



Australian Government

Department of Health

Yaşlı bakımı sektöründe COVID-19'dan etkilenenlere yönelik üzüntü ve travma desteği

Avustralya Hükümeti, Avustralya yaşlı bakımı sektörüne yönelik üzüntü, kayıp ve travma desteği sağlama hizmetlerine maddi destek sağlamaktadır. Bakım evinde veya evde bakım hizmeti alanlar ile bunların sevdikleri ve yaşlı bakımı çalışanları bu hizmetlerden yararlanabilir. Bu hizmetlerden bizzat yararlanabilir ya da sevdiklerinizi ve toplumunuzu bu konuda bilgilendirebilirsiniz.

Bu hizmetler herkes için ücretsizdir.

Tüm bu düzenlemeler insanların kültürüne, dinine, kimliğine ve yaşam tarzına saygılıdır. Siz ya da sevdiğiniz birisinin tercümana ihtiyacı olursa **131 450**'den Yazılı ve Sözlü Çeviri hizmetini arayın. Dilinizi ve bağlanmak istediğiniz hizmeti isteyin.

Üzüntü ve kayıp desteği

Telefonla danışmanlık:

Avustralya Üzüntü ve Yas Merkezi yaşlı bakımı personelini, yaşlı bakımı sağlayıcılarını, dini ve toplum gruplarını, topluluklarına COVID-19 sebebiyle yaşadıkları üzüntü ve kayıplar konusunda desteklemelerine yardımcı olmaktadır. Toplumunuza nasıl yardımcı olabileceğiniz konusunda öneri almak için **1800 222 200**'ü arayın.

Aradığınızda onlarla kendinizi ve sevdiklerinizi desteklemek için ihtiyaç duyduklarınız hakkında konuşabilirsiniz. Buna bir görevliyle telesağlık (telefonla ya da görüntülü konuşmayla) aracılığıyla veya yüz yüze grup danışmanlığı ya da bire bir danışmanlık oturumları dahildir.

Avustralya Üzüntü ve Yas Merkezinde müşterilerle Arapça, Çekçe, Farsça, Fransızca, İtalyanca, Japonca, Maltaca, Sinhala dili, Tamilce, İspanyolca ve Yidiş dillerinde çalışan çift dilli personel mevcuttur. Aradığınızda dilinizi isteyin. Diğer diller için **131 450**'den Yazılı ve Sözlü Çeviri Hizmetini arayın ve Avustralya Üzüntü ve Yas Merkezini isteyin.

Avustralya Üzüntü ve Yas Merkezi sağır ve işitme sorunu olanlar için Auslan kullanımını da desteklemektedir.

Demans desteği:

Avustralya Demans Desteği tüm Avustralya'da yılın 365 günü 24 saat hizmet vermektedir. Demansı olanlara bakan kişilere öneriler sağlarlar. **1800 699 799** numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Siz ya da sevdiğiniz biri tercümana ihtiyaç duyarsa **131 450**'den Yazılı ve Sözlü çeviri hizmetini arayın ve Avustralya Demans Desteğini isteyin.

Savunma:

Yaşlılar Savunma Ağı tüm Avustralya'da yaşlı bakımı savunma hizmetleri sunmaktadır. Aldığınız yaşlı bakımı hizmetiyle ilgili sorunlar yaşıyorsanız yardımcı olabilirler. Yaşlılar Savunma Ağı yaşlılara, ailelerine ve temsilcilerine ücretsiz kişiye özel ve bağımsız savunma, bilgi ve eğitim sunmaktadır. **1800**

700 600 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Siz ya da sevdiğiniz biri tercümana ihtiyaç duyarsa **131 450**'den Yazılı ve Sözlü çeviri hizmetini arayın ve Yaşlılar Savunma Ağını isteyin.

COVID-19 hakkında daha fazla bilgi

Gelişmeleri resmi kaynaklardan izlemek önemlidir. health.gov.au adresinizi ziyaret edin ya da **1800 020 080**'den Ulusal Koronavirüs Yardım Hattını arayın. Yazılı ve sözlü çeviri hizmetleri için **131 450**'yi arayın ve Ulusal Koronavirüs Yardım Hattını isteyin.