



Australian Government

Department of Health

حمایت از غم و آسیب دیدگی (تراوما) در سکتور مراقبت از سالمندان که از COVID-19 متأثر شده باشند

دولت استرالیا بودجه ای را برای تأمین حمایت از غم، از دست دادن و تراوما در بخش مراقبت از سالمندان استرالیا تأمین میکند. این خدمات برای ساکنان مراقبت از سالمندان مسکونی، دریافت کنندگان مراقبت در منزل، عزیزان آنها و کارکنان مراقبت از سالمندان در دسترس است. شما میتوانید از این خدمات خود استفاده کنید، یا به عزیزان و سازمانهای خود در مورد آن اطلاع دهید.

استفاده ان برای همه رایگان است.

تمام این سازمانها به فرهنگ، دین، هویت و سبک زندگی مردم احترام میگذارند. اگر شما یا یکی از عزیزانتان به ترجمان نیاز دارد، به شماره **131 450** با خدمات ترجمانی تماس بگیرید. لسان و خدمتی را که میخواهید به آن متصل شوید از آنها بخواهید.

حمایت از غم و دست دادن

مشوره تلفونی:

مرکز عزاداری و سوگواری استرالیا به کارکنان مراقبت از سالمندان، ارائه دهندگان خدمات مراقبت از سالمندان، گروه های مذهبی و جامعه کمک میکند تا جامعه خود را در سوگواری و از دست دادن به دلیل COVID-19 حمایت کنند. برای مشوره در مورد چگونگی کمک به جامعه خود با شماره **1800 222 200** تماس بگیرید.

شما وقتی زنگ میزنید، میتوانید در مورد آنچه برای حمایت از خود یا عزیزانتان لازم دارید با آنها صحبت کنید. این میتواند شامل مشوره گروهی یا جلسات مشوره یک به یک با یک پزشک از طریق telehealth (از طریق تلفون یا از طریق کنفرانس ویدیویی) یا به صورت حضوری صورت گیرد.

مرکز عزاداری و سوگواری استرالیا کارکنان دو زبانه دارند که با مشتریان به زبان های عربی، چکی، فارسی، فرانسوی، ایتالیایی، جاپانی، مالتی، سینهالی، تاملیل، اسپانیایی و بیدیش کار میکنند. هنگام تماس زبان خود را بخواهید. برای زبانهای دیگر، نخست با شماره **131 450** با خدمات ترجمانی تماس بگیرید و خواست مرکز عزاداری و سوگواری استرالیا را کنید.

مرکز عزاداری و سوگواری استرالیا همچنین برای افراد ناشنوا و کم شنوا با استفاده از اسلان (Auslan) حمایت میکند.

پشتیبانی از زوال عقل (دیمینشیا):

حمایت دیمینشیا استرالیا (Dementia Support Australia) 24 ساعت و 365 روز در سال، در سراسر استرالیا فراهم کننده کمک میباشد. آنها به افرادی که از شخصی که دیمینشیا دارد کمک می کند مراقبت و توصیه میکنند. از طریق شماره تلفون **1800 699 799** با آنها تماس بگیرید. اگر شما یا یکی از عزیزانتان به مترجم نیاز دارید، با شماره **131 450** با دفتر خدمات ترجمه تماس بگیرید و حمایت دیمینشیا استرالیا را بخواهید.

دفاع، طرفداری (Advocacy):

شبکه حمایت از افراد مسن (The Older Persons Advocacy Network) خدمات حمایت از مراقبت از سالمندان را در سراسر استرالیا ارائه می دهد. اگر با خدمات مراقبت از سالمندان را که دریافت میکنید مشکلی دارید، انها میتوانند به شما کمک کنند. شبکه حمایت از افراد مسن فراهم کننده مجانی، محرم، دفاع مستقل، معلومات و تعلیم برای افراد مسن، خانواده ها و نمایندگان میباشد. با آنها به شماره **1800 700 600** تلفون کنید. اگر شما یا یکی از عزیزانتان به مترجم نیاز دارید، با شماره **131 450** با خدمات ترجمانی تماس بگیرید و شبکه حمایت از افراد مسن را بخواهید.

معلومات بیشتر در مورد COVID-19

این مهم است که از طریق منابع رسمی مطلع شوید. به [health.gov.au](https://www.health.gov.au) مراجعه کرده و یا با لاین کمکی ملی ویروس کرونا با شماره **1800 020 080** زنگ بزنید. برای خدمات ترجمانی با شماره **131 450** زنگ بزنید و لاین کمکی ملی ویروس کرونا را بخواهید.