



Горе и скорбь в связи с тяжелой утратой

Австралийский центр помощи в период горя и скорби

Многие пожилые австралийцы могут испытывать горе, скорбь и чувство тяжелой утраты из-за воздействия COVID-19.

Обращаться за помощью – это нормально. Существуют службы поддержки во время горя и скорби при тяжелой утрате. Свяжитесь с ними, позвонив по номеру **1800 222 200** для получения психологической поддержки по телефону, а также посетите веб-сайт **www.aged.grief.org.au**, где вы можете найти дополнительные ресурсы или практикующего специалиста по помощи в период тяжелой утраты. Скачайте приложение «Мое горе» ('My Grief' app), в котором вы можете найти советы по поддержке близкого человека.

Все эти службы бесплатны, конфиденциальны и уважительно относятся к людям различных культур, религий, самоидентификации и образа жизни.

Горе и скорбь в связи с тяжелой утратой

1800 222 200
www.aged.grief.org.au

Поддержка при поведенческих нарушениях в результате деменции

1800 699 799
www.dementia.com.au

Ресурсы помощи при психологической травме

www.phoenixaustralia.org/aged-care

Консультации и защита

1800 700 600
www.opan.com.au

Переводы и доступность информации

Позвоните по телефону 131 450 для получения услуг по письменному и устному переводу (Translating and Interpreting Service - TIS) и назовите ваш язык для соединения с переводчиком.

Позвоните по телефону 1300 010 877 в службу Auslan Connections, или напишите им по электронной почте по адресу: interpreter.bookings@deafservices.org.au, по факсу 07 3892 8511 или отправьте SMS по номеру 0407 647 591.

Программа поддержки в период горя и психологической травмы действует в дополнение к существующим службам психического здоровья.

Кризисная поддержка доступна в службе «Линия жизни» (Lifeline): www.lifeline.org.au, а также в Beyond Blue: www.beyondblue.org.au. Также можно обратиться в службу «Дорога к Здоровью» (Head to Health): www.headtohealth.gov.au или поговорить со своим терапевтом.



Australian Government

COVID-19 повлиял на вас в отношении предоставления услуг по уходу за престарелыми?

Для жителей домов престарелых и получателей помощи, их семей, тех, кого они считают семьей, а также для друзей, близких, посетителей из местного сообщества, представителей и работников по уходу за престарелыми предоставляется помощь как в очном виде, так и по телефону или онлайн.



Вы пострадали от COVID-19?

Для вас доступна
бесплатная
помощь



Поддержка при поведенческих нарушениях при деменции

Поддержка деменции в Австралии

У жителей домов престарелых, страдающих деменцией, возможно, изменилось поведение из-за ограничений в связи с COVID-19.

Для таких ситуаций по всей Австралии круглосуточно доступны специализированные консультанты по взаимодействию, клиническая поддержка, планы и стратегии, консультации и информационные услуги.

Требуется помощь в управлении изменившимся поведением? Звоните по телефону **1800 699 799** или посетите **www.dementia.com.au**



Консультации и защита

Сеть защиты интересов пожилых людей (OPAN)

OPAN не зависит от правительства и поставщиков услуг по уходу за престарелыми. Эта сеть предоставляет бесплатные и конфиденциальные услуги по защите пожилых людей, консультации по COVID-19, а также справочные услуги и направления в другие службы.

Свяжитесь с ними по телефону **1800 700 600** или посетите **www.opan.com.au** для получения бесплатных и конфиденциальных консультаций и услуг по защите.



Ресурсы по психологическим травмам

Феникс Австралия (Phoenix Australia)

COVID-19 мог обострить старые или нанести новые эмоциональные травмы. Хотя некоторые люди поправляются сами, у других могут развиваться проблемы с психическим здоровьем, и им может понадобиться помощь.

Феникс Австралия (Phoenix Australia) предлагает информацию и инструменты для поддержки пострадавших от травмирующего опыта, а также для тех, кто заботится о таких людях. Ресурсы включают информацию об эмоциональных травмах и скорби для пожилых людей, их семей и опекунов. Для персонала и менеджеров по уходу за престарелыми также доступны информационные бюллетени, вебинары и обучение.

Нужна помощь? Вы найдете ее на веб-сайте: **www.phoenixaustralia.org/aged-care**

