



## Australian Government

### Department of Health

#### በኢትዮጵያ አንጻር እንክብካቤ መስጫ ማእከል ላሉ በኮቪድ/COVID-19 ቫይረስ ችግር በከባድ ላዘኑና ጉዳት ለደረሰባቸው ድጋፍ

በአውስትራሊያ የኢትዮጵያ አንጻር እንክብካቤ መስጫ ውስጥ ላሉ ሀዘንተኞች፤ የሚወዱትን ላጡት እና ጭንቀት ላለባቸው ሰዎች ድጋፍ ለማድረግ የአውስትራሊያ መንግሥት የገንዘብ እርዳታ አገልግሎቶችን ያቀርባል። አገልግሎቶቹ የሚቀርቡት በኢትዮጵያ አንጻር እንክብካቤ መስጫ መጠለያ ለሚኖሩ እንደሆነ፤ ለሚወዱት ላጡ እና ለኢትዮጵያ አንጻር እንክብካቤ ሰጪ ሰራተኞች ይሆናል። እነዚህን አገልግሎቶች እርስዎ መጠቀም ሲችሉ ወይም እርስዎ ለሚወዱት ሰው እና በእነሱ ለሚታወቅ ማህበረሰቦች ይሆናል።

እያንዳንዱ ሰው ይህንን ለመጠቀም ያለ ክፍያ በነጻ ነው።

እነዚህ ድርጅቶች ሁሉም የሰዎችን ባህል፤ ሃይማኖት፤ ማንነታቸውንና ለህይወት አኗኗራቸው ክብርነትን ይሰጣሉ። የሚወዱት ሰው አስተርጓሚ ከፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** አድርጎ መደወል። ለርስዎ ቋንቋ መጠየቅ እና ማነጋገር ለፈለጉት አገልግሎት መጠየቅ።

#### ለሀዘንና ላፈቀሩት ላጣ እርዳታ

##### በስልክ ስለመማከርት:

በጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል በኩል ለኢትዮጵያ አንጻር እንክብካቤ ሰጪ ሰራተኞች፤ ለኢትዮጵያ አንጻር እንክብካቤ አቅራቢዎች እና ለሃይማኖትና ለማህበረሰብ ቡድኖች በመርዳት በኮቪድ/COVID-19 ቫይረስ ሳቢያ ጥልቅ ሀዘን ለደረሰባቸው እንዴት ማህበረሰብዎን መርዳት እንደሚቻል በስልክ **1800 222 200** ተደርጎ ምክር ይቀርብላቸዋል።

በሚደውሉበት ጊዜ እርስዎ ወይም የሚያፈቅሩት ሰው ምን ዓይነት እርዳታ ስለሚፈልጉ እነሱን ማነጋገር ይችላሉ። በዚህ ውስጥ ሊካተት የሚችለው በተለያዩ በኩል ከባለሙያተኞች ወይም ከግለሰብ ጋር (በስልክ ወይም በቪዲዩ ስብሰባ) አድርጎ በቡድን መማከርት ወይም በተናጠል አንድ በአንድ መማከርት የማቅረብ ትምህርትን ያካትታል።

በጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል በሁለት ቋንቋ የሚናገሩ ሰራተኞች እንዳላቸው እነዚህም ከአረብኛ፤ ችክ/Čech፤ ፋሪስ፤ ጣሊያን፤ ጃፓን፤ ማልተስ፤ ሲንሃላ፤ ታሚል፤ ስፓኒሽ እና ያዲሽ ቋንቋ ተናጋሪ ደንበኞችን ጋር የሚሰሩ ናቸው። በሚደውሉበት ጊዜ የርስዎን ቋንቋ መጠየቅ። ለሌላ ቋንቋዎች አስተርጓሚ ካስፈለገ መጀመሪያ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** አድርጎ መደወልና ለጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል መጠየቅ።

እንዲሁም ለደንቆሮና የመስማት ችግር ላለባቸው ሰዎች አውስላን/Auslan በመጠቀም ለጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል ይረዳሉ።

#### ከባድ የአእምሮ መርሳት ችግር ላለበት ድጋፍ:

ከባድ የአእምሮ መርሳት አውስትራሊያ በዓመት 365 ቀናት በቀን 24-ሰዓት በሞላው አውስትራሊያ ድጋፍ ያቀርባል። በነዚህ ምክርና ድጋፍ የሚቀርበው ከከባድ የአእምሮ መርሳት ጋር እንክብካቤ ለሚደረግለት የሆነ ሰው ነው። ለነሱ በስልክ **1800 699 799** ደውሎ ማነጋገር። እርስዎ ወይም የሚያፈቅሩት ሰው አስተርጓሚ ካስፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** መደወልና ለከባድ የአእምሮ መርሳት ድጋፍ አውስትራሊያ መጠየቅ።

#### የድጋፍ ጥብቅና:

በኢትዮጵያ አንጻር ለሆኑ ሰዎች የድጋፍ ጥብቅና አሰራር መርበብ በሞላው አውስትራሊያ ላልይ የኢትዮጵያ ሽማግሌ እንክብካቤ ጥብቅና አገልግሎቶች ያቀርባል። ከኢትዮጵያ አንጻር እንክብካቤ አገልግሎቶች ጋር በተዛመደ ችግር ካለብዎት እርዳታ ከነሱ ማግኘት ይቻላል። በኢትዮጵያ ትልቅ ለሆኑ ሰዎች የድጋፍ ጥብቅና አሰራር መርበብ በኩል የሚቀርበው በነጻ፤ ሚስጢራዊነት ባለው፤ በማንም ተጽእኖ የሌለበት የድጋፍ ጥብቅና፤ በኢትዮጵያ ሽማግሌ ላሉ ሰዎች፤ ሌቤተሰባቸው እና ተወካዮቻቸው መረጃና ትምህርት ማቅረብ ይሆናል። ለነሱ በስልክ **1800 700 600** አድርጎ መደወል። እርስዎ ወይም የሚያፈቅሩት ሰው አስተርጓሚ ካስፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** መደወልና ለኢትዮጵያ አንጻር የሆኑ ሰዎች ድጋፍ ጥብቅና አሰራር መርበብ መጠየቅ።

### ሰለ ኮቪድ/COVID-19 ቫይረስ የበለጠ መረጃ ለማግኘት

ከህጋዊ የሆኑ መገልገያ ምንጮች ያሉትን መረጃ እያወቁ መቆየት አስፈላጊ ነው። በድረገጽ፡ [health.gov.au](http://health.gov.au) ላይ ማየት ወይም ለአገር አቀፍ ኮሮናቫይረስ ሆትላይን መስመር በስልክ **1800 020 080** አድርጎ መደወል። አስተርጓሚ ካስፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** መደወልና ለአገር አቀፍ ኮሮናቫይረስ ሆትላይን መስመር መጠየቅ።