



Горе та важка втрата

Австралійський центр з питань горя й важкої втрати (The Australian Centre for Grief and Bereavement)

Багато літніх австралійців можуть переживати горе або важку втрату через вплив пандемії COVID-19.

Знайте, що ви можете звернутися за допомогою - для цього існують служби підтримки при горі та важкій втраті. Зателефонуйте за номером **1800 222 200**, щоб отримати телефонну консультацію, відвідайте сайт **www.aged.grief.org.au**, щоб ознайомитися з ресурсами або знайти фахівця з психологічної допомоги при важких втратах. Завантажте додаток **'My Grief'**, щоб отримати поради щодо підтримки близької людини.

Усі послуги надаються безкоштовно, конфіденційно та з повагою до культури, релігії, ідентичності і способу життя людей.

Горе та важка втрата

1800 222 200
www.aged.grief.org.au

Підтримка при деменції, коли поведінка впливає на догляд

1800 699 799
www.dementia.com.au

Ресурси при травмах

www.phoenixaustralia.org/aged-care

Захист і підтримка

1800 700 600
www.opan.com.au

Послуги з перекладу та доступність інформації

Зателефонуйте за номером 131 450 в службу письмового та усного перекладу (TIS) і попросіть з'єднати вас з перекладачем з вашої мови.

Зателефонуйте за номером 1300 010 877 в Auslan Connections, за адресою електронної пошти interpreter.bookings@deafservices.org.au, надішліть факс на номер 07 3892 8511 чи надішліть SMS на номер 0407 647 591.

Програма підтримки при горі й травмах доповнює існуючі служби підтримки психічного здоров'я. У кризових ситуаціях можна скористатися послугами

Lifeline: www.lifeline.org.au і

Beyond Blue: www.beyondblue.org.au, дивіться Head to Health: www.headtohealth.gov.au, або зверніться до свого лікаря.



Ageing and Aged Care
Grief and Trauma Support

Ukrainian



Australian Government

Постраждали від COVID-19 у секторі догляду за людьми похилого віку?

Особиста, телефонна й онлайн-допомога доступна мешканцям будинків для людей похилого віку та одержувачам догляду, їх сім'ям, найближчим родичам, друзям, близьким, відвідувачам та представникам громади, працівникам установ із догляду за людьми похилого віку.



Постраждали від COVID-19?

Доступна
безкоштовна
допомога



Підтримка при деменції, коли поведінка впливає на догляд

Австралійська служба підтримки при деменції (Dementia Support Australia)

У мешканців будинків для літніх людей, які живуть з деменцією, може змінитися поведінка через обмеження, пов'язані з COVID-19.

Спеціалізовані консультанти по взаємодії, клінічна підтримка, плани і стратегії, консультації та інформаційні послуги доступні цілодобово по всій Австралії.

Вам потрібна допомога у регулюванні зміненої поведінки? Зателефонуйте за номером **1800 699 799** або відвідайте сайт **www.dementia.com.au**



Захист і підтримка

Мережа із захисту прав літніх людей (Older Persons Advocacy Network, OPAN)

OPAN є мережею, незалежною від уряду і постачальників послуг по догляду за людьми похилого віку. Мережа надає безкоштовні та конфіденційні послуги із захисту прав людей похилого віку, консультації та рекомендації з COVID-19.

Зателефонуйте за номером **1800 700 600** або відвідайте сайт **www.opan.com.au** для безкоштовного й конфіденційного захисту й консультації.



Ресурси при травмах

Служба Phoenix Australia

COVID-19, можливо, виявив старі або нові емоційні травми. У той час, як деякі люди одужують, в інших можуть розвинутися проблеми з психічним здоров'ям, і їм потрібна допомога.

Phoenix Australia пропонує інформацію та посібники для підтримки людей, які постраждали від травматичного досвіду, і тих, хто за ними доглядає. Ресурси включають інформацію про травми й горе для літніх людей, їх сімей та опікунів. Також доступні інформаційні бюлетені, вебінари та тренінги для співробітників і менеджерів по догляду за людьми похилого віку.

Потрібна допомога? Зверніться за нею:
www.phoenixaustralia.org/aged-care

