



Linia telefonică de sprijin COVID-19 pentru persoanele în vârstă

26 June 2020

Linia telefonică de sprijin COVID-19 pentru persoanele în vârstă informează, sprijină și conectează australienii mai în vârstă.

Unele persoane în vârstă sunt vulnerabile la COVID-19 dar mai puțin conectate la internet și au nevoie de modalități de a accesa informații potrivit circumstanțelor lor. Linia telefonică de sprijin COVID-19 pentru persoanele în vârstă oferă informații și sprijin.

Australienii mai în vârstă, familiile lor, prietenii și îngrijitorii lor pot suna FREECALL 1800 171 866 în cazul în care:

- ar dori să vorbească cu cineva despre restricțiile COVID-19 și impactul acestora asupra lor
- se simt singuri sau