



Australian Government

Department of Health

الدعم في الحزن والصدمات النفسية للذين تأثروا بـ COVID-19 في قطاع رعاية المسنين

تمول الحكومة الأسترالية الخدمات لتوفير الدعم في الحزن وفقدان الأحبة و عند التعرض للصدمات النفسية لقطاع رعاية المسنين الأسترالي. هذه الخدمات متاحة للمقيمين في دور رعاية المسنين، والمستفيدين من الرعاية المنزلية، وأحبائهم، وموظفي رعاية المسنين. يمكنك استخدام هذه الخدمات بنفسك، أو السماح لأحبائك ومجتمعاتك بمعرفتها.

انها مجانية للجميع لاستخدامها.

تحتزم جميع هذه المنظمات ثقافة الناس وديانتهم وهويتهم وأساليب حياتهم. إذا كنت أنت أو أحد أحبائك بحاجة إلى مترجم، إتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على **131 450**. اطلب لغتك والخدمة التي تريد الاتصال بها.

الدعم في الحزن وفقدان الأحبة

الاستشارة الهاتفية:

يساعد المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجعة موظفي رعاية المسنين ومقدمي الرعاية للمسنين والجماعات الدينية والمجتمعية على دعم مجتمعاتهم في الحزن وفقد الأحبة بسبب COVID-19. اتصل بـ **1800 222 200** للحصول على المشورة حول كيفية مساعدة مجتمعك.

عند الاتصال، يمكنك التحدث إليهم حول ما تحتاجه لدعمك أو لدعم أحبائك. يمكن أن يشمل ذلك تقديم المشورة الجماعية أو جلسات المشورة الفردية مع ممارس عن طريق الرعاية الصحية عن بُعد (عن طريق الهاتف أو عن طريق الفيديو)، أو شخصياً.

يضم المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجعة موظفين يتحدثون لغتين ويتعاملون مع عملاء باللغة العربية والتشيكية والفارسية والفرنسية والإيطالية واليابانية والمالطية والسنهالية والتاميلية والإسبانية واليديشية. اطلب لغتك عند الاتصال. بالنسبة للغات الأخرى، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية أولاً على **131 450** واطلب المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجعة.

كما يدعم المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجعة استخدام خدمة ترجمة أوسلان Auslan للصم وضعاف السمع.

دعم الخرف:

تقدم خدمة دعم الخرف في أستراليا المساعدة على مدار 24 ساعة في جميع أنحاء أستراليا، 365 يوماً في السنة. يقدمون المشورة والتوصيات للأشخاص الذين يهتمون بشخص مصاب بالخرف. إتصل بهم على **1800 699 799**. إذا كنت أنت أو أحد أحبائك بحاجة إلى مترجم، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على **131 450** واطلب خدمة دعم الخرف في أستراليا.

المناصرة:

تقدم شبكة مناصرة كبار السن خدمات مناصرة رعاية المسنين في جميع أنحاء أستراليا. إذا كنت تواجه مشاكل مع خدمات رعاية المسنين التي تتلقاها، فيمكنهم مساعدتك. توفر شبكة مناصرة كبار السن أنشطة المناصرة والمعلومات والتثقيف وهي خدمة مجانية وسرية ومستقلة للمسنين وأسرهم وممثليهم. اتصل بهم على **1800 700 600**. إذا كنت أنت أو أحد أحبائك بحاجة إلى مترجم، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على **131 450** واطلب شبكة مناصرة كبار السن.

مزيد من المعلومات حول COVID-19

من المهم البقاء على علم من خلال المصادر الرسمية. قم بزيارة health.gov.au أو اتصل بخط المساعدة الوطني لفيروس كورونا على **1800 020 080**. لخدمات الترجمة التحريرية والشفهية اتصل على **131 450** واطلب خط المساعدة الوطني لفيروس كورونا.