة عاملة في رعاية المسنين قوامها 366 ألف شخص، بما في ذلك:

- 228.2 مليون دولار لإنشاء قوة عاملة واحدة للتقييم لتحسين جودة التقييم والاتساق وخبرة كبار السن الأستراليين
- 91.8 مليون دولار للقوى العاملة في مجال الرعاية المنزلية لتنمو بمقدار 13,000 عامل جديد للرعاية الشخصية مع المهارات والتدريب اللازمين للعمل في رعاية المسنين؛ بما في ذلك فرص إعطاء المنح للمنظمات لتقديم الدعم
- 49.4 مليون دولار في زيادة التمويل لدعم الرعاية التلطيفية، ورعاية الخرف والوقاية من العدوى وتدريب العمال السيطرة عليها، وتشمل تحسين الوصول إلى التدريب على الخرف في المناطق الإقليمية والريفية. ستدعم شبكات التعلم القوى العاملة في رعاية المسنين في تبني ممارسات رعاية أفضل لمرضى الخرف
- مبلغ إضافي قدره 27.3 مليون دولار لتمويل 1,650 مكاناً جديداً للتدريب، بما في ذلك انتقال رعاية المسنين إلى برنامج الممارسة (150 مكاناً) وبرنامج منحة ترميز رعاية المسنين (1,200 مكاناً). سيكون المهنيين الصحيين المتحالفين أيضاً مؤهلين للحصول على منح للدراسات العليا (300 مكاناً)
- 25.1 مليون دولار لتوسيع برنامج لوكوم للمساعدة الريفية Rural Locum Assistance Program، لضمان استمرارية الرعاية السريرية وقيادة سريرية قوية، لذا مقدمي رعاية المسنين في المناطق الإقليمية والريفية سيكون لديهم زيادة الوصول الى قوى عاملة أكبر. كما سيتم وضع خطة حوافز للتعيينات الدائمة في المناطق الإقليمية والنائية وزيادة أيضاً بالحفاظ على الموظفين
- 33,800 مكان تدريب إضافي للعاملين في مجال الرعاية الشخصية للحصول على الشهادة III في الدعم الفردي (الشيخوخة). سيتم تشجيع العاملين الجدد والحاليين في مجال الرعاية الشخصية للحصول على هذا المؤهل.

الركيزة 5: الحوكمة

698.3 مليون دولار لتحسين الحوكمة لنظام رعاية المسنين، والتي تشمل:

- 630.2 مليون دولار لتقديم تحسينات في تقديم الخدمات للفئات الضعيفة من كبار السن الأستراليين، بما في ذلك شعوب الامم الاولى، الاشخاص الذين يعانون من التشرد أو عرضة لخطر التشرد وأولئك الذين يعيشون في المناطق الإقليمية والريفية والنائية في أستراليا
- 26.7 مليون دولار لإنشاء قانون جديد لرعاية المسنين
- 21.1 مليون دولار لتعزيز ترتيبات الحوكمة. تشمل ترتيبات الحوكمة الجديدة التي تضمن إنشاء المجلس الاستشاري الوطني لرعاية المسنين ومجلس الحكماء والمفتش العام لرعاية المسنين.



مواكبة تقدم الحكومة نحو إصلاح رعاية المسنين في استراليا

health.gov.au/aged-care-reforms

البريد
دائرة الصحة
صندوق البريد 9848
كانبرا ACT 2601
أستراليا

Switchboard
02 6289 1555
إتصال مجاني
1800 020 103