



Australian Government
Department of Health

Línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores

Es importante brindar apoyo a las personas mayores durante el coronavirus. La Línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores ayuda a las personas de la tercera edad, a sus seres queridos y a sus cuidadores a estar conectados y a continuar recibiendo los servicios que necesitan durante la pandemia. La línea de apoyo ofrece ayuda práctica y asesoramiento.

Puede obtener información acerca de las restricciones por coronavirus, obtener información acerca de los servicios de apoyo para la asistencia a la tercera edad o hablar con alguien acerca de la salud mental. Las personas que estén preocupadas por sí mismas, un amigo o familiar que sufra demencia pueden hablar con un asesor capacitado de Dementia Australia en la línea de apoyo.

La línea de apoyo está disponible para las personas mayores, sus familiares, cuidadores, amigos y personas de apoyo. El servicio telefónico gratuito está habilitado de lunes a viernes, excepto feriados, de 08:30 a 18:00. Puede llamar a la línea de apoyo, en el **1800 171 866**.

Si prefiere hablar en un idioma que no sea el inglés, puede ayudarlo un intérprete. Llame al Servicio de Traducción e Interpretación, en el **131 450** y solicite su idioma. En su idioma, puede pedirles que lo conecten con la Línea de apoyo de COVID-19 para personas mayores.

Programa de visitantes de la comunidad

El Programa de visitantes de la comunidad (Community Visitors Scheme) brinda a los australianos mayores amistad, compañía y conexión social. Conecta a las personas con voluntarios para que pasen tiempo con ellos de manera regular. Durante el coronavirus, este servicio podría ofrecerse por teléfono o video, en los casos en que las visitas en persona no son posibles a causa del distanciamiento físico.

El contacto regular con voluntarios puede ayudar a las personas a sentirse escuchadas y apoyar a quienes se sientan aislados o solos. El Programa de visitantes de la comunidad es un servicio gratuito para las personas mayores que en la actualidad tienen acceso o solicitan asistencia financiada por el gobierno a domicilio o en una residencia.

Las personas mayores pueden ponerse en contacto directamente con el Programa de visitantes de la comunidad. También pueden ser referidos por proveedores de servicios de

asistencia a la tercera edad, familiares y amigos. Para obtener más información, visite www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Bienestar mental

El coronavirus implicó que se produjeran muchos cambios en la manera en que vivimos. Hablar con sus familiares y amigos o con su médico puede ayudarlo si se siente preocupado, solo, confuso o asustado. Para obtener más información, asesoramiento y una amplia gama de servicios de apoyo, visite www.headtohealth.gov.au

Más información

Es importante obtener información. Visite www.health.gov.au/resources/translated o llame a la Línea de ayuda por coronavirus, en el **1800 020 080**.

Descargue la aplicación COVIDSafe para ayudar a mantener a salvo a sus familiares, amigos y comunidad. Además del inglés, la aplicación COVIDSafe ahora está disponible en árabe, chino simplificado y tradicional, vietnamita, coreano, italiano, griego, punjabi y turco. La aplicación se puede descargar de la tienda de aplicaciones de Apple o de la tienda de Google Play. Puede pedirle a sus familiares o amigos, o a un miembro del personal de asistencia a la tercera edad que lo ayude a descargar la aplicación.