**الدعم في الحزن والصدمات النفسية للذين تأثروا بـ COVID-19 في قطاع رعاية المسنين**

تمول الحكومة الأسترالية الخدمات لتوفير الدعم في الحزن وفقدان الأحبة و عند التعرض للصدمات النفسية لقطاع رعاية المسنين الأسترالي. هذه الخدمات متاحة للمقيمين في دور رعاية المسنين، والمستفيدين من الرعاية المنزلية، وأحبائهم، وموظفي رعاية المسنين. يمكنك استخدام هذه الخدمات بنفسك، أو السماح لأحبائك ومجتمعاتك بمعرفتها.

انها مجانية للجميع لاستخدامها.

تحترم جميع هذه المنظمات ثقافة الناس وديانتهم وهويتهم وأساليب حياتهم. إذا كنت أنت أو أحد أحبائك بحاجة إلى مترجم، إتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على **450 131**. اطلب لغتك والخدمة التي تريد الاتصال بها.

**الدعم في الحزن وفقدان الأحبة**

الاستشارة الهاتفية:

يساعد المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجيعة موظفي رعاية المسنين ومقدمي الرعاية للمسنين والجماعات الدينية والمجتمعية على دعم مجتمعاتهم في الحزن وفقد الأحبة بسبب COVID-19. اتصل ب200 222 1800 للحصول على المشورة حول كيفية مساعدة مجتمعك.

عند الاتصال، يمكنك التحدث إليهم حول ما تحتاجه لدعمك أو لدعم أحبائك. يمكن أن يشمل ذلك تقديم المشورة الجماعية أو جلسات المشورة الفردية مع ممارس عن طريق الرعاية الصحية عن بُعد (عن طريق الهاتف أو عن طريق الفيديو)، أو شخصيا.

يضم المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجيعة موظفين يتحدثون لغتين ويتعاملون مع عملاء باللغة العربية والتشيكية والفارسية والفرنسية والإيطالية واليابانية والمالطية والسنهالية والتاميلية والإسبانية واليديشية. اطلب لغتك عند الاتصال. بالنسبة للغات الأخرى، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية أولاً على 450 131 واطلب المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجيعة.

كما يدعم المركز الأسترالي للدعم في الحزن والفجيعة استخدام خدمة ترجمة أوسلان Auslan للصم وضعاف السمع.

**دعم الخرف:**

تقدم خدمة دعم الخرف في أستراليا المساعدة على مدار 24 ساعة في جميع أنحاء أستراليا، 365 يوماً في السنة. يقدمون المشورة والتوصيات للأشخاص الذين يهتمون بشخص مصاب بالخرف. إتصل بهم على **799 699 1800** . إذا كنت أنت أو أحد أحبائك بحاجة إلى مترجم، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية و الشفهية على **450 131** واطلب خدمة دعم الخرف في أستراليا.

**المناصرة:**

تقدم شبكة مناصرة كبار السن خدمات مناصرة رعاية المسنين في جميع أنحاء أستراليا. إذا كنت تواجه مشاكل مع خدمات رعاية المسنين التي تتلقاها، فيمكنهم مساعدتك. توفر شبكة مناصرة كبار السن أنشطة المناصرة و المعلومات و التثقيف وهي خدمة مجانية و سرية و مستقلة للمسنين و أسرهم و ممثليهم. اتصل بهم على **600 700 1800.** إذا كنت أنت أو أحد أحبائك بحاجة إلى مترجم، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على **450 131** واطلب شبكة مناصرة كبار السن.

مزيد من المعلومات حول COVID-19

من المهم البقاء على علم من خلال المصادر الرسمية. قم بزيارة health.gov.au أو اتصل بخط المساعدة الوطني لفيروس كورونا على 080 020 1800. لخدمات الترجمة التحريرية والشفهية اتصل على 450 131 واطلب خط المساعدة الوطني لفيروس كورونا.