



Australian Government
Department of Health

高齢者向け COVID-19 サポートライン

新型コロナウイルス感染症の流行にあたり、高齢者の支援が重要になっています。「高齢者向け COVID-19 サポートライン」は、高齢者やその親族・介護者に対して、絆を保ち、必要を満たすサービスを継続して受けられるよう、支援します。サポートライン(電話相談)では、実地的な支援やアドバイスを提供します。

コロナ関連の諸規制や高齢者介護サービスに関する情報提供、メンタルヘルスに関する相談などを受け付けています。自分自身や知人・家族について認知症の心配がある人は、このサポートラインを通じてディメンシア・オーストラリアの訓練を受けたアドバイザーに相談することができます。

これは、高齢者とその親族、介護者、友人、支援者のためのサービスです。電話相談は無料で、休日を除く月～金曜日の午前 8 時半から午後 6 時まで受け付けています。サポートラインの番号は、**1800 171 866** です。

英語以外の言葉で相談したい場合は、通訳サービスを利用することができます。翻訳通訳サービス(Translating and Interpreting Service、電話 **131 450**) に電話をかけ、日本語の通訳を頼んでください。通訳者が出たら、「高齢者向け COVID-19 サポートライン」に繋ぐように頼んでください。

コミュニティ訪問サービス

コミュニティ訪問サービスは、高齢者に友達づきあいや社会的つながりを提供する制度です。定期的にボランティアが訪問し、一緒に時間を過ごします。コロナウイルスの流行中、対人距離の確保のため実際の訪問が不可能なときは、電話やビデオ通話を使用することがあります。

ボランティアと定期的に連絡を取り合うことは、話を聞いてもらい、支援されていることを実感し、孤独感を和らげる効果があります。コミュニティ訪問サービスは無料で、現在公的な自宅ケアもしくは老人ホームを利用中または申請中の方が利用することができます。

高齢者は自分でコミュニティ訪問サービスに申し込むことができます。高齢者介護サービスや家族、友人が申し込むこともできます。より詳しい情報は、以下のウェブサイトをご覧ください。www.health.gov.au/community-visitors-scheme

精神的福利

コロナウイルスは、私たちの生活に様々な変化をもたらしました。不安、孤独、混乱、恐怖を感じている場合は、家族友人もしくは医師に相談しましょう。広い範囲にわたる支援サービスの情報とアドバイスは、以下のウェブサイトをご覧ください。www.headtohealth.gov.au

より詳しい情報

公式の情報を得ることが大切です。www.health.gov.au/resources/translated のウェブサイトを見るか、コロナウイルス・ヘルプライン(電話 1800 020 080)にご相談ください。

家族や友人、周りの人を守るために、COVIDSafe アプリをダウンロードしてください。

COVIDSafe アプリは、英語版に加えて、アラビア語、中国語(簡体および繁体)、ベトナム語、韓国語、イタリア語、ギリシャ語、パンジャーブ語版もあります。同アプリはアップルの App Store もしくは Google Play ストアからダウンロードできます。ダウンロードのしかたがわからなければ、家族友人もしくは介護施設の職員に手伝ってもらってください。