



Australian Government

هل تأثرت بـ COVID-19 في دار رعاية المسنين؟

المساعدة الشخصية والهاتفية وعبر الإنترنت متاحة للمقيمين في دور رعاية المسنين والمتلقين، وأسرهم، والعائلة المختارة، والأصدقاء، والأحباء، وزوار وممثلو المجتمع، والعاملون في رعاية المسنين.



جميع الخدمات مجانية وسرية ويحترمون ثقافة الناس، والدين والهوية وأنماط الحياة.

الحزن والفجيرة

1800 222 200
www.aged.grief.org.au

دعم سلوك الخرف

1800 699 799
www.dementia.com.au

موارد متعلقة بالصدمات

www.phoenixaustralia.org/aged-care

النصيحة والمناصرة

1800 700 600
www.opan.com.au

الترجمة وإمكانية الوصول

131 450 لخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS)، اطلب لغتك لا يصالك بمترجم.

1300 010 877 للاتصالات Auslan، البريد الإلكتروني
interpreter.bookings@deafservices.org.au
فاكس 07 3892 8511 أو SMS 0407 647 591

يكمل برنامج الدعم في الحزن والصدمات خدمات الصحة النفسية الموجودة. يتوفر دعم الأزمات من لايف لاين على:
www.lifeline.org.au و

Beyond Blue: www.beyondblue.org.au، أنظر
Head to Health: www.headtohealth.gov.au،
أو تحدث إلى طبيبك.



الحزن والفجيرة

المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجيرة

قد يعاني العديد من كبار السن الأستراليين من الحزن أو الخسارة أو الفجيرة بسبب تأثيرات COVID-19.

لا بأس في طلب المساعدة، تتوفر خدمات الدعم أثناء الحزن والخسارة والفجيرة. قم بالتواصل واتصل على الرقم
1800 222 200 للاستشارة على الهاتف، قم بزيارة
www.aged.grief.org.au للحصول على الموارد
أو للعثور على ممارس مختص بالفجيرة. قم بتنزيل تطبيق
'My Grief' للحصول على النصيحة بشأن دعم أحد الأحباء.

الموارد المتعلقة بالصدمات

Phoenix Australia

قد يكون COVID-19 قد كشف عن صدمة عاطفية قديمة أو جديدة. بينما يتعافى بعض الناس، فقد يعاني الآخرون من مشاكل الصحة النفسية ويحتاجون إلى المساعدة.

تقدم Phoenix Australia معلومات و أدوات لدعم المتضررين من خبرات الصدمات ولمن يهتمون بهم. تتضمن الموارد معلومات عن الصدمة والحزن لكبار السن وعائلاتهم ومقدمي الرعاية. تتوفر أيضاً صحائف الحقائق والندوات عبر الإنترنت والتدريب أيضاً للقوى العاملة في رعاية المسنين والمديرين.

هل تحتاج الى المساعدة؟ ابحث عنها:

www.phoenixaustralia.org/aged-care



هل تأثرت بـ COVID-19؟

المساعدة
المجانية متاحة



النصيحة والمناصرة

مناصرة كبار السن شبكة (OPAN)

OPAN مستقلة عن الحكومة ومقدمي الرعاية للمسنين. توفر الشبكة دعماً مجانياً وسرياً لرعاية المسنين، ونصائح حول COVID-19 وخدمات الإحالة.

اتصل على **1800 700 600** أو قم بزيارة
www.opan.com.au للمناصرة و المدافعة
المجانية والسرية.



دعم سلوك الخرف

دعم الخرف أستراليا Dementia Support Australia

ربما تغيرت سلوكيات المقيمين في دور رعاية المسنين المصابين بالخرف بسبب قيود COVID-19.

تتوفر خدمات الاستشاريون المتخصصون والدعم السري والخطط والاستراتيجيات، والمشورة والمعلومات على مدار 24 ساعة في اليوم في جميع أنحاء أستراليا.

هل تحتاج إلى مساعدة في إدارة السلوكيات المتغيرة؟
اتصل على الرقم **1800 699 799** أو قم بزيارة
www.dementia.com.au

