



悲痛和喪親

澳洲悲痛與喪親中心

因COVID-19影響，許多澳洲長者可能經歷悲痛、失落或喪親。

尋求協助十分正常，而您可以取得悲痛、失落或喪親援助服務。請致電**1800 222 200**使用電話輔導，請瀏覽**www.aged.grief.org.au**網站內的資源或尋找喪親輔導員。下載「我的悲痛」(**My Grief**)應用程式取得援助親人的建議。

所有服務均為免費、保密，並尊重各人的文化、宗教、身份和生活方式。

悲痛和喪親

1800 222 200

www.aged.grief.org.au

癡呆症行為援助

1800 699 799

www.dementia.com.au

創傷資源

www.phoenixaustralia.org/aged-care

諮詢和倡導

1800 700 600

www.opan.com.au

翻譯和無障礙網頁

翻譯和口譯服務(Translating and Interpreting Service, TIS)，電話：131450，要求以您的語言連接不同服務。

Auslan Connections (澳洲手語)，
電話：1300 010 877，電子郵件：
interpreter.bookings@deafservices.org.au，
傳真：07 3892 8511
或手機短訊：0407 647 591。

悲痛和創傷支援計劃(Grief and Trauma Support Program)與現有的精神健康服務相輔相成。

您可從以下途徑取得危機支援

生命求助熱線(Lifeline)：www.lifeline.org.au

Beyond Blue：www.beyondblue.org.au，

請瀏覽Head to Health網站：

www.headtohealth.gov.au，

或與您的家庭醫生交談。



Ageing and Aged Care
Grief and Trauma Support

Chinese Traditional



Australian Government

長者護理服務受 COVID-19影響嗎？

護老院舍居民、長者護理服務使用者、其家人、其所選擇的家庭、朋友、親人、社區探訪人士及代表，以至長者護理工作人員，均可使用面對面、電話和網上支援服務。



受COVID-19 影響？

提供免費幫助



癡呆症行為援助

澳洲癡呆症援助協會 (Dementia Support Australia)

護老院舍內患有癡呆症的居民可能會因COVID-19限制而出現行為轉變。

澳洲全國各地均24小時提供以下服務：
使患者投入的專科顧問服務、臨床支援、
計劃和策略、諮詢和資訊服務。

需要協助以處理行為轉變嗎？請致電
1800 699 799 或瀏覽
www.dementia.com.au



諮詢和倡導

長者權益倡導網絡(Older Persons Advocacy Network, OPAN)

OPAN獨立於政府和長者護理服務提供者。
該網絡提供免費和保密的長者護理
倡導、COVID-19諮詢和轉介服務。

致電**1800 700 600**或瀏覽www.opan.com.au
取得免費和保密的倡導和諮詢服務。



創傷資源

Phoenix Australia

COVID-19可能會暴露受影響人士的新舊情緒
創傷。有些人可以康復，但有些人可能會出
現精神健康問題而需要幫助。

Phoenix Australia提供資訊和工具，以
支援受創傷經歷影響人士，以及關心他
們的人。資源包括為長者、其家人及護
理者提供有關創傷和悲痛的資訊。長
者護理工作人員和管理人員也可以取
得資料單張、網絡研討會和培訓。

需要幫忙？請瀏覽：

www.phoenixaustralia.org/aged-care

