

Privacybeleid voor COVIDSafe-app

Ontdek hoe uw persoonlijke informatie beheerd wordt.

Op deze pagina

- [Welke persoonlijke informatie wordt verzameld en waarom?](#)
- [Hoe wordt persoonlijke informatie verzameld?](#)
- [Hoe wordt persoonlijke informatie opgeslagen?](#)
- [Hoe wordt persoonlijke informatie gebruikt en bekendgemaakt?](#)
- [Kan persoonlijke informatie verwijderd worden?](#)
- [Kan een gebruiker persoonlijke informatie verbeteren of inzien?](#)
- [Meer informatie over privacy](#)
- [Neem contact met ons op](#)

Lees het COVIDSafe-privacybeleid in [andere talen dan Engels](#).

Met de steun van het *Digital Transformation Agency* (Digitaal Transformatiebureau), implementeert het *Australian Department of Health* (Australisch Ministerie van Volksgezondheid) momenteel [COVIDSafe](#) om staats- en territoriumgezondheidsambtenaren (**gezondheidsambtenaren**) te helpen contacten op te sporen om de verspreiding van [COVID-19](#) tegen te gaan.

Contactopsporing is een essentieel onderdeel van een reactie van de volksgezondheid bij de uitbraak van een ziekte. Een dergelijk proces identificeert mensen die eventueel in contact kwamen met iemand met COVID-19 zodat ze advies kunnen krijgen over maatregelen om de verdere verspreiding van COVID-19 te helpen tegen te gaan (zoals zich laten testen of zich isoleren).

Dit privacybeleid beschrijft hoe via COVIDSafe verzamelde persoonlijke informatie behandeld zal worden conform de [Privacy Act 1988](#) (privacywet). Deze wet werd in mei 2020 gewijzigd door het *Privacy Amendment (Public Health Contact Information) Act 2020* (amendement aan de privacywet (contactgegevens Volksgezondheid) van 2020) om sterkere privacybescherming te bieden aan gebruikers van de COVIDSafe-app en via de app verzamelde informatie.

De Secretaris-Generaal van het *Department of Health* heeft het *Digital Transformation Agency* (we, wij, ons) aangeduid als *National COVIDSafe Data Store Administrator* (nationale gegevensopslagbeheerder voor COVIDSafe). Ze zullen uw persoonlijke informatie enkel conform dit beleid en de *Privacy Act 1988* verzamelen, gebruiken en bekendmaken. Het *Australian Department of Health* heeft geen toegang tot persoonlijke informatie die via de app over u verzameld werd.

Welke persoonlijke informatie wordt verzameld en waarom?

We verzamelen persoonlijke informatie om contactopsporing uit te voeren als u zich inschrijft voor COVIDSafe en gegevens gebruikt of uploadt.

Als u zich voor COVIDSafe inschrijft

We vragen u om toestemming te geven om het volgende van u te verzamelen:

- **mobiel telefoonnummer** – zodat we u eventueel kunnen contacteren voor contactopsporing
- **naam** – zodat de desbetreffende gezondheidsambtenaren kunnen bevestigen dat ze met de juiste persoon praten als ze aan contactopsporing doen. Dit gaat gemakkelijker als u uw volledige naam opgeeft, maar als u dat liever niet doet, kunt u ook een pseudoniem of een valse naam gebruiken
- **leeftijdsgroep** – zodat gezondheidsambtenaren indien nodig prioriteit kunnen geven aan bepaalde gevallen voor contactopsporing
- **postcode** – om te verzekeren dat gezondheidsambtenaren van de juiste staat of het juiste territorium die in uw gebied werken u kunnen contacteren en om prioriteit te geven aan bepaalde gevallen voor contactopsporing, bv. in kritieke gebieden

Als u jonger bent dan 16 jaar, moet uw ouder of voogd toestemming geven voor het verzamelen van uw registratiegegevens en contactdata.

Wanneer wordt COVIDSafe gebruikt?

Uw app zal alleen de volgende **contactdata** registeren: (1) de gecodeerde gebruikersidentificatie, (2) datum en tijdstip van het contact, (3) Bluetooth-signaalsterkte en (4) merk en model telefoon van andere COVIDSafe-gebruikers waar u contact mee heeft. Deze informatie wordt ook geregistreerd op de apparaten van andere gebruikers en gecodeerd opgeslagen.

