

Politica di riservatezza dell'app COVIDSafe

Scoprite come vengono gestite le vostre informazioni personali.

In questa pagina

- [Quali informazioni personali saranno raccolte e perché vengono raccolte?](#)
- [Come verranno raccolte le informazioni personali?](#)
- [Come verranno conservate le informazioni personali?](#)
- [Come verranno utilizzate e divulgate le informazioni personali?](#)
- [Possono essere eliminate le informazioni personali?](#)
- [Un utente può correggere o accedere alle informazioni personali?](#)
- [Ulteriori informazioni sulla privacy](#)
- [Contatti](#)

Leggete la politica sulla privacy di COVIDSafe in [lingue diverse dall'inglese](#).

Il Ministero della sanità australiano, con il supporto dell'Agenzia per la trasformazione digitale sta implementando [COVIDSafe](#) per aiutare i funzionari sanitari di stati e territori (**funzionari sanitari**) a condurre il tracciamento dei contatti per arrestare la diffusione di [COVID-19](#).

Il tracciamento dei contatti è un elemento fondamentale della risposta sanitaria pubblica a un'epidemia. Si tratta del processo di identificazione delle persone che potrebbero essere venute in contatto con qualcuno affetto da COVID-19, in modo che possano essere avvertite di prendere le misure adeguate ad arrestare l'ulteriore diffusione di COVID-19 (ad esempio sottoponendosi a un test o auto-isolandosi).

Questa politica di riservatezza delinea il modo in cui le informazioni personali raccolte via COVIDSafe saranno gestite ai sensi del [Privacy Act 1988](#). Questa Legge è stata emendata dal Privacy Amendment (Public Health Contact Information) Act 2020 a maggio del 2020 per fornire una protezione più robusta della privacy degli utenti dell'app COVIDSafe e delle informazioni raccolte tramite l'app.

Il Segretario del Ministero della sanità ha determinato che l'Agenzia di trasformazione digitale (noi, ci, nostro) è l'amministratore nazionale della conservazione dei dati COVIDSafe. Raccoglierà, utilizzerà e divulgherà le vostre informazioni personali solo nel rispetto della presente politica e del Privacy Act 1988. Il Ministero della sanità australiano non ha accesso alle informazioni personali raccolte su di voi durante l'utilizzo dell'app.

Quali informazioni personali saranno raccolte e perché vengono raccolte?

Raccogliamo le informazioni personali per aiutare a condurre il tracciamento dei contatti quando ci si registra, si utilizza o si caricano dati in COVIDSafe.

Quando ci si registra per COVIDSafe

Vi chiederemo di autorizzare la raccolta di:

- **numero di cellulare** – in modo da poter essere contattati se è necessario per il tracciamento dei contatti
- **nome** – in modo che i funzionari sanitari pertinenti possano verificare di parlare con la persona corretta quando eseguono il tracciamento dei contatti. Questo risulterà più facile se fornirete il vostro nome completo, ma potete utilizzare uno pseudonimo o un nome falso se lo preferite
- **intervallo di età** – in modo che i funzionari sanitari possano determinare la priorità del tracciamento dei contatti, se necessario
- **codice postale** – per assicurarsi che i funzionari sanitari dello stato o territorio corretto che lavorano nella vostra area possano contattarvi e per determinare la priorità dei casi per il tracciamento dei contatti, ad esempio in caso di focolai

Se siete di età inferiore ai 16 anni, i vostri genitori o tutori devono dare l'autorizzazione alla raccolta delle vostre informazioni di registrazione e dei vostri dati di contatto.

Quando si utilizza COVIDSafe

La vostra app registrerà solo i seguenti **dati di contatto**: (1) l'ID utente crittografato, (2) la data e l'ora del contatto, (3) la potenza del segnale Bluetooth e (4) la marca e il modello del telefono di altri utenti di COVIDSafe con cui venite in contatto. Queste informazioni verranno registrate anche sui dispositivi degli altri utenti e memorizzate in formato crittografato.

