



Žalost i ožalošćenost

Australski centar za žalost i ožalošćenost

Mnogi stariji građani Australije mogu osjećati žalost, gubitak ili ožalošćenost zbog posljedica COVID-19.

U redu je zatražiti pomoć. Usluge potpore za žalost, gubitak i ožalošćenost su vam na raspolaganju.

Povežite se i nazovite **1800 222 200** za telefonsko savjetovanje, posjetite **www.aged.grief.org.au** za materijale ili pronađite stručnjaka za ožalošćenost.

Preuzmite '**My Grief**' aplikaciju za savjete o pružanju potpore bliskoj osobi.

Sve usluge su besplatne, povjerljive i pružaju se uz poštovanje kulture, vjeroispovijesti, identiteta i životnog stila svake stranke.

Žalost i ožalošćenost

1800 222 200

www.aged.grief.org.au

Potpore za oboljele od demencije čije se ponašanje promjenilo

1800 699 799

www.dementia.com.au

Materijali za pomoć u slučaju traume

www.phoenixaustralia.org/aged-care

Savjeti i zastupanje

1800 700 600

www.opan.com.au

Prijevodi i pristup

131 450 za Službu prevoditelja i tumača (TIS), tražite vaš jezik kako biste se povezali.

1300 010 877 za korisnike australskog znakovnog jezika - Auslan, elektronička pošta interpreter.bookings@deafservices.org.au, faks 07 3892 8511 ili tekst poruka - SMS 0407 647 591.

Program za potporu osoba pogođenih žalošću i traumom dopunjuje postojeće usluge u oblasti mentalnog zdravlja.

Pomoć u kriznoj situaciji možete dobiti od organizacija Lifeline: www.lifeline.org.au and Beyond Blue: www.beyondblue.org.au, pogledajte Head to Health: www.headtohealth.gov.au, ili razgovorajte s vašim liječnikom opće prakse.



Australian Government

Je li vas, kao štićenika ustanove za skrb o starijim osobama, pogodio COVID-19?

Osobna, telefonska i online pomoć je na raspolaganju štićenicima staračkih domova, korisnicima usluga za starije osobe, njihovim obiteljima, izabranim obiteljima, bliskim osobama, posjetiteljima iz društvene zajednice i zastupnicima, kao i djelatnicima u sektoru skrbi o starijim osobama.



DS  Dementia Support Australia

OPAN 

Phoenix 

Je li vas pogodio COVID-19?

Na raspolaganju vam je besplatna pomoć



Potpore za osobe s demencijom čije se ponašanje promijenilo

Organizacija Dementia Support Australia

Moguće je da se ponašanje štićenika staračkih domova s demencijom promijenilo zbog COVID-19 restrikcija.

Specijalno obučeni konzultanti, medicinsko osoblje za pružanje potpore, usluge planiranja i razvoja strategija, savjeti i informacije su na raspolaganju 24 sata na dan diljem Australije.

Trebate li pomoć da dovedete pod nadzor promijenjeno ponašanje? Nazovite **1800 699 799** ili posjetite www.dementia.com.au



Savjeti i zastupanje

Organizacija Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Organizacija OPAN obavlja svoju djelatnost neovisno o vladi i ustanovama za skrb o starijim osobama. Mreža pruža besplatne i povjerljive usluge zastupanja u pitanjima skrbi koja se pruža starijim osobama, savjete o COVID-19, kao i upute na druge službe.

Nazovite **1800 700 600** ili posjetite www.open.com.au za besplatne i povjerljive usluge zastupanja i savjete.



Materijali za osobe pogodjene traumom

Organizacija Phoenix Australia

Moguće je da je COVID-19 doveo do obnavljanja starije emotivne traume ili prouzročio novu traumu. Dok se neke osobe oporave, kod drugih mogu nastati problemi s mentalnim zdravljem za koje im treba pomoći.

Organizacija Phoenix Australia pruža informacije i alate za potporu osoba koje su pogodjene traumatskim iskustvima, kao i osobama koje vode brigu o njima. Materijali uključuju informacije o traumi i žalosti za starije osobe, njihove obitelji i skrbnike. Informacijski listovi, webinari i obuka su također na raspolaganju djelatnicima i rukovoditeljima ustanova za skrb o starijim osobama.

Trebate pomoći? Pronađite ju:
www.phoenixaustralia.org/aged-care

