



Australian Government

آیا در مرکز مراقبت از سالمندان از کووید-19 تاثیر پذیرفته اید؟

کمک های حضوری، تلفنی و آنلاین برای ساکنان و دریافت
کنندگان مراقبت از سالمندان، خانواده های آنها، خانواده انتخابی،
دوستان، عزیزان، بازدید کنندگان و نمایندگان جامعه
و کارکنان مراقبت از سالمندان.



همه خدمات رایگان، محرمانه هستند و به فرهنگ،
دین، هویت و سبک زندگی افراد احترام می گذارند.

اندوه و سوگواری

1800 222 200

www.aged.grief.org.au

حمایت رفتار مربوط به زوال عقل

1800 699 799

www.dementia.com.au

منابع ضربه روحی

www.phoenixaustralia.org/aged-care

مشاوره و مدافعه

1800 700 600

www.opan.com.au

ترجمه ها و قابلیت دسترسی

131 450 برای خدمات ترجمه شفاهی و کتبی

(TIS)، بخواهید که به زبان خودتان وصل شوید.

شماره 1300 010 877 برای Auslan Connections،
ایمیل interpreter.bookings@deafservices.org.au
فکس 07 3892 8511 یا ارسال پیامک 0407 647 591.

برنامه حمایت از اندوه و و ضربه روحی خدمات بهداشت روان
موجود را تکمیل می کند. پشتیبانی بحران از طریق زیر در دسترس
است [lifeline: www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

Beyond Blue: www.beyondblue.org.au. به
Head to Health: www.headtohealth.gov.

au، مراجعه کنید، یا با پزشک عمومی خود صحبت کنید.



اندوه و سوگواری

مرکز اندوه و سوگواری استرالیا

بسیاری از افراد سالمند استرالیایی ممکن است به دلیل اثرات
کووید-19، اندوه، از دست دادن عزیزی یا سوگواری را تجربه
کنند.

خوب است که به دنبال کمک باشید، خدمات پشتیبانی برای
اندوه، از دست دادن عزیزی و سوگواری در دسترس است. با
شماره تلفن **1800 222 200** تماس بگیرید و ارتباط برقرار
کنید، به www.aged.grief.org.au، برای منابع موجود
یا یافتن یک متخصص سوگواری مراجعه کنید. برای مشاوره در
مورد حمایت از یک عزیز، اپ 'My Grief' را دانلود کنید.



منابع مربوط به ضربه روحی

فینیکس استرالیا

کووید-19 ممکن است ضربه های روحی قدیمی یا جدید را ظاهر کرده باشد. در حالی که برخی افراد بهبود می یابند، بعضی دیگر ممکن است مشکلات بهداشت روانی پیدا کنند و نیاز به کمک داشته باشند.

فینیکس استرالیا اطلاعات و ابزاری را برای حمایت از افراد آسیب دیده از تجارب ضربه روحی و برای کسانی که از آنها مراقبت می کنند، ارائه می نماید. منابع شامل اطلاعات در مورد ضربه روحی و اندوه برای افراد مسن، خانواده ها و مراقبان آنها می باشد. برگه های اطلاعاتی، وبینارها و آموزش نیز برای نیروی کار و مدیران مراقبت از سالمندان موجود است.

کمک می خواهید؟ به دنبال آن باشید:

www.phoenixaustralia.org/aged-care



آیا از کووید-19
تاثیر پذیرفته اید؟
کمک رایگان
موجود است



مشاوره و مدافعه

شبکه مدافعه برای اشخاص مسن تر (OPAN)

OPAN از دولت و ارائه دهندگان خدمات مراقبت از سالمندان مستقل است. این شبکه خدمات رایگان و محرمانه برای مدافعه و ارجاع مربوط به کووید-19 برای مراقبت از سالمندان ارائه می کند.

از طریق 1800 700 600 وصل شوید یا برای مدافعه و مشاوره محرمانه به www.opan.com.au مراجعه کنید.



حمایت برای رفتار ناشی از زوال عقل

حمایت برای زوال عقل استرالیا

ساکنان مراقبت از سالمندان ممکن است به دلیل کووید-19، رفتارهایشان تغییر کرده باشد.

مشاوران مشارکت خاص، پشتیبانی بالینی، برنامه ها و راهبرد ها، خدمات مشاوره و اطلاعاتی در 24 ساعت شبانه روز در سراسر استرالیا در دسترس است.

برای مدیریت رفتار تغییر یافته به کمک نیاز دارید؟ با شماره 1800 699 799 تماس بگیرید یا به سایت www.dementia.com.au مراجعه کنید.