Un ID utente crittografato verrà creato ogni 2 ore. Verrà memorizzato nel deposito dati nazionale di COVIDSafe (**deposito dati**), operato dall'Agenzia per la trasformazione digitale, nel caso sia necessario essere identificati per il tracciamento dei contatti.

Non verrà mai raccolto alcun dato di posizione (dati che possono essere utilizzati per tracciare i vostri movimenti). Nessun utente sarà in grado di vedere i dati di contatto memorizzati sul suo dispositivo poiché saranno crittografati. Qualsiasi tentativo di

rimuovere la crittografia dei dati è un reato. I dati di contatto memorizzati su un dispositivo verranno eliminati automaticamente dopo 21 giorni.

Non siamo in grado di accedere ad alcun dato di contatto memorizzato su un dispositivo né condividerlo con i funzionari sanitari, a meno che e fino a quando un utente COVIDSafe non autorizzi il caricamento dei dati nel deposito dati.

Se risultate positivi al COVID-19

Un funzionario sanitario vi contatterà e vi chiederà l'autorizzazione a immettere il vostro numero di telefono nel deposito dati per generare un PIN che vi verrà inviato via SMS.

Se immettete il PIN, potete dare l'autorizzazione a caricare i dati di contatto dal vostro dispositivo al deposito dati, per condividerli con i funzionari sanitari per consentire il tracciamento dei contatti.

Se un altro utente risulta positivo al COVID-19, potrà caricare i suoi dati di contatto che potrebbero includere dettagli dei suoi contatti con voi.

Come verranno raccolte le informazioni personali?

L'utilizzo di COVIDSafe è completamente volontario. Potete installare o eliminare COVIDSafe in qualsiasi momento.

Durante il vostro utilizzo di COVIDSafe raccoglieremo:

- le vostre informazioni di registrazione una volta immesso con successo il PIN inviato via SMS
- informazioni sull'ID utente crittografato quando avete COVIDSafe aperta o in esecuzione sul vostro dispositivo
- informazioni che siete risultati positivi al COVID-19 quando acconsentite al fatto che un funzionario sanitario vi invii un SMS per consentirvi di caricare i vostri dati di contatto
- i vostri dati di contatto, se risultate positivi al COVID-19 e scegliete di caricare i vostri dati di contatto sul dispositivo
- dati di contatto di un altro utente di COVIDSafe, quando tale utente è risultato positivo al COVID-19 e scegliere di caricare i suoi dati di contatto sul suo dispositivo, che potrebbero includere dettagli dei suoi contatti con voi.

Nessun utente deve sentirsi forzato a installare o continuare a utilizzare COVIDSafe o ad acconsentire a caricare i dati di contatto sul deposito dati. Questo è vietato ai sensi del *Privacy Act 1988*. Se vi sentite forzati a fare una di queste cose, potete

sporgere reclamo presso l'[Ufficio del commissario australiano per le informazioni](#) e/o la [Polizia federale australiana](#).

Come verranno conservate le informazioni personali?

Conserveremo tutte le informazioni di registrazione, gli ID utente crittografati e i dati di contatto nel deposito dati. Si tratta di un sistema basato su cloud che utilizza infrastrutture situate in Australia e che è stato classificato come appropriato per la memorizzazione di dati fino al livello di sicurezza 'protetto'.

Elimineremo tutti i dati nel deposito dati il più presto possibile successivamente al giorno che il Ministro della sanità determina essere la conclusione del Periodo dei dati di COVIDSafe come richiesto dal Privacy Act 1988.

I dati di contatto sul vostro dispositivo verranno eliminati automaticamente dal dispositivo 21 giorni successivamente al contatto. Verranno eliminati anche se rimuovete COVIDSafe dal vostro dispositivo o caricate i vostri dati di contatto sul deposito dati.

Come verranno utilizzate e divulgate le informazioni personali?