Er wordt om de 2 uur een gecodeerde gebruikersidentificatie aangemaakt, die wordt vastgelegd in de nationale COVIDSafe-dataopslag (**dataopslag**), beheerd door het *Digital Transformation Agency*, indien u geïdentificeerd moet worden voor contactopsporing.

Er worden nooit locatiegegevens verzameld (gegevens die gebruikt kunnen worden om uw verplaatsingen op te sporen). Geen enkele gebruiker kan de contactdata opgeslagen op zijn/haar apparaat zien, want ze zijn gecodeerd. Poging tot het

decoderen van contactdata is strafbaar. Contactdata op een apparaat worden na 21 dagen automatisch verwijderd.

We hebben geen toegang tot de contactdata op een apparaat en delen deze ook niet met gezondheidsambtenaren tenzij een COVIDSafe-gebruiker toestemming geeft om de gegevens in de dataopslag te uploaden.

Als u positief test op COVID-19

Een gezondheidsambtenaar neemt contact met u op en vraagt om toestemming om uw mobiel telefoonnummer in te voeren in de dataopslag om een pin aan te maken die via een sms-bericht naar u gestuurd wordt.

Door uw pin in te voeren geeft u toestemming om de contactdata op uw apparaat in de dataopslag te uploaden en te delen met gezondheidsambtenaren die vervolgens aan contactopsporing kunnen doen.

Als een andere gebruiker positief test op COVID-19, uploaden ze eventueel zijn/haar contactdata die ook details van hun contact met u kunnen bevatten.

Hoe wordt persoonlijke informatie verzameld?

Het gebruik van COVIDSafe is volkomen vrijwillig. U kunt COVIDSafe te allen tijde installeren of verwijderen.

Als onderdeel van uw gebruik van COVIDSafe, verzamelen we:

- uw registratiegegevens nadat u met succes een per sms-bericht gestuurde pin heeft ingevoerd
- informatie over uw gecodeerde gebruikersidentificatie als COVIDSafe openstaat of loopt op uw apparaat
- informatie dat u positief testte op COVID-19 als u toestemt om een gezondheidsambtenaar een sms-bericht naar u te laten sturen zodat u uw contactdata kunt uploaden
- uw contactdata als u positief testte op COVID-19 en ervoor kiest om uw contactdata te uploaden op uw apparaat.
- de contactdata van een andere COVIDSafe-gebruiker als die gebruiker positief testte op COVID-19 en ervoor kiest om zijn/haar contactdata te uploaden op zijn/haar apparaat, wat ook details van zijn/haar contact met u kan omvatten.

Geen enkele gebruiker hoeft zich onder druk gezet te voelen om COVIDSafe te installeren of te blijven gebruiken of om toestemming te geven om contactdata in de dataopslag te uploaden. Dit is verboden volgens de *Privacy Act 1988*. Als u zich onder druk gezet voelt om dergelijke zaken te doen, kunt u een klacht indienen bij

het [Office of the Australian Information Commissioner](#) (kantoor van de Australische informatiecommissaris) en/of de [Australian Federal Police](#) (Australische Federale Politie).

Hoe wordt persoonlijke informatie opgeslagen?

We slaan alle registratiegegevens, gecodeerde gebruikersidentificaties en contactdata op in de dataopslag. Het is een cloud-gebaseerde faciliteit, met een infrastructuur die zich in Australië bevindt, met een gepaste classificatie voor het opslaan van gegevens tot het 'beschermde' beveiligingsniveau.

We zullen alle gegevens in de dataopslag zo snel mogelijk na de datum die door de Minister van Volksgezondheid bepaald wordt als de einddatum van de COVIDSafe-dataperiode vernietigen zoals vereist door de *Privacy Act 1988*.

Contactdata op uw apparaat worden 21 dagen na het contact automatisch van uw apparaat verwijderd. Ze worden ook verwijderd als u COVIDSafe van uw apparaat haalt of uw contactdata in de dataopslag uploadt.

Hoe wordt persoonlijke informatie gebruikt en bekendgemaakt?

Uw persoonlijke informatie wordt alleen gebruikt en bekendgemaakt om gezondheidsambtenaren aan contactopsporing te kunnen laten doen. Dit omvat o.a.:

- uw mobiel nummer gebruiken om een sms-bericht te sturen om uw nummer te bevestigen of uw contactdata te uploaden
- gecodeerde gebruikersidentificaties gebruiken in geüploade contactdata voor de identificatie van andere COVIDSafe-gebruikers die in de laatste 21 dagen contact hadden met een positieve COVIDSafe-gebruiker (**contactgebruikers**)
- gezondheidsambtenaren toegang geven tot de registratiegegevens en contactdata van contactgebruikers om contactopsporing mogelijk te maken

Contactgebruikers worden eventueel geadviseerd om vereiste maatregelen te nemen naargelang hun staat of territorium (zoals zich isoleren). Het niet naleven van deze maatregelen kan in strijd zijn met de staats- of territoriumwetgeving.

Uw persoonlijke informatie wordt ook gebruikt of bekendgemaakt:

- om de goede werking, integriteit of veiligheid van COVIDSafe of de dataopslag te verzekeren
- om gede-identificeerde statistische informatie over het totaal aantal registraties via COVIDSafe te produceren

- om te bevestigen dat de juiste data verwijderd wordt als u een aanvraag indient om persoonlijke informatie uit de dataopslag te laten verwijderen
- aan de *Information Commissioner* om functies te verrichten of gezag uit te oefenen krachtens of in verband met Deel VIII A van de *Privacy Act 1988*
- als dat nodig is voor onderzoeks- en vervolgingsdoeleinden vanwege een schending van Deel VIII A van de *Privacy Act 1988*

Uw persoonlijke informatie wordt om geen enkele andere reden gebruikt of bekendgemaakt.

Kan persoonlijke informatie verwijderd worden?

U kunt COVIDSafe te allen tijde verwijderen. Dan wordt alle informatie die op uw apparaat werd opgeslagen verwijderd en kunnen andere gebruikers uw contactdata niet meer verzamelen.

Het verwijderen van COVIDSafe betekent niet dat informatie die al eerder in de dataopslag werd geüpload automatisch verwijderd wordt, of uw contactdata die de laatste 21 dagen opgeslagen werden op het apparaat van een andere gebruiker, die nog steeds in de dataopslag geüpload kunnen worden en gebruikt om contacten op te sporen. Als u al uw contactdata geüpload in de dataopslag wilt laten verwijderen, moet u het Ministerie uitdrukkelijk [vragen om uw informatie te verwijderen \(ask the Department to delete your information\)](#).

Kan een gebruiker persoonlijke informatie verbeteren of inzien?

U kunt:

- uw registratiegegevens wijzigen door COVIDSafe te verwijderen en opnieuw te installeren
- de registratiegegevens in de dataopslag laten verwijderen door [contact met ons op te nemen](#)
- de verbeterde informatie op COVIDSafe registreren

Om maximale veiligheid van uw COVIDSafe-data te verzekeren krijgt u geen toegang tot in de dataopslag verzamelde gegevens.

Meer informatie over privacy

Voor meer informatie over de COVIDSafe-app en uw privacyrechten vat het *Office of the Australian Information Commissioner* samen hoe de *Privacy Act 1988* van toepassing is op de COVIDSafe-app van de Australische overheid.

Neem contact met ons op



Vragen en klachten over privacy in verband met COVIDSafe

Neem contact met ons op voor meer informatie over COVIDSafe-privacy of voor vragen of klachten over privacy.

Privacy-ambtenaar privacy@dta.gov.au

Tel. 02 6120 8707

Postadres:

Digital Transformation Agency
GPO Box 457, Canberra ACT 2601

De privacy-ambtenaar zal algemene vragen voor antwoord doorverwijzen naar het *Department of Health* van de Australische overheid. De privacy-ambtenaar zal individuele klachten over privacy behandelen volgens de bepalingen van de *Privacy Act 1988*, wat een vereiste omvat om schendingen van privacy voor onderzoek door te verwijzen naar het *Office of the Australian Information Commissioner*.

Als alternatief kunt u:

- rechtstreeks klacht indienen bij het [Office of the Australian Information Commissioner](#) en/of
- klacht indienen bij de [Australian Federal Police](#).

Laatst bijgewerkt:

7 juli 2020

Tags:

- [Overdraagbare aandoeningen](#)
- [Gezondheidsmanagement in noodgevallen](#)