



Australian Government

Department of Health

Linea di assistenza sul COVID-19 per gli anziani

È importante assistere gli anziani durante il coronavirus. La linea di assistenza sul COVID-19 per gli anziani aiuta gli anziani, i loro cari e chi si prende cura di loro a rimanere in contatto e continuare a ricevere i servizi di cui hanno bisogno durante la pandemia. La linea di assistenza offre aiuto e consulenza pratici.

Potete scoprire quali sono le limitazioni del coronavirus, ottenere informazioni sui servizi di assistenza agli anziani o parlare con qualcuno relativamente alla salute mentale. Le persone preoccupate per se stesse, per un amico o un familiare affetto da demenza possono chiamare la linea di assistenza per parlare con un consulente addestrato da Dementia Australia.

La linea di assistenza è disponibile per aiutare gli anziani, i loro parenti, chi si prende cura di lavoro, gli amici e gli assistenti. Il servizio telefonico gratuito è aperto dal lunedì al venerdì, a eccezione delle festività, dalle 8.30 alle 18. Potete chiamare la linea di assistenza al **1800 171 866**.

Se preferite parlare in una lingua diversa dall'inglese, un interprete può aiutarvi. Chiamate il Servizio di traduzione e interpretariato al **131 450** e richiedete la vostra lingua. Nella vostra lingua, potete chiedere loro di mettervi in contatto con la linea di assistenza del Covid-19 per gli anziani.

Programma di visitatori della comunità

Il Programma di visitatori della comunità fornisce agli anziani australiani amicizia, compagnia e contatti sociali. Mette in contatto le persone con volontari che trascorrono il tempo con loro su base regolare. Durante il coronavirus questo può avvenire per telefono o video quando le visite di persona non sono possibili a causa del distanziamento fisico.

I contatti periodici con i volontari possono aiutare le persone a sentirsi ascoltate e possono assistere chi si sente isolato o solo. Il Programma di visitatori della comunità è un servizio gratuito per gli anziani che hanno accesso o hanno fatto domanda di assistenza domiciliare o residenziale finanziata dal governo.

Gli anziani possono contattare direttamente il Programma di visitatori della comunità. Altrimenti possono essere riferiti ad esso da fornitori di assistenza agli anziani, familiari e amici. Per saperne di più, visitate www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Benessere mentale

Il coronavirus ha portato molti cambiamenti al modo in cui viviamo. Parlare con i familiari o gli amici o il vostro medico può essere utile se vi sentite preoccupati, soli, confusi o spaventati. Per informazioni, consulenza e un'ampia gamma di servizi di supporto, visitate www.headtohealth.gov.au

Ulteriori informazioni

È importante ottenere informazioni da fonti ufficiali. Visitate www.health.gov.au/resources/translated o chiamate la Coronavirus Helpline al **1800 020 080**.

Scaricate l'app COVIDSafe per aiutare a mantenere sicuri i familiari, gli amici e la comunità. Oltre che in inglese, l'app COVIDSafe ora è disponibile in arabo, cinese semplificato e tradizionale, vietnamita, coreano, italiano, greco, punjabi e turco. L'App può essere scaricata dall'App store di Apple o dal Play store di Google. Potete chiedere a familiari o amici o a un membro del personale di assistenza agli anziani di aiutarvi a scaricare l'app.