Utilizzeremo o divulgheremo le vostre informazioni personali per consentire il tracciamento dei contatti da parte dei funzionari sanitari. Questo include:

- utilizzare il vostro numero di cellulare per inviarvi un SMS di conferma del numero o per caricare i dati di contatto
- utilizzare ID utente crittografati nei dati di contatto caricati per identificare altri utenti di COVIDSafe con cui un utente di COVIDSafe risultato positivo sia stato in contatto negli ultimi 21 giorni (**utenti di contatto**).
- fornire ai funzionari sanitari l'accesso alle informazioni di registrazione e ai dati di contatto degli utenti di contatto, per consentire il tracciamento dei contatti

Agli utenti di contatto può essere richiesto di prendere le misure richieste dal loro stato o territorio (ad esempio l'auto-isolamento). Il mancato rispetto di tali misure potrebbe costituire una violazione della legge dello stato o territorio.

Inoltre utilizzeremo o divulgheremo le vostre informazioni personali:

- per assicurare il corretto funzionamento, l'integrità o sicurezza di COVIDSafe o del deposito dati
- per produrre informazioni statistiche prive di elementi identificativi relative al numero totale di registrazioni tramite COVIDSafe

- per verificare che siano eliminati i dati corretti quando richiedete di eliminare le informazioni personali mantenute nel deposito dati
- per consentire al Commissario per le informazioni di eseguire le funzioni o esercitare i poteri ai sensi o relative alla Parte VIII A del *Privacy Act 1988*
- se è necessario, ai fini di investigazioni e azioni legali relative a violazioni ai sensi della Parte VIII A del *Privacy Act 1988*

Non utilizzeremo o divulgheremo le vostre informazioni personali per alcun altro fine.

Possano essere eliminate le informazioni personali?

Potete anche disinstallare COVIDSafe in qualsiasi momento. Questo eliminerà automaticamente tutte le informazioni memorizzate sul vostro dispositivo e arresterà la possibilità da parte di altri utenti di raccogliere i vostri dati di contatto.

La rimozione di COVIDSafe non eliminerà automaticamente eventuali informazioni già caricate sul deposito dati o eventuali dati di contatto memorizzati sul dispositivo di un altro utente negli ultimi 21 giorni, che potrebbero ancora essere caricati sul deposito dati e utilizzati a fini di tracciamento dei contatti. Se desiderate che i vostri dati di contatto caricati sul deposito dati siano eliminati, potete [chiederci esplicitamente di eliminare le vostre informazioni](#).

Un utente può correggere o accedere alle informazioni personali?

Potete:

- cambiare le vostre informazioni di registrazione eliminando e reinstallando COVIDSafe
- richiedere l'eliminazione delle informazioni di registrazione che conserviamo nel deposito dati, [contattandoci](#)
- registrare le informazioni corrette su COVIDSafe

Per assicurare la massima sicurezza dei vostri dati COVIDSafe, non sarete in grado di accedere ai vostri dati conservati nel deposito dati

Ulteriori informazioni sulla privacy

Per ulteriori informazioni sull'app COVIDSafe e sui vostri diritti alla privacy, l'Ufficio del commissario australiano per le informazioni delinea in che modo il Privacy Act 1988 si applica all'app COVIDSafe del Governo australiano.

Contattateci



Domande e reclami relativi alla privacy di COVIDSafe

Contattateci per saperne di più sulla privacy di COVIDSafe o per porre domande o reclami relativi alla privacy

Funzionario della privacy privacy@dta.gov.au

Telefono 02 6120 8707

Indirizzo postale:

Digital Transformation Agency
GPO Box 457, Canberra, ACT 2601

Il Funzionario per la privacy inoltrerà tutte le richieste di natura generica al Ministero della sanità del governo australiano per fornire una risposta. Il Funzionario per la privacy gestirà eventuali singoli reclami relativi alla privacy nel rispetto delle disposizioni del *Privacy Act 1988*, che include la necessità di comunicare le violazioni della privacy all'Ufficio del commissario australiano per le informazioni per la relativa investigazione.

Alternativamente potete:

- sporgere reclamo direttamente presso l'[Ufficio del commissario australiano per le informazioni](#) e/o
- sporgere reclamo presso la [Polizia federale australiana](#).

Ultimo aggiornamento:

07 luglio 2020

Etichette:

- [Malattie infettive](#)
- [Gestione delle emergenze sanitarie](#)