



Australian Government

Department of Health

خط دعم كبار السن COVID-19

من الأهمية بمكان دعم كبار السن خلال فيروس كورونا . يساعد خط دعم كبار السن COVID-19 كبار السن وأحبائهم ومقدمي الرعاية للبقاء على إتصال والاستمرار في تلقي الخدمات التي يحتاجونها أثناء تفشي الوباء. يقدم خط الدعم المساعدة العملية والنصيحة لكم.

يمكنك التعرف على قيود فيروس كورونا، و الحصول على معلومات عن خدمات دعم رعاية المسنين أو التحدث الى شخص ما حول الصحة النفسية. يمكن للأشخاص الذين يشعرون بالقلق على أنفسهم أو على صديق أو فرد من افراد العائلة المصابين بالخرف، التحدث مع مستشار متدرب من قبل Dementia Australia على خط الدعم.

يتوفر خط الدعم لمساعدة كبار السن وأقربائهم ومقدمي الرعاية والأصدقاء ومقدمي الدعم. يفتح خط الخدمة الهاتفية المجانية من يوم الاثنين الى الجمعة، ماعدا أيام العطل الرسمية، فيعمل من الساعة 8:30 صباحاً حتى الساعة 6 مساءً. بإمكانك الاتصال بخط الدعم على **1800 171 866**

إذا كنت تفضل التحدث بلغة غير اللغة الانجليزية، يمكن أن يساعدك مترجم. اتصل بخدمة الترجمة الخطية والشفهية على **131 450** وأطلب لغتك يمكن أن تطلب منهم بلغتك إيصالك بخط دعم كبار السن Covid-19

برنامج زوار أفراد المجتمع

يوفر برنامج زوار أفراد المجتمع لكبار السن الأستراليين الصداقة والرفقة والتواصل الاجتماعي. فهو يصل الأشخاص بالمتطوعين لقضاء الوقت معهم بانتظام. أثناء فيروس كورونا، قد يتم هذا عبر الهاتف أو الفيديو حيث لا يمكن القيام بالزيارات وجهاً لوجه بسبب الابتعاد الاجتماعي.

يمكن أن يساعد الاتصال المنتظم بالمتطوعين الأشخاص على الشعور بالانصات لهم ودعم أولئك الذين يشعرون بالعزلة أو الوحدة. ان برنامج زوار المجتمع هو خدمة مجانية لكبار السن الذين يستخدمون حالياً أو يقدمون للحصول على الرعاية المنزلية أو الرعاية السكنية الممولة من الحكومة.

يستطيع كبار السن إحالة أنفسهم الى برنامج زوار المجتمع. يمكن أن تأتي الاحالات أيضاً من مقدمي الرعاية للمسنين و أفراد العائلة والأصدقاء. لمعرفة المزيد، قم بزيارة: www.health.gov.au/community-visitors-scheme

الرفاهية النفسية

يعني فيروس كورونا بأن هناك تغييرات عديدة في طريقة حياتنا. يمكن أن يساعدك التحدث مع عائلتك وأصدقائك أو طبيبك اذا شعرت بالقلق أو الوحدة أو الارتباك أو الخوف. للحصول على المعلومات والنصيحة ومجموعة كبيرة من خدمات الدعم ، قم بزيارة www.headtohealth.gov.au

المزيد من المعلومات

من المهم الحصول على المعلومات من المصادر الرسمية. قم بزيارة www.health.gov.au/resources/translated أو اتصل بخط المساعدة الخاص بفيروس كورونا على الرقم

.1800 020 080

قم بتنزيل تطبيق COVIDSafe للمساعدة في الحفاظ على سلامة عائلتك وأصدقائك والمجتمع. بالإضافة إلى اللغة الانجليزية، يتوفر تطبيق COVIDSafe باللغة العربية واللغة الصينية المبسطة والتقليدية والفيتنامية والكورية والايطالية واليونانية والبنجابية والتركية. يمكن تنزيل التطبيق من متجر تطبيقات Apple أو متجر Google Play. يمكنك أن تطلب من العائلة أو الأصدقاء أو أحد موظفي رعاية المسنين مساعدتك في تنزيل التطبيق.