



Australian Government

Department of Health

ជំនួយគាំទ្រពេលមានទុក្ខសោក និងការរត់ស្ទុះសម្រាប់អ្នកដែលបានប៉ះពាល់ដោយ COVID-19 នៅក្នុងផ្នែកថែទាំមនុស្សចាស់

រដ្ឋាភិបាលអូស្ត្រាលីកំពុងផ្តល់មូលនិធិដល់សេវាកម្មនានាដើម្បីផ្តល់ជំនួយគាំទ្រដល់ការមានទុក្ខសោក ការបាត់បង់ និងការរត់ស្ទុះសម្រាប់ផ្នែកថែទាំមនុស្សចាស់។

សេវាកម្មទាំងនេះមានសម្រាប់អ្នកស្នាក់នៅកន្លែងថែទាំមនុស្សចាស់ អ្នកទទួលបានការថែទាំនៅតាមផ្ទះ មនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់ពួកគេ និងបុគ្គលិកថែទាំមនុស្សចាស់។

អ្នកអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំងនេះដោយឥតគិតថ្លៃ ឬអនុញ្ញាតឱ្យមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ និងសហគមន៍របស់អ្នកដឹងអំពីសេវាកម្មទាំងនោះ។

សេវាកម្មទាំងនោះគឺឥតគិតថ្លៃសម្រាប់មនុស្សគ្រប់រូបដើម្បីប្រើប្រាស់។

អង្គការទាំងអស់នោះមានការគោរពវប្បធម៌ សាសនា អត្តសញ្ញាណ និងរបៀបរស់នៅរបស់មនុស្ស។ ប្រសិនបើអ្នក ឬមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ម្នាក់របស់អ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់

សូមទូរសព្ទទៅសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែសរសេរតាមលេខ **131 450**។ ស្នើសុំភាសារបស់អ្នក និងសេវាកម្មដែលអ្នកចង់ភ្ជាប់ទៅ។

ជំនួយគាំទ្រពេលមានទុក្ខសោក និងការបាត់បង់

ការពិគ្រោះយោបល់តាមទូរសព្ទ

មជ្ឈមណ្ឌលអូស្ត្រាលីសម្រាប់ការទុក្ខសោក និងការមានអ្នកណាម្នាក់ស្លាប់ចោល ជួយដល់បុគ្គលិកថែទាំមនុស្សចាស់ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំមនុស្សចាស់ ក្រុមសាសនា

និងសហគមន៍ដើម្បីជួយគាំទ្រដល់សហគមន៍របស់ពួកគេដែលមានទុក្ខសោក និងការបាត់បង់ដោយសារ COVID-19។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1800 222 200**

សម្រាប់ដំបូន្មានស្តីពីរបៀបដើម្បីជួយសហគមន៍របស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកហៅទូរសព្ទ អ្នកអាចនិយាយទៅកាន់ពួកគេអំពីអ្វីដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីជួយគាំទ្រដល់អ្នក ឬមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នក។ នេះអាចរួមមានការពិគ្រោះយោបល់ជាក្រុម

ឬវគ្គពិគ្រោះយោបល់មួយទល់នឹងមួយជាមួយគ្រូពេទ្យតាម **telehealth** (តាមទូរសព្ទ ឬការជួបតាមវីដេអូ) ឬជួបមនុស្សផ្ទាល់។

មជ្ឈមណ្ឌលអូស្ត្រាលីសម្រាប់ការទុក្ខសោក និងការមានអ្នកណាម្នាក់ស្លាប់ចោល មានបុគ្គលិកនិយាយពីភាសាដែលធ្វើការជាមួយអតិថិជនជាភាសាអង់គ្លេស ភាសាឆេក ភាសាហ្វីលីពីន ភាសាបារាំង

ភាសាអ៊ីតាលី ភាសាជប៉ុន ភាសាម៉ាល់ឌីស ភាសាស៊ីហ្គា ភាសាតាមិល ភាសាអេស៉្បាញ និងភាសាយីដើស។ ស្នើសុំភាសារបស់អ្នកនៅពេលហៅទូរសព្ទ។ សម្រាប់ភាសាផ្សេងទៀត

សូមហៅទូរសព្ទទៅសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែសរសេរជាមុនសិនតាមលេខ **131 450** និងសួរអ្នកមជ្ឈមណ្ឌលអូស្ត្រាលីសម្រាប់ការទុក្ខសោក និងការមានអ្នកណាម្នាក់ស្លាប់ចោល។

មជ្ឈមណ្ឌលអូស្ត្រាលីសម្រាប់ការទុក្ខសោក និងការមានអ្នកណាម្នាក់ស្លាប់ចោលក៏ជួយគាំទ្រដល់ការប្រើប្រាស់ភាសា **Auslan** សម្រាប់មនុស្សគួរ និងមនុស្សមានបញ្ហាពិបាកស្តាប់ផងដែរ។

ជំនួយគាំទ្រដល់ជំងឺរង្វង់ស្មារតី

អង្គការជំនួយគាំទ្រដល់ជំងឺរង្វង់ស្មារតីអូស្ត្រាលី (**Dementia Support Australia**) ផ្តល់ជំនួយ **24** ម៉ោង នៅទូទាំងប្រទេសអូស្ត្រាលី មាន **365** ថ្ងៃ ក្នុងមួយឆ្នាំ។

ពួកគេផ្តល់ដំបូន្មាន និងការណែនាំទៅដល់មនុស្សដែលថែទាំអ្នកណាម្នាក់ដែលមានជំងឺរង្វង់ស្មារតី។ ទូរសព្ទទៅពួកគេតាមលេខ **1800 699 799**។ ប្រសិនបើអ្នក

ឬមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ សូមទូរសព្ទទៅសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែសរសេរតាមលេខ **131 450**

និងសួរអង្គការជំនួយគាំទ្រដល់ជំងឺរង្វង់ស្មារតីអូស្ត្រាលី (**Dementia support Australia**)។

ការតស៊ូមតិ

បណ្តាញតស៊ូមតិមនុស្សមានអាយុកាន់តែចាស់ (Older Persons Advocacy Network) ផ្តល់សេវាតស៊ូមតិលើការរើសអើងមនុស្សចាស់នៅទូទាំងប្រទេសអូស្ត្រាលី។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមានបញ្ហាជាមួយនឹងសេវាថែទាំមនុស្សចាស់ដែលអ្នកកំពុងទទួល នោះពួកគេអាចជួយបាន។ បណ្តាញតស៊ូមតិមនុស្សមានអាយុកាន់តែចាស់ (Older Persons Advocacy Network) ផ្តល់ជូនការតស៊ូមតិដោយឥតគិតថ្លៃ មានលក្ខណៈសម្ងាត់ និងការតស៊ូមតិដោយឯករាជ្យ ផ្តល់ជូនព័ត៌មាន និងការអប់រំដល់មនុស្សមានអាយុកាន់តែចាស់

ដល់ក្រុមគ្រួសារ និងអ្នកតំណាងរបស់ពួកគេ។ ទូរស័ព្ទទៅពួកគេតាមលេខ **1800 700 600**។ ប្រសិនបើអ្នក ឬមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់

សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែសរសេរតាមលេខ **131 450** និងសួរអ្នកបណ្តាញតស៊ូមតិមនុស្សមានអាយុកាន់តែចាស់ (Older Persons Advocacy Network)។

ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី COVID-19

ជាការសំខាន់បន្តទទួលបានព័ត៌មានតាមរយៈប្រភពផ្លូវការនានា។ ចូលមើល [health.gov.au](https://www.health.gov.au) ឬហៅទូរស័ព្ទទៅខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយវីរុសកូរ៉ូណា (Coronavirus)

ថ្នាក់ជាតិតាមលេខ

1800 020 080។ សម្រាប់សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងបកប្រែសរសេរ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ **131 450** និងសួរអ្នកខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយវីរុសកូរ៉ូណា (Coronavirus)

ថ្នាក់ជាតិ។