



Chagrin et deuil

Centre australien de soutien aux personnes en deuil

En raison de l'impact du COVID-19, de nombreuses personnes âgées en Australie peuvent se retrouver en situation de perte ou de deuil et ressentir de la peine.

Il est normal de chercher de l'aide, et il existe des services de soutien pour les personnes en deuil. Appelez le **1800 222 200** pour recevoir des conseils par téléphone ou rendez-vous sur **www.aged.grief.org.au** pour obtenir des ressources ou pour contacter un conseiller en matière de deuil. Téléchargez l'application « **My Grief** » pour obtenir des conseils sur la façon de soutenir un proche.

Tous les services sont gratuits, confidentiels et respectueux de la culture, de la religion, de l'identité et du mode de vie de chacun.

Chagrin et deuil

1800 222 200
www.aged.grief.org.au

Soutien au comportement des personnes atteintes de démence

1800 699 799
www.dementia.com.au

Ressources sur les traumatismes

www.phoenixaustralia.org/aged-care

Service de conseil et de défense des droits

1800 700 600
www.opan.com.au

Traductions et accessibilité

Composez le 131 450 pour accéder au service de traduction et d'interprétation (TIS) dans votre langue.

Composez le 1300 010 877 pour la langue des signes australienne ou envoyez un e-mail à interpreter.bookings@deafservices.org.au, un fax au 07 3892 8511 ou un SMS au 0407 647 591.

Le programme de soutien aux personnes en deuil ou souffrant de traumatismes Grief and Trauma Support Program complète les services de santé mentale existants. Un soutien en cas de crise est disponible auprès de :

Lifeline : www.lifeline.org.au et
Beyond Blue : www.beyondblue.org.au
Head to Health: www.headtohealth.gov.au ou en vous adressant à votre médecin généraliste.



Australian Government

Vous êtes dans un établissement de soins aux personnes âgées et vous avez été affecté par le COVID-19?

Une aide en personne, par téléphone et en ligne est disponible pour les résidents et les bénéficiaires de soins aux personnes âgées, leurs familles, leurs familles de choix, leurs amis, leurs proches, les visiteurs bénévoles, leurs représentants et le personnel de soin aux personnes âgées.



Affecté par le COVID-19?

Une aide gratuite est disponible



Soutien au comportement des personnes atteintes de démence

Dementia Support Australia

Le comportement des résidents de maisons de retraite atteints de démence peut avoir changé suite aux restrictions imposées par le COVID-19.

Des consultants spécialisés, un soutien clinique, des plans et stratégies, des conseils et des services d'information sont disponibles 24 heures sur 24 dans toute l'Australie.

Besoin d'aide pour gérer des changements de comportement? Appelez le **1800 699 799** ou rendez-vous sur **www.dementia.com.au**



Service de conseil et de défense des droits

Older Persons Advocacy Network (OPAN)

L'OPAN est un organisme indépendant du gouvernement et des prestataires de soins aux personnes âgées. Le réseau fournit des services gratuits et confidentiels de défense des droits des personnes âgées, des conseils et des services d'orientation en matière de COVID-19.

Appelez gratuitement le **1800 700 600** ou rendez-vous sur **www.opan.com.au** pour bénéficier d'une assistance et de conseils gratuits et confidentiels.



Ressources sur les traumatismes

Phoenix Australia

Le COVID-19 peut avoir réveillé un ancien traumatisme émotionnel ou en avoir fait apparaître un nouveau. Si certaines personnes se rétablissent, d'autres peuvent développer des problèmes de santé mentale et avoir besoin d'aide.

Phoenix Australia propose des informations et des outils pour aider les personnes victimes d'expériences traumatiques et leurs aidants. Ces ressources comprennent des informations sur les traumatismes et le deuil pour les personnes âgées, leurs familles et les soignants. Des fiches d'information, des webinaires et des formations sont également disponibles pour le personnel et les responsables des soins aux personnes âgées.

Besoin d'aide ? Rendez-vous sur **www.phoenixaustralia.org/aged-care**

