**노인 케어 부문에서 COVID-19 의 영향을 받은 사람들을 위한 슬픔과 외상 지원**

호주 정부는 호주 노인 케어 부문을 위해 슬픔, 손실 및 외상 지원을 제공하는 서비스에 재정을 지원하고 있습니다. 이 서비스들은 거주지 노인 케어 거주인들, 홈 케어 거주인들, 이들이 사랑하는 사람들과 노인 케어 직원들을 위해 가능합니다. 귀하는 이러한 서비스를 직접 이용하시거나 귀하가 사랑하는 사람들 및 지역사회가 이 서비스에 대해 알도록 할 수 있습니다.

이 서비스는 모든 사람들이 무료로 이용할 수 있습니다.

이들 모든 기관들은 다른 사람들의 문화, 종교, 정체성 및 생활 방식을 존중합니다. 귀하 또는 사랑하는 사람에게 통역사가 필요한 경우 **131 450**번으로 통번역서비스에 전화하십시오. 한국어 그리고 연결하고자 하는 서비스를 요청하십시오.

**슬픔과 상실 지원**

**전화 상담:**

Australian Centre for Grief and Bereavement (슬픔과 사별 지원을 위한 호주 센터)에서는 노인 케어 직원, 노인 케어 제공업체, 종교적 및 지역사회 단체들이 COVID-19으로 인해 슬픔과 상실 하에 있는 지역사회를 지원하도록 돕습니다. 지역 사회를 돕는 방법에 대한 조언을 원하시면 **1800 222 200**으로 전화하십시오.

전화 시에 귀하 혹은 귀하가 사랑하는 사람들을 지원하기 위해 필요한 것에 대해 이야기 하실 수 있습니다. 이는 원격 진료 (전화 또는 화상 회의를 통해), 또는 직접 진료를 통해 의료 전문인과 그룹 상담 또는 일대일 상담 세션을 포함할 수 있습니다.

Australian Centre for Grief and Bereavement에서는 아랍어, 체코어, 페르시아어, 프랑스어, 이탈리아어, 일본어, 몰타어, 신할라, 타밀어, 스페인어, 이디시어로 고객과 함께 일하는 양국어 사용 직원이 있습니다. 전화시에 한국어를 요청하십시오. 다른 언어의 경우 **131 450**으로 먼저 통번역 서비스에 전화하여 Australian Centre for Grief and Bereavement를 요청하십시오.

Australian Centre for Grief and Bereavement에서는 또한 청각 장애인을 위한 Auslan 사용을 지원합니다.

**치매 지원**

Dementia Support Australia에서는 호주 전역에서 1년 365일 하루 24시간 지원을 제공합니다. 이 기관에서는 치매가 있는 사람을 돌보는 사람들에게 조언및 권고사항을 제공합니다. 연락처:  **1800 699 799**. 귀하 또는 사랑하는 사람에게 통역사가 필요한 경우 **131 450**번으로 통번역서비스에 전화하여 Dementia support Australia를 요청하십시오.

**옹호:**

노인 옹호 네트워크는 호주 전역에서 노인 케어 옹호 서비스를 제공합니다. 귀하가 받는 노인 케어 서비스에 문제가 있을 경우 이들이 도와드릴 수 있습니다. 노인 옹호 네트워크는 노인들, 가족 및 대리인들에게 비밀이 보장되고 독립적인 무료 옹호 서비스, 정보 및 교육을 제공합니다. 연락처:  **1800 700 600**. 귀하 또는 사랑하는 사람에게 통역사가 필요한 경우 **131 450**번으로 통번역서비스에 전화하여 Older Persons Advocacy Network를 요청하십시오.

**COVID-19에 대한 더 자세한 정보**

공식 출처를 통해 최신 정보를 계속 얻는 것이 중요합니다. health.gov.au를 방문하거나 National Coronavirus Helpline **1800 020 080**에 연락하십시오. 통번역 서비스를 원하시면 **131 450**에 전화하여 National Coronavirus Helpline을 요청하십시오.