



**Australian Government**  
**Department of Health**

## **COVID-19 長者支援熱線**

在冠狀病毒疫症期間支援長者非常重要。COVID-19 長者支援熱線可幫助長者、其親人和照顧者保持聯繫，並在疫症大流行期間繼續取得他們需要的服務。支援熱線提供實用的幫助和建議。

您可以了解冠狀病毒的有關限制、取得有關老年護理支持服務的資料，或與人談論精神健康。擔心自己、患有腦退化症的朋友或家人的人，可以使用支援熱線與訓練有素的澳洲腦退化症顧問交談。

支援熱線可以幫助長者、其親屬、照顧者、朋友和支持者。免費電話服務的開放時間為星期一至五，上午 8:30 時至下午 6 時，公共假期除外。您可以致電支援熱線 **1800 171 866**。

若您希望說英語以外的其他語言，口譯員可以提供服務。致電翻譯及傳譯服務，電話號碼：**131 450**，並要求您的語言服務。您可以用您的語言要求他們將您連接到 Covid-19 長者支援熱線。

## **社區探訪計劃**

社區探訪計劃為澳洲長者提供友誼、陪伴和社交聯繫。它讓志願人士與長者建立聯繫，並定期陪伴他們。在冠狀病毒疫症期間，因要保持社交距離而無法面對面探訪，則可以通過電話或視頻問候。

志願人士的定期問候可以使長者感到有人聆聽，並為那些感到孤單寂寞的人提供支持。社區探訪計劃是一項免費服務，適用於目前正在使用或申請政府資助的家居護理或院舍護理服務的長者。

長者可以推薦自己參加社區探訪計劃。推薦人也可以是長者護理服務提供者、家庭成員和朋友。如欲取得更多資料，請瀏覽 [www.health.gov.au/community-visitors-scheme](http://www.health.gov.au/community-visitors-scheme)

## **精神健康**

冠狀病毒疫症令我們的生活方式發生了許多變化。若您感到憂慮、孤獨、困惑或害怕，可以與家人和朋友或醫生交談。如欲取得有關資料、建議及一系列支援服務，請瀏覽 [www.headtohealth.gov.au](http://www.headtohealth.gov.au)

## 更多資訊

從官方渠道獲得資訊非常重要。瀏覽 [www.health.gov.au/resources/translated](http://www.health.gov.au/resources/translated) 或致電冠狀病毒求助熱線，電話號碼：**1800 020 080**。

下載 COVIDSafe 應用程式可幫助確保家人、朋友和社區的安全。除英語外，COVIDSafe 應用程式現在還提供阿拉伯語、簡體和繁體中文、越南語、韓語、意大利語、希臘語、旁遮普語和土耳其語版本。可於 **Apple App Store** 或 **Google Play** 商店下載該應用程式。您可以要求家人或朋友或長者護理人員助您下載該應用程式。