



Australian Government

Department of Health

U aan uw medische afspraken houden

Tijdens coronavirus is het belangrijk om u aan uw gewoonlijke medische afspraken te houden, vooral als u chronische of bestaande gezondheidsaandoeningen heeft.

Het is nog steeds veilig om uw zorgverlener te bezoeken. Volg als u naar uw afspraak gaat de instructies die ze u geven. Dit kan het volgende omvatten: een mondmasker dragen (uw zorgverlener kan er u één geven), uw handen bij aankomst ontsmetten en via een aparte ruimte binnengaan.

Informeer als u uw afspraak maakt uw zorgverlener over eventuele symptomen van COVID-19. Vertel hun ook over recente reizen of als u contact had met iemand met COVID-19. Draag een mondmasker naar de afspraak en vergeet niet om te allen tijde minstens 1,5 meter afstand te houden van andere mensen. Hoest of nies in uw elleboog.

Telezorg-afspraken

Telezorg-afspraken zijn gezondheidszorgconsulten die telefonisch of via videoconferentie plaatsvinden. Hierdoor kunt u bellen en met uw arts praten zonder u huis te verlaten. U heeft geen speciale uitrusting nodig en kunt ofwel uw telefoon of een computer gebruiken. U en uw zorgverlener zullen over het beste systeem beslissen om aan uw behoeften te voldoen.

Artsen, verpleegkundigen en beoefenaars van geestelijke gezondheidszorgberoepen kunnen telezorg-afspraken doen. Iedereen met een Medicare-kaart komt in aanmerking voor telezorgdiensten. Uw arts kan u ook een recept geven via een telezorg-consult.

Tijdens uw telezorg-afspraak moet uw arts u eventueel een recept geven. Artsen kunnen u na uw telezorg-consult een papieren recept bezorgen of een elektronisch exemplaar van het recept naar uw geprefereerde apotheek sturen.

Thuisbezorging van geneesmiddelen

U kunt uw geneesmiddelen thuis laten bezorgen. Thuisbezorging is een goede optie als u zich isoleert, kwetsbaarder bent voor ernstige ziekte of liever thuisblijft.

Bel uw geprefereerde apotheek of kijk op hun website om na te gaan of ze thuisbezorgen en of ze het geneesmiddel in voorraad hebben. U kunt eventueel online of telefonisch bestellen.

Als u een papieren recept heeft, moet u het op de post doen of iemand vragen het naar de apotheek te brengen voor ze het geneesmiddel kunnen bezorgen.

Als uw arts een elektronisch exemplaar van het recept stuurde, bezorgt de apotheek het geneesmiddel aan het adres op het recept.

Steun voor geestelijke gezondheid

Het coronavirus verandert de manier waarop we leven en hoe we tijd doorbrengen met dierbaren.

De pandemie zal nog vele maanden blijven duren en het is belangrijk om ook aan onze geestelijke en lichamelijke gezondheid te denken.

Houd per telefoon of via het internet contact met uw vrienden, familie en gemeenschap.

Als u zich gestrest, droevig, moe, angstig of boos voelt, weet dan dat dit normaal is en wees niet bang om hulp te vragen.

Meer informatie over COVID-19

Het is belangrijk om op de hoogte te blijven via officiële bronnen. Ga naar [health.gov.au](https://www.health.gov.au), bel de Coronavirus Helpline (Hulplijn voor coronavirus) op 1800 020 080 of de vertaal- en tolkendienst op 131 450.