



Podporna linija COVID-19 za starejše (Older Persons COVID-19 Support line)

26 June 2020

Podporna linija COVID-19 za starejše osebe obvešča, podpira in povezuje starejše Avstralce.

Nekateri starejši ljudje imajo večjo izpostavljenost na COVID-19 vendar so manj povezani z internetom in potrebujejo načine za dostop do informacij za svoje potrebe. Podporna linija COVID-19 za starejše osebe nudi informacije in podporo..

Starejši Avstralci, njihove družine, prijatelji in negovalci lahko BREZPLAČNO kličejo 1800 171 866, če:

- se želijo z nekom pogovoriti o COVID-19 omejitvah in kako vplivajo na njih
- se počutijo osamljeni ali so zaskrbljeni za bližnje
- skrbijo za nekoga in potrebujejo nekaj informacij ali nekoga, s kom se lahko pogovarjajo
- potrebujejo pomoč ali nasvet o spremembi storitev za starejše, katere že sprejemajo
- potrebujejo pomoč pri dostopu do novih storitev ali oskrbe ter osnovnih potrebščin, kot je nakupovanje
- imajo skrbi zase, za prijatelja ali družinskega člana, ki živi z demenco
- želijo organizirati enkratni ali redni pregled za dobro počutje zase ali za koga drugega.

Starejši Avstralci, njihovi sorodniki, negovalci, prijatelji ali podporniki lahko:

- pokličejo **1800 171 866**
- 8.30 – 18.00 ob delavnikih po avstralsko vshodnem standardnem času (AEST)
- za vse informacije ali storitve, ki jih morda potrebujejo

Podporna linija COVID-19 za starejše osebe je skupna pobuda s strani:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors in
- OPAN,
- finančno podprta s sredstvi avstralske vlade.

Podpora za prevajanje in tolmačenje (Translating and Interpreting Service) (TIS)

Starejši Avstralci, ki ne govorijo angleško:

- pokličite TIS National na 131 450,
- prosite za tolmača in
- prosite, da vas povežejo z Podporno linija COVID-19 za starejše osebe (the Older Person's COVID-19 Support Line) ali pa navedite številko 1800 171 866, da vas povežejo.