



## শোক ও প্রিয়জন বিয়োগের শোক

### অস্ট্রেলিয়ান সেন্টার ফর গ্রিফ অ্যান্ড বিরিভমেন্ট

COVID-19 এর প্রভাবের কারণে অনেক প্রবীণ অস্ট্রেলিয়ানের হয়ত শোক, ক্ষতি বা প্রিয়জন বিয়োগের শোকের অভিজ্ঞতা হচ্ছে।

এজন্য সহায়তার অনুসন্ধান করা একদম ঠিক। শোক, ক্ষতি বা প্রিয়জন বিয়োগের শোকের জন্য সহায়তা সেবা পাওয়া যায়। ফোনে পরামর্শের জন্য যুক্ত হোন এবং পরিষেবা ও একজন বিরিভমেন্ট প্র্যাকটিশনার খুঁজে পেতে কল করুন 1800 222 200 নম্বরে, www.aged.grief.org.au ওয়েবসাইট ভিজিট করুন। আপনার প্রিয় কাউকে সহায়তা দেবার উদ্দেশ্যে উপদেশ পেতে 'My Grief' অ্যাপটি ডাউনলোড করুন।

সেবাগুলো ফ্রি, গোপনীয় এবং মানুষেরর সংস্কৃতি, ধর্ম, আত্মপরিচয় এবং জীবনধারার ব্যাপারে শ্রদ্ধাশীল।

### শোক ও প্রিয়জন বিয়োগের শোক

1800 222 200 www.aged.grief.org.au

### ডিমেনশিয়া (স্মৃতিভ্রংশ) আচরণে সহায়তা

1800 699 799 www.dementia.com.au

#### মানসিক আঘাতের পরিষেবাগুলো

www.phoenixaustralia.org/aged-care

### পরামর্শ ও প্রচারণা

1800 700 600 www.opan.com.au

### অনুবাদ ও প্রবেশযোগ্যতা

ট্রান্সলেটিং অ্যান্ড ইন্টারপ্রেটিং সার্ভিস (Translating and Interpreting Service-TIS)-এর জন্য 131 450 নম্বর, আপনার ভাষার জন্য সংযোগের অনুরোধ করুন।

অসল্যান কানেকশন (Auslan Connections)- এর জন্য 1300 010 877 নম্বর, ইমেইল interpreter.bookings@deafservices. org.au, ফ্যাক্স 07 3892 8511 বা SMS 0407 647 591।

গ্রিফ অ্যান্ড ট্রমা সাপোর্ট প্রোগ্রামটি (The Grief and Trauma Support Program) বিদ্যমান মানসিক স্বাস্থ্য সেবার পরিপূরক হিসাবে কাজ করে। সঙ্কট সহায়তা পাওয়া যায় লাইফলাইন (Lifeline) থেকে: www.lifeline.org.au এবং বিয়ন্ড ব্লু (Beyond Blue): www.beyondblue.org.au ভিজিট করুন হেড টু হেলথ (Head to Health): www.headtohealth.gov.au অথবা

mead to Health): www.neadtonealth.gov.au অথ-আপনার ডাক্তার বা GP-এর সাথে কথা বলুন।







**Australian Government** 

# এজড কেয়ারে COVID-19 দ্বারা প্রভাবিত?

সাক্ষাতে, ফোনে বা অনলাইনে এজড কেয়ার-এর বাসিন্দারা এবং এর গ্রহীতারা, তাঁদের পরিবারবর্গ, নির্বাচিত পরিবার, বুন্ধু-বান্ধব, প্রিয়জন, কম্যুনিটির দর্শনার্থী এবং প্রতিনিধি, এবং এজড কেয়ার কর্মীদের জন্য সাহায্য পাওয়া যায়।















# ডিমেনশিয়া (স্মৃতিভ্রংশ) আচরণে সহায়তা

## ডিমেনশিয়া সাপোর্ট অস্ট্রেলিয়া (Dementia Support Australia)

COVID-19-এর বিধিনিষেধের কারণে এজড কেয়ারে ডিমেনশিয়া আক্রান্ত বাসিন্দাদের আচরণে পরিবর্তন আসতে পারে।

নিযুক্ত হবার জন্য বিশেষায়িত পরামর্শদাতা, চিকিৎসা সহায়তা, পরিকল্পনা এবং কৌশল, পরামর্শ এবং তথ্য সেবা সারা অস্ট্রেলিয়া জুড়ে 24 ঘন্টা পাওয়া যায়।

পরিবর্তিত আচরণ নিয়ন্ত্রণ করতে সাহায্য প্রয়োজন? 1800 699 799 নম্বরে কল করুন অথবা www.dementia.com.au



## পরামর্শ ও প্রচারণা

## ওল্ডার পার্সনস অ্যাডভোকেসি নেটওয়ার্ক (Older Persons Advocacy Network -OPAN)

OPAN সরকার এবং এজড কেয়ার (বয়স্কদের জন্য সেবা) প্রদানকারীদের থেকে স্বতন্ত্র। নেটওয়ার্কটি নিখরচায় এবং গোপনীয়ভাবে এজড কেয়ারের প্রচারণা, COVID-19-এর জন্য পরামর্শ এবং রেফারেল সেবা দিয়ে থাকে।

বিনামূল্যে এবং গোপনীয়ভাবে প্রচারণা এবং পরামর্শের জন্য 1800 700 600 নম্বরে যোগাযোগ করুন বা www.opan.com.au ভিজিট করুন।



# মানসিক আঘাতের পরিষেবাসমূহ

### ফিনিক্স অস্ট্রেলিয়া (Phoenix Australia)

COVID-19 পুরনো বা নতুন মানসিক আঘাতের মুখোমুখি নিয়ে আসতে পারে। কিছু মানুষ হয়ত সেরে উঠতে পারে, অন্যদের মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যা তৈরি হতে পারে এবং যার জন্য সহায়তা লাগতে পারে।

ফিনিক্স অস্ট্রেলিয়া (Phoenix Australia) মানসিক আঘাতজনিত অভিজ্ঞতা দ্বারা আক্রান্তদের জন্য এবং যাঁরা তাঁদের যত্ন নেন তাঁদের জন্য তথ্য সরবরাহ এবং সহায়তা করার বিভিন্ন সরঞ্জাম দিয়ে থাকে। পরিষেবার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত আছে বয়স্ক লোকজন ও তাঁদের পরিবার এবং শুশ্রুষাকারীদের জন্য মানসিক আঘাত এবং শোক বিষয়ে তথ্য। এজড কেয়ার কর্মীবাহিনী ও ব্যবস্থাপকদের জন্য সত্যপত্র, ওয়েবিনার এবং প্রশিক্ষণেরও ব্যবস্থা আছে।

সাহায্য প্রয়োজন? অনুসন্ধান করুনঃ www.phoenixaustralia.org/aged-care

