



Australian Government

Department of Health

Podrška u tuzi i traumi onima koji su pogođeni epidemijom COVID-19 u sektoru njege o starijim osobama

Australska vlada financira usluge pružanja podrške u žalosti, gubitku i traumi australskom sektoru njege o starijim osobama. Usluge su na raspolaganju stanarima staračkih domova, onima koji primaju usluge kućne njege, njihovim najmilijima i osoblju staračke njege. Ove usluge možete koristiti sami ili o njima obavijestiti svoje voljene i svoju zajednicu.

Ove usluge su besplatne i svima su na raspolaganju.

Sve ove organizacije poštuju kulturu, religiju, identitet i način života ljudi. Ako vama ili voljenoj vam osobi treba tumač, nazovite Službu za prevođenja i tumačenje na **131 450**. Tražite svoj jezik i službu s kojom želite da vas spoje.

Podrška u žalosti i gubitku

Razgovorna terapija preko telefona

Australski centar za tugu i ožalošćenost pomaže osoblju za negu starijih osoba, pružateljima usluga njege, vjerskim i društvenim grupama da pruže podršku svojim zajednicama u ožalošćenosti i tuzi nakon gubitka nastalog zbog COVID-19. Nazovite **1800 222 200** za savjet kako možete pomoći svojoj zajednici.

Kada nazovete, možete razgovarati s njima o tome šta vam je potrebno da biste mogli pomoći sebi ili svojim voljenim. To može uključivati grupno savjetovanje ili pojedinačno savjetovanje sa stručnjakom putem telehealth-a (telefonom ili putem videokonferencije) ili uživo.

Australski centar za tugu i ožalošćenost ima dvojezično osoblje koje radi s klijentima na arapskom, češkom, farsiju, francuskom, talijanskom, japanskom, malteškom, sinhalskom, tamilskom, španskom i jidišu. Tražite svoj jezik kada nazovete. Za ostale jezike nazovite Službu za prevođenje i tumačenja najprije na **131 450** i zamolite da vas spoje s Australijskim centrom za tugu i ožalošćenost.

Australski centar za tugu i ožalošćenost također podržava upotrebu Auslana za gluhe i osobe s oštećenim sluhom.

Podrška za demenciju:

Dementia Support Australia pruža 24-satnu pomoć širom Australije, 365 dana u godini. Oni pružaju savjete i preporuke onima koji brinu o nekome ko ima demenciju. Nazovite ih na **1800 699 799**. Ako vama ili voljenoj osobi treba tumač, nazovite Službu za prevođenje i tumačenje na **131 450** i zamolite da vas spoje s Dementia support Australia.

Zagovaranje:

Mreža za zagovaranje interesa starijih osoba pruža usluge zastupanja starijih osoba širom Australije. Ako imate problema s uslugama njege o starijim osobama koje primete, oni vam mogu pomoći.

Mreža za zagovaranje interesa starijih osoba pruža besplatno, povjerljivo, nezavisno zagovaranje, informacije i poduku starijim ljudima, njihovim porodicama i predstavnicima. Nazovite ih na **1800 700 600**. Ako vama ili voljenoj osobi treba tumač, nazovite Službu za prevođenje i tumačenje na broj **131 450** i zamolite da vas spoje s Mrežom za zagovaranje interesa starijih osoba.

Više informacija o COVID-19

Stalno treba pratiti informacije iz službenih izvora. Posjetite health.gov.au ili nazovite Nacionalnu liniju za pomoć za koronavirus na **1800 020 080**. Za usluge prevođenja i tumačenja nazovite **131 450** i zamolite da vas poje s Nacionalnom linijom za pomoć za koronavirus.