



Australian Government

Department of Health

حمایت برای غم و تروما برای کسانی که در بخش مراقبت افراد مسن تحت تاثیر COVID-19 قرار گرفته اند

دولت آسترالیا خدمات مالی را برای ارائه حمایت برای غم، از دست دادن عزیزی و تروما برای بخش مراقبت از افراد مسن آسترالیا تمویل می کند. این خدمات برای باشندگان مسکونی مراقبت از افراد مسن، دریافت کنندگان مراقبت در منزل، عزیزان شان و کارکنان مراقبت از افراد مسن در دسترس هستند. شما می توانید خودتان از این خدمات استفاده کنید یا به عزیزان و جوامع محلی تان در مورد آنها اطلاع دهید.

استفاده از آنها برای همه مجانی هست.

همه این سازمان ها به کلتور، مذهب، هویت و شیوه زندگی مردم احترام می گزارند. اگر شما یا یکی از عزیزان تان به ترجمان شفاهی ضرورت دارید، با نمبر **131 450** به خدمات ترجمه شفاهی و تحریری تلفون کنید. برای لسان و خدماتی که می خواهید به آن وصل شوید، تقاضا کنید.

حمایت برای غم و از دست دادن کسی

مشاوره تلفونی:

مرکز غم و عزاداری آسترالیا به کارکنان مراقبت از افراد مسن، ارائه دهندگان مراقبت افراد مسن، گروه های مذهبی و اجتماعی کمک می کند تا از جوامع خود در مورد غم و از دست دادن کسی به سبب COVID-19 حمایت کنند. برای مشوره در مورد نحوه کمک به جامعه خود به **1800 222 200** تلفون کنید.

وقتی که تماس می گیرید، می توانید با آنها در مورد آنچه که برای حمایت از خودتان یا عزیزانتان ضرورت دارید، گپ بزنید. این می تواند بشمول مشوره گروهی یا مشوره تک به تک با یک داکتر از طریق تله هلت (از طریق تلفون یا از طریق ویدئو کنفرانس) یا حضوری باشد.

مرکز آسترالیا برای غم و عزاداری، کارکنان دو لسانه ای دارد که با مراجعین به لسان های عربی، چک، فارسی، فرانسوی، ایتالیایی، ژاپنی، مالزی، سینهالا، تامل، اسپانیایی و بیدیش کار می کنند. وقتی تماس می گیرید، لسان خود را تقاضا کنید. برای لسان های دیگر، اول با نمبر **131 450** با خدمات ترجمه شفاهی و تحریری تماس بگیرید و مرکز غم و عزاداری آسترالیا را تقاضا کنید.

مرکز غم و عزاداری آسترالیا نیز از استفاده Auslan برای افراد ناشنوا و دارای اختلال شنوایی حمایت می کند.

حمایت برای زوال عقل:

حمایت برای زوال عقل آسترالیا کمک 24 ساعته در سراسر آسترالیا، در 365 روز از سال فراهم می کند. آنها مشوره و توصیه هایی را به افرادی ارائه می دهند که از یک فرد مصاب به زوال عقل مراقبت می کنند. به آنها به نمبر **1800 699 799** تلفون کنید. اگر شما یا یکی از عزیزان تان به ترجمان شفاهی ضرورت دارید، با نمبر **131 450** به خدمات ترجمه شفاهی و تحریری تلفون کنید و حمایت برای زوال عقل آسترالیا را تقاضا کنید.

حمایتگری:

جالی حمایتگری افراد مسن خدمات حمایتگری مراقبت از افراد مسن را در سراسر آسترالیا ارائه می دهد. اگر شما با خدمات مراقبت از افراد مسن که دریافت می کنید تکلیفی دارید، آنها می توانند کمک کنند. جالی حمایتگری افراد سالمند معلومات و تعلیم مجانی، محرمانه، مستقل را به افراد مسن، خانواده و نماینده های آنها ارائه می دهد. به آنها به نمبر **1800 700 600** تلفون کنید. اگر شما یا یکی از عزیزان تان ضرورت به ترجمان شفاهی دارید، با نمبر **131 450** به خدمات ترجمه تحریری و شفاهی تلفون کنید و جالی حمایتگری افراد سالمند را تقاضا کنید.

معلومات بیشتر در مورد COVID-19

این مهم است که از طریق منابع رسمی مطلع شوید. به health.gov.au مراجعه کنید یا با لاین کمک تلفون ملی کروناویروس به نمبر **1800 020 080** تماس بگیرید. برای خدمات ترجمه تحریری و شفاهی با نمبر **131 450** تماس بگیرید و لاین کمک تلفون ملی کروناویروس را تقاضا کنید.