



## Trauer und Verlust

### Australisches Zentrum für Trauer und Verlust

Viele ältere Australier haben aufgrund der Auswirkungen von COVID-19 möglicherweise Trauer oder Verlust empfunden oder einen Todesfall erlebt.

Es ist in Ordnung, Hilfe zu suchen; Begleitung bei Trauer, Verlust und Todesfällen steht zur Verfügung. Verbinden Sie sich mit diesen Diensten und rufen Sie **1800 222 200** an für telefonische Beratung oder besuchen Sie **www.aged.grief.org.au** um Ressourcen zu erhalten oder um einen Trauerbegleiter zu finden. Laden Sie die **App „My Grief“** herunter, um Ratschläge zur Unterstützung einer nahestehenden Person zu erhalten.

**Alle Dienstleistungen sind kostenlos, vertraulich und respektieren die Kultur, Religion, Identität und Lebensweise der Person.**

#### Trauer und Verlust

1800 222 200  
[www.aged.grief.org.au](http://www.aged.grief.org.au)

#### Unterstützung im Umgang mit Demenzverhalten

1800 699 799  
[www.dementia.com.au](http://www.dementia.com.au)

#### Trauma-Ressourcen

[www.phoenixaustralia.org/aged-care](http://www.phoenixaustralia.org/aged-care)

#### Beratung und Interessenvertretung

1800 700 600  
[www.opan.com.au](http://www.opan.com.au)

#### Übersetzungen und Zugänglichkeit

131 450 für Übersetzungs- und Dolmetscherdienste (Translating and Interpreting Service – TIS), fragen Sie nach Ihrer Sprache, um mit einem Dolmetscher verbunden zu werden.

1300 010 877 für Auslan Connections, schicken Sie eine E-Mail an [interpreter.bookings@deafservices.org.au](mailto:interpreter.bookings@deafservices.org.au), ein Fax an 07 3892 8511 oder eine SMS an 0407 647 591.

Das Trauer- und Trauma-Unterstützungsprogramm ergänzt bestehende psychische Gesundheitsdienste. Krisenunterstützung erhalten Sie von Lifeline: [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au) und Beyond Blue: [www.beyondblue.org.au](http://www.beyondblue.org.au), siehe Head to Health: [www.headtohealth.gov.au](http://www.headtohealth.gov.au), oder sprechen Sie mit Ihrem Hausarzt.



Australian Government

# Von COVID-19 in der Altenpflege betroffen?

Persönliche, telefonische und Online-Hilfe steht Bewohnern und Empfängern von Altenpflege, ihren Familien, Wahlfamilien, Freunden, nahestehenden Personen, Besuchern und Vertretern der Gemeinschaft sowie Altenpflegern zur Verfügung.



# Betroffen von COVID-19?

Kostenlose Hilfe ist verfügbar



## Trauma-Ressourcen

### Phoenix Australia

COVID-19 hat möglicherweise ein altes oder neues emotionales Trauma aufgedeckt. Während sich einige Menschen erholen, können andere psychische Probleme entwickeln und Hilfe benötigen.

Phoenix Australia bietet Informationen und Tools zur Unterstützung von Personen, die von traumatischen Erlebnissen betroffen sind, und die, die sich um sie kümmern. Zu den Ressourcen gehören Informationen zu Trauma und Trauer für ältere Menschen, ihre Familien und Betreuer. Informationsblätter, Webinare und Schulungen stehen auch für Arbeitskräfte und Manager in der Altenpflege zur Verfügung.

Brauchen Sie Hilfe? Suchen Sie sie: [www.phoenixaustralia.org/aged-care](http://www.phoenixaustralia.org/aged-care)



## Unterstützung im Umgang mit Demenzverhalten

### Dementia Support Australia

Mit Demenz lebende Bewohner von Altenpflegeeinrichtungen können ihr Verhalten aufgrund von COVID-19-Einschränkungen geändert haben.

Spezialisierte Engagement-Berater, klinische Unterstützung, Pläne und Strategien sowie Beratungs- und Informationsdienste stehen in ganz Australien rund um die Uhr zur Verfügung.

Benötigen Sie Hilfe beim Umgang mit veränderten Verhaltensweisen? Rufen Sie **1800 699 799** an oder besuchen Sie [www.dementia.com.au](http://www.dementia.com.au)



## Beratung und Interessenvertretung

### Fürsprachenetz für ältere Menschen (OPAN)

OPAN ist unabhängig von der Regierung und den Altenpflegeanbietern. Das Netz bietet kostenlose und vertrauliche Interessenvertretung für Altenpflege sowie COVID-19-Beratung und Überweisungsdienste an.

Verbinden Sie sich unter **1800 700 600** oder besuchen Sie [www.opan.com.au](http://www.opan.com.au) um kostenlose und vertrauliche Interessenvertretung und Beratung zu erhalten.

