



बृद्ध व्यक्तीहरूकोलागि COVID-19 समर्थन लाईन

26 June 2020

बृद्ध व्यक्तीहरूकोलागि COVID-19 समर्थन लाइनले सूचित, समर्थन र वृद्ध अष्ट्रेलियालीहरू कोलागि सम्पर्क कायम गर्दछ।

केहि बृद्ध व्यक्तीहरू COVID-19 कोलागि कमजोर छन् तर इन्टरनेट संग कम पहुँच भएका छन् र उनीहरूको परिस्थितिहरूकोलागि जानकारीहरूको पहुँच गर्ने उपायहरूको आवश्यकता छ। बृद्ध व्यक्ती COVID-19 समर्थन लाइनले जानकारी र समर्थन प्रदान गर्दछ।

बृद्ध अष्ट्रेलियालीहरू, उनीहरूका परिवारहरू, साथीहरू र हेरचाहकर्ताहरूले १८०० १७१ ८६६ FREECAL (निशुल्क: फोन) गर्न सक्नेछन्, यदि उनीहरू:

- COVID-19 प्रतिबन्धहरू र उनीहरू मा यसको प्रभाव को बारेमा कसैसँग कुरा गर्न चाहन्छन्
- एकलोपनाको महसुस वा प्रियजनको चिन्ता
- कसैको हेरचाह गर्नु र केही जानकारी वा कुरा गर्न कसैलाई आवश्यक छ
- उनीहरूलाई बृद्ध हेरचाह सेवाहरू परिवर्तन गर्ने बारे मद्दत वा सल्लाह चाहिएकोछ
- नयाँ हेरचाह सेवाहरू वा अत्यावश्यक आपूर्तिहरू किनमेल पहुँच गर्न मद्दतकोलागि आवश्यकता छ
- आफ्नो बारेमा, एउटा साथी वा डिमेन्शिया भएको परिवारको सदस्यको बारेमा चिन्ता
- आफ्नैलागि वा अरुहरूकोलागि एकपटक वा नियमित कल्याण जाँचको व्यवस्था गर्न चाहेको खण्डमा।

बृद्ध अष्ट्रेलियालीहरू, तिनीहरूका आफन्तहरू, संरक्षकहरू, साथीहरू वा समर्थकहरूले निम्न कुरा गर्न सक्नेछन्:

- १८०० १७१ ८६६ मा फोन गर्ने
- ८.३० बिहान – ६ साँझ AEST सप्ताहका दिनहरू(सोमबार देखी शुक्रबार)
- उनीहरूलाई आवश्यक पर्न सक्ने कुनैपनि सेवाहरूकोलागि।

बृद्ध व्यक्तीहरूको COVID-19 समर्थन लाईन निम्न पक्षहरूको संयोजत्वमा भएको हो:

- COTA अष्ट्रेलिया,
- डिमेन्शिया अष्ट्रेलिया,
- राष्ट्रिया सिनियर्सहरू र
- OPAN,
- अष्ट्रेलियाली सरकारको अनुदानद्वारा समर्थिता।

ट्रान्सलेटिङ्ग एण्ड ईन्टप्रेटिङ्ग सर्भिस(TIS) समर्थन

बृद्ध अप्टेलियालीहरु जसले अंग्रेजी बोल्न सक्दैन:

- TIS नेशनलको १३१ ४५० मा फोन गर्नुहोस्,
- दोभाषे अनुरोध गर्नुहोस्, र
- उनिहरु संग बृद्ध व्यक्तिहरुको COVID-19 समर्थन लाईनको लागि भन्नुहोला वा १८०० १७१ ८६६ नम्बरमा सम्पर्क गराईदिन भन्नुहोला।