**በእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ መስጫ ማእከል ላሉ በኮቪድ/COVID-19 ቫይረስ ችግር በከባድ ላዘኑና ጕዳት ለደረሰባቸው ድጋፍ**

በአውስትራሊያ የእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ መስጫ ውስጥ ላሉ ሀዘንተኞች፤ የሚወዱትን ላጡት እና .ጭንቀት ላለባቸው ሰዎች ድጋፍ ለማድረግ የአውስትራሊያ መንግሥት የገንዘብ እርዳታ አገልግሎቶችን ያቀርባል። አገልግሎቶቹ የሚቀርቡት በእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ መስጫ መጠለያ ለሚኖሩ እንደሆነ፤ ለሚወዱት ላጡ እና ለእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ ሰጪ ሰራተኞች ይሆናል። እነዚህን አገልግሎቶች እርስዎ መጠቀም ሲችሉ ወይም እርስዎ ለሚወዱት ሰው እና በእነሱ ለሚታወቅ ማህበረሰቦች ይሆናል።

እያንዳንዱ ሰው ይህንን ለመጠቀም ያለ ክፍያ በነጻ ነው።

እነዚህ ድርጅቶች ሁሉም የሰዎችን ባህል፤ ሃይማኖት፤ ማንነታቸውንና ለህይወት አኗኗሯቸው ክብርነትን ይሰጣሉ። የሚወዱት ሰው አስተርጓሚ ከፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** አድርጎ መደወል። ለርስዎ ቋንቋ መጠየቅ እና ማነጋገር ለፈለጉት አገልግሎት መጠየቅ።

**ለሀዘንና ላፈቀሩት ላጣ እርዳታ**

**በስልክ ስለመማክርት:**

በጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል በኩል ለእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ ሰጪ ሰራተኞች፤ ለእድሜ አንጋፋ እንክብካቤ አቅራቢዎች እና ለሃይማኖትና ለማህበረሰብ ቡድኖች በመርዳት በኮቪድ/COVID-19 ቫይረስ ሳቢያ ጥልቅ ሀዘን ለደረሰባቸው እንዴት ማህበረሰብዎን መርዳት እንደሚቻል በስልክ **1800 222 200** ተደርጎ ምክር ይቀርብላቸዋል።

በሚደውሉበት ጊዜ እርስዎ ወይም የሚያፈቅሩት ሰው ምን ዓይነት እርዳታ ስለሚፈልጉ እነሱን ማነጋገር ይችላሉ። በዚ ውስጥ ሊካተት የሚችለው በተለሄልዝ በኩል ከባለሙያተኞች ወይም ከግለሰብ ጋር (በስልክ ወይም በቪዲዩ ስብሰባ) አድርጎ በቡድን መማክርት ወይም በተናጠል አንድ በአንድ መማክርት የማቅረብ ትምህርትን ያካትታል።

በጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል በሁለት ቋንቋ የሚናገሩ ሰራተኞች እንዳላቸው እነዙህም ከአረብኛ፤ ችዘች/Czech፤ ፋሪስ፤ ጣሊያን፤ ጃፓን፤ ማልተስ፤ ሲንሃላ፤ ታሚል፤ ስፓኒስ እና ያዲሽ ቁንቋ ተናጋሪ ደንበኞችን ጋር የሚሰሩ ናቸው። በሚደውሉበት ጊዜ የርስዎን ቋንቋ መጠየቅ። ለሌላ ቋንቋዎች አስተርጓሚ ካስፈለገ መጀመሪያ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** አድርጎ መደወልና ለጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል መጠየቅ።

እንዲሁም ለደንቆሮና የመስማት ችግር ላለባቸው ሰዎች አውስላን/Auslan በመጠቀም ለጥልቅ ሀዘንተኛ እና በሞት ለተነጠቀ የአውስትራሊያ ማእከል ይረዳሉ።

**ከባድ የአእምሮ መርሳት ችግር ላለበት ድጋፍ:**

ከባድ የአእምሮ መርሳት አውስትራሊያ በዓመት 365 ቀናት በቀን 24-ሰዓት በሞላው አውስትራሊያ ድጋፍ ያቀርባል። በነዚህ ምክርና ድጋፍ የሚቀርበው ከከባድ የአእምሮ መሳት ጋር እንክብካቤ ለሚደረግለት የሆነ ሰው ነው። ለነሱ በስልክ **1800 699 799** ደውሎ ማነጋገር። እርስዎ ወይም የሚያፈቅሩት ሰው አስተርጓሚ ካስፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** መደወልና ለከባድ አእምሮ መርሳት ድጋፍ አውስትራሊያ መጠየቅ።

**የድጋፍ ጥብቅና:**

በእድሜ አንጋፋ ለሆኑ ሰዎች የድጋፍ ጥብቅና አሰራር መርበብ በሞላው አውስትራሊያ ላልይ የእድሜ ሽማግሌ እንክብካቤ ጥብቅና አገልግሎቶች ይቀርባል። ከእድሜ ኣንጋፋ እንክብካቤ አገልግሎቶች ጋር በተዛመደ ችግር ካለብዎት እርዳታ ከነሱ ማግኘት ይቻላል። በእድሜ ትልቅ ለሆኑ ሰዎች የድጋፍ ጥብቅና አሰራር መርበብ በኩል የሚቀርበው በነጻ፤ ሚስጢራዊነት ባለው፤ በማንም ተጽእኖ የሌለበት የድጋፍ ጥብቅና፤ በእድሜ ሸምገል ላሉ ሰዎች፤ ሌቤተሰባቸው እና ተወካዮቻቸው መረጃና ትምህርት ማቅረብ ይሆናል። ለነሱ በስልክ **1800 700 600** አድርጎ መደወል። እርስዎ ወይም የሚያፈቅሩት ሰው አስተርጓሚ ካስፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** መደወልና ለእድሜ ኣንጋፋ የሆኑ ሰዎች ድጋፍ ጥብቅና አሰራር መርበብ መጠየቅ።

**ስለ ኮቪድ/COVID-19 ቫይረስ የበለጠ መረጃ ለማግኘት**

ከህጋዊ የሆኑ መገልገያ ምንጮች ያሉትን መረጃ እያወቁ መቆየት አስፈላጊ ነው። በድረገጽ፡ health.gov.au ላይ ማየት ወይም ለአገር አቀፍ ኮሮናቫይረስ ሆትላይን መስመር በስልክ **1800 020 080** አድርጎ መደወል። አስተርጓሚ ካስፈለገ ለትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ **131 450** መደወልና ለአገር አቀፍ ኮሮናቫይረስ ሆትላይን መስመር መጠየቅ።