



## **Australian Government**

### **Department of Health**

#### **Apoyo por duelo y trauma para personas afectadas por COVID-19 en el sector de asistencia a la tercera edad**

El gobierno australiano financia servicios para prestar apoyo por duelo, pérdidas y traumas al sector de asistencia a la tercera edad australiano. Los servicios están disponibles para los residentes de residencias de asistencia a la tercera edad, quienes reciben asistencia domiciliaria, sus seres queridos y el personal de asistencia a la tercera edad. Puede utilizar estos servicios usted mismo, o hacer que sus seres queridos y comunidades estén al tanto de ellos.

Son gratuitos para todos.

Todas estas organizaciones respetan la cultura, religión, identidad y estilo de vida de las personas. Si usted o un ser querido necesitan un intérprete, llame al Servicio de traducción e interpretación, en el **131 450**. Solicite su idioma y el servicio al que quiera conectarse.

#### **Apoyo por duelo y pérdidas**

##### **Asesoramiento psicológico telefónico:**

El Australian Centre for Grief and Bereavement (Centro australiano para duelo y luto) ayuda al personal de asistencia a la tercera edad, proveedores de asistencia a la tercera edad, y a grupos religiosos y comunitarios a brindar apoyo a sus comunidades que sufren duelo y pérdidas debido al COVID-19. Llame al **1800 222 200** para obtener consejos acerca de cómo ayudar a su comunidad.

Cuando llame, puede hablar con ellos acerca de lo que necesite para ayudarse o ayudar a sus seres queridos. Podría tratarse de asesoramiento psicológico grupal o sesiones de asesoramiento individuales con un profesional a través de telehealth (por teléfono o videoconferencia) o en persona.

El Australian Centre for Grief and Bereavement cuenta con personal bilingüe, que trabaja con clientes en árabe, checo, farsi, francés, italiano, japonés, maltés, cingalés, tamil, español e yiddish. Solicite su idioma cuando llame. Para otros idiomas, primero llame al Servicio de traducción e interpretación, en el **131 450** y pida que lo comuniquen con el Australian Centre for Grief and Bereavement (Centro australiano para duelo y luto).

El Australian Centre for Grief and Bereavement también apoya el uso de auslan para las personas sordas y con discapacidad auditiva.

##### **Apoyo para casos de demencia:**

Dementia Support Australia ofrece ayuda las 24 horas en toda Australia, los 365 días del año. Proporcionan consejos y recomendaciones para las personas que cuidan a alguien con demencia. Puede llamarlos al **1800 699 799**. Si usted o un ser querido necesitan un intérprete, llame al Servicio de traducción e interpretación, en el **131 450** y pida que lo comuniquen con Dementia support Australia.

**Defensa:**

La Older Persons Advocacy Network (Red de defensa de personas mayores) presta servicios de defensa para la tercera edad en todo Australia. Si tiene problemas con los servicios de asistencia a la tercera edad que recibe, ellos pueden ayudarlo. La Older Persons Advocacy Network proporciona actividades de defensa, información y educación gratuitas, confidenciales e independientes para las personas mayores, sus familiares y representantes. Puede llamarlos al **1800 700 600**. Si usted o un ser querido necesitan un intérprete, llame al Servicio de traducción e interpretación, en el **131 450** y pida que lo comuniquen con la Older Persons Advocacy Network.

**Más información acerca del COVID-19**

Es importante mantenerse informado a través de fuentes oficiales. Visite [health.gov.au](http://health.gov.au) o llame a la National Coronavirus Helpline (Línea nacional de ayuda por coronavirus) en el **1800 020 080**. Para utilizar el servicio de traducción e interpretación, llame al **131 450** y pida que lo comuniquen con la National Coronavirus Helpline (Línea nacional de ayuda por coronavirus).