



Australian Government

Department of Health

Yaşlılar COVID-19 Destek Hattı

Koronavirüs sürecinde yaşlıları desteklemek önemlidir. Yaşlılar COVID-19 Destek Hattı salgın sürecinde yaşlıların, sevdiklerinin ve bakıcılarının iletişimde kalmalarına ve ihtiyaç duydukları hizmetleri almaya devam etmelerine yardımcı olur. Destek hattı pratik yardım ve öneriler sunar.

Koronavirüs kısıtlamaları ve yaşlı bakımı destek hizmetleri hakkında bilgi edinebilir ya da ruh sağlığı hakkında birileriyle konuşabilirsiniz. Demansı (bunama) olan bir arkadaşı ya da aile ferdi ya da kendisi hakkında endişe taşıyanlar destek hattında eğitimli bir Dementia Australia danışmanıya görüşebilir.

Destek hattından yaşlılar, akrabaları, bakıcıları, arkadaşları ve destekçileri yardım alabilir. Bu ücretsiz telefon hizmetinden tatil günleri hariç Pazartesi - Cuma günleri 8:30 - 18:00 arası yararlanılabilir. Destek hattını **1800 171 866**'dan arayabilirsiniz.

İngilizce dışında bir dilde konuşmak isterseniz bir tercüman yardımcı olabilir. **131 450**'den Yazılı ve Sözlü Tercüme Hizmetini arayıp dilinizle ilgili yardım isteyebilirsiniz. Kendi dilinizde sizi Yaşlılar Covid-19 Destek Hattına bağlamalarını isteyebilirsiniz.

Toplum Ziyaretçileri Programı

Toplum Ziyaretçileri Programı yaşlı Avustralyalılara arkadaşlık, dostluk ve sosyal iletişim sağlar. Gönüllülerle düzenli olarak iletişim kurarak zaman geçirmelerini sağlar. Fiziksel mesafeden dolayı yüz yüze ziyaretlerin yapılamadığı koronavirüs sürecinde bu iletişim telefonla ya da görüntülü olarak kurulabilir.

Gönüllülerle düzenli iletişim insanların kendisini dinleyenlerin olduğunu hissetmesine yardımcı olur ve izole ya da yalnız hissedenlere destek sağlar. Toplum Ziyaretçileri Programı hükümet tarafından fonlanan evde ya da bakımevinde bakım hizmeti alan ya da başvuru yapan yaşlılara yönelik ücretsiz bir hizmettir.

Yaşlılar Toplum Ziyaretçileri Programına bizzat başvurabilir. Yaşlı bakımı sağlayıcıları, aile üyeleri ve arkadaşlar da yaşlılar için bu hizmete başvurabilir. Daha fazla bilgi için www.health.gov.au/community-visitors-scheme adresini ziyaret edin

Ruh sağlığı

Koronavirüs yaşam tarzımızda birçok değişikliğe yol açtı. Endiřeli, yalnız, kafası karışmış ya da korkmuş hissediyorsanız aile ve arkadaşlarınızla ya da doktorunuzla görüşmenin faydası olabilir. Bilgi, öneri ve geniş bir destek yelpazesi için www.headtohealth.gov.au adresini ziyaret edin

Daha fazla bilgi

Bilgileri resmi kaynaklardan almak önemlidir. www.health.gov.au/resources/translated adresini ziyaret edin ya da **1800 020 080** Koronavirüs Yardım Hattını arayın.

Aile, arkadaş ve toplumunuzu güvende tutmaya yardımcı olmak için COVIDSafe uygulamasını indirin. COVIDSafe uygulaması İngilizceye ek olarak artık Arapça, Basitleřtirilmiř ve Geleneksel Çince, Vietnamca, Korece, İtalyanca, Yunanca, Pencap dilinde ve Türkçe. Uygulamayı Apple App store'dan ya da Google Play store'dan indirebilirsiniz. Uygulamayı indirmek için aile ve arkadaşlarınızdan ya da yaşlı bakımı personelinden yardım alabilirsiniz.