



Sofrimento emocional e luto

Centro Australiano para Sofrimento Emocional e Luto

Muitos australianos idosos podem estar passando por sofrimento emocional, perda e luto por causa dos impactos da COVID-19.

Não há problema em procurar ajuda. Existem serviços de apoio ao sofrimento emocional, à perda e ao luto disponíveis. Para consultas por telefone, ligue para **1800 222 200**, ou visite **www.aged.grief.org.au** para ver fontes de informações ou encontrar um profissional especializado em luto. Baixe o aplicativo 'My Grief' para conselhos sobre como dar suporte a um ente querido.

Todos os serviços são gratuitos e confidenciais, e respeitam a cultura, a religião, a identidade e o estilo de vida das pessoas.

Sofrimento emocional e luto

1800 222 200 www.aged.grief.org.au

Apoio ao comportamento na demência

1800 699 799 www.dementia.com.au

Fontes de informação sobre traumas

www.phoenixaustralia.org/aged-care

Apoio e defesa de direitos

1800 700 600 www.opan.com.au

Traduções e acessibilidade

131 450 para o Serviço de Tradutores e Intérpretes (TIS). Solicite seu idioma para se conectar.

1300 010 877 para Conexões em Auslan (Linguagem Australiana de Sinais). Envie um e-mail para interpreter.bookings@deafservices.org.au, um fax para 07 3892 8511 ou uma mensagem de texto (SMS) para 0407 647 591.

O Programa de Apoio ao Sofrimento Emocional e ao Trauma complementa os serviços de saúde mental já existentes. Há suporte disponível para crises através da Lifeline: www.lifeline.org.au, Beyond Blue: www.beyondblue.org.au, ou Head to Health: www.headtohealth.gov.au. Ou converse com seu Clínico Geral (GP).





Ageing and Aged CareGrief and Trauma Support



Australian Government

Foi impactado pela COVID-19 nos serviços para idosos?

Há ajuda disponível na forma presencial, por telefone ou online para residentes de casas de repouso, receptores de cuidados para idosos, suas famílias, famílias de sua escolha, amigos, entes queridos, visitantes da comunidade e representantes, além de trabalhadores de cuidados para idosos.















Apoio ao comportamento na demência

Serviço Australiano de Apoio à Demência

Residentes de casas de repouso para idosos vivendo com demência podem ter mudado de comportamento por causa das restrições da COVID-19.

Serviços especializados de consultores, apoio clínico, planos e estratégias, conselhos e informações estão disponíveis 24 horas por dia na Austrália.

Precisa de ajuda para administrar mudanças de comportamento? Ligue para **1800 699 799** ou visite **www.dementia.com.au**



Apoio e defesa de direitos

Rede de Apoio para Pessoas Idosas (OPAN)

A OPAN é independente do governo e dos provedores de serviços para idosos. A rede oferece apoio gratuito e confidencial em relação a cuidados para idosos, conselhos sobre a COVID-19 e serviços de encaminhamento.

Ligue para **1800 700 600** ou visite **www.opan.com.au** para apoio e conselhos gratuitos e confidenciais.



Fontes de informação sobre trauma

Phoenix Australia

A COVID-19 pode ter exposto traumas emocionais antigos ou novos. Algumas pessoas se recuperam, enquanto outras podem desenvolver problemas de saúde mental e precisar de ajuda.

A Phoenix Australia oferece informações e ferramentas para apoiar aqueles afetados por experiências traumáticas e para aqueles que cuidam dessas pessoas. Os recursos incluem informações sobre trauma e sofrimento emocional para pessoas idosas, suas famílias e seus cuidadores. Folhas informativas, webinars e treinamento também estão disponíveis para trabalhadores e administradores de cuidados para idosos.

Precisa de ajuda? Procure aqui: www.phoenixaustralia.org/aged-care

