



## 丧亲心理辅导

### 澳大利亚丧亲心理辅导中心

由于新冠疫情的影响，许多澳大利亚老年人可能经受着至亲离去带来的哀痛。

若因亲朋离世而感到哀伤，现可得到相关心理支持，请寻求支持服务。

请致电 **1800 222 200** 获得电话心理辅导，访问 [www.aged.grief.org.au](http://www.aged.grief.org.au) 获取相关资源或查找丧亲心理辅导医生。请下载“**My Grief**”应用程序，寻求支持建议，帮助经受哀痛情绪影响的亲朋。

**所有相关支持服务均免费、保密，且尊重文化、宗教、身份和生活方式的多样性。**

#### 丧亲心理辅导

1800 222 200

[www.aged.grief.org.au](http://www.aged.grief.org.au)

#### 失智症患者护理支持

1800 699 799

[www.dementia.com.au](http://www.dementia.com.au)

#### 创伤情绪管理资源

[www.phoenixaustralia.org/aged-care](http://www.phoenixaustralia.org/aged-care)

#### 专业建议和倡权服务

1800 700 600

[www.opan.com.au](http://www.opan.com.au)

#### 翻译服务和残障服务

请致电 131 450，联系口笔译服务处（TIS），要求提供中文口译服务。

请致电 1300 010 877，联系澳大利亚手语传译协会（Auslan Connections），

电邮：[interpreter.bookings@deafservices.org.au](mailto:interpreter.bookings@deafservices.org.au)；  
传真：07 3892 8511；短信：0407 647 591。

哀伤情绪支持计划（Grief and Trauma Support Program）是对现有心理健康服务的补充。

#### 相关危机支持服务：

Lifeline: [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)；

Beyond Blue: [www.beyondblue.org.au](http://www.beyondblue.org.au)；

Head to Health: [www.headtohealth.gov.au](http://www.headtohealth.gov.au)，

或咨询全科医生。



Ageing and Aged Care  
Grief and Trauma Support

Chinese Simplified



Australian Government

# 新冠疫情下的 养老服务支持

养老院居民和养老护理使用者、其家人、认定的家人、朋友、至亲、探访者和代理人，以及老年护理工作者可获得面对面、电话和在线帮助。



# 您是否受到新冠疫情影响?

现可免费获得支持服务



## 创伤情绪管理资源

### Phoenix Australia

新冠疫情可能对您造成精神伤害或触发过往的痛苦回忆。虽然有些人能够走出心理阴影，但有些人可能会出现心理健康问题，需要外界的帮助。

Phoenix Australia可提供有用的信息和方法，为曾经历过心灵创伤的人士及其照顾者提供支持。相关资源包括面向老年人、其家人和护理人员的心灵创伤和悲伤情绪管理信息。养老护理人员和养老院管理人员还可获得概况说明书，参与网络研讨会和培训。

如需帮助，敬请访问：

[www.phoenixaustralia.org/aged-care](http://www.phoenixaustralia.org/aged-care)



## 失智症患者护理支持

### Dementia Support Australia

患有失智症的养老院居民可能因防疫限制出现行为改变。

全澳各地全天候提供专业咨询、临床支持、应对计划和策略、专业建议和信息服务。

如果在应对受照顾者行为改变方面需要帮助，请致电1800 699 799或访问 [www.dementia.com.au](http://www.dementia.com.au)



## 专业建议和倡权服务

### Older Persons Advocacy Network (OPAN)

OPAN是一个独立于政府和养老机构的服务网络，提供免费和保密的养老护理倡权、防疫建议和转诊服务。

请致电1800 700 600或访问 [www.opan.com.au](http://www.opan.com.au)获取免费保密的倡权服务和专业建议。

