



Australian Government
Department of Health

COVID-19-hulplijn voor ouderen

Het is belangrijk om ouderen tijdens coronavirus te steunen. De Older Persons COVID-19 Support Line (COVID-19-hulplijn voor oudere mensen) helpt ouderen, hun dierbaren en zorgverleners om contact te houden en om de nodige diensten te blijven ontvangen tijdens de pandemie. De hulplijn biedt praktische hulp en advies.

U kunt leren over beperkingen door coronavirus, informatie krijgen over ouderenzorgdiensten of met iemand over geestelijke gezondheid praten. Mensen die zich zorgen maken over zichzelf, een vriend of familielid met dementie kunnen via de hulplijn met een opgeleide consulent van Dementia Australia (Dementie Australië) praten.

De hulplijn is beschikbaar om ouderen, hun familieleden, zorgverleners, vrienden en begeleiders te helpen. De gratis telefoondienst is open van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur, behalve op feestdagen. U kunt de hulplijn bellen op **1800 171 866**.

Als u liever in een andere taal dan Engels praat, kan een tolk u helpen. Bel naar de Vertaal- en tolkdienst op **131 450** en vraag naar uw taal. In uw eigen taal kunt u hen vragen u door te verbinden naar de Older Persons Covid-19 Support Line.

Bezoekregeling in de gemeenschap

Het Community Visitors Scheme (bezoekregeling in de gemeenschap) biedt oudere Australiërs vriendschap, gezelschap en sociale binding. Het verbindt mensen met vrijwilligers die regelmatig tijd met hen doorbrengen. Tijdens coronavirus kan dit per telefoon of video als persoonlijke bezoeken niet mogelijk zijn vanwege lichamelijke afstand.

Regelmatig contact met vrijwilligers geeft mensen het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt en steunt mensen die zich geïsoleerd of eenzaam voelen. Het Community Visitors Scheme is een gratis dienst voor ouderen die momenteel door de overheid gesubsidieerde thuiszorg of woonopvang krijgen of dit willen aanvragen.

Ouderen kunnen zichzelf naar het Community Visitors Scheme verwijzen. Verwijzingen van ouderenzorgverleners, familieleden en vrienden zijn ook mogelijk. Ga voor meer informatie naar www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Geestelijke gezondheid

Coronavirus heeft onze manier van leven grondig veranderd. Het kan helpen om met familie en vrienden of uw arts te praten als u zich bezorgd, eenzaam, in de war of bang voelt. Ga voor informatie, advies en een breed scala aan ondersteunende diensten naar www.headtohealth.gov.au

Meer informatie

Het is belangrijk om informatie van officiële bronnen te krijgen. Ga naar www.health.gov.au/resources/translated of bel naar de Coronavirus-hulplijn op **1800 020 080**.

Download de COVIDSafe-app om uw familie, vrienden en gemeenschap veilig te houden. Buiten Engels, is de COVIDSafe-app nu ook beschikbaar in het Arabisch, vereenvoudigd en traditioneel Chinees, Vietnamees, Koreaans, Italiaans, Grieks, Punjabi en Turks. U kunt de app downloaden via de Apple App Store of Google Play Store. Een familielid of vrienden of een ouderenzorgwerker kunnen u ook helpen bij het downloaden van de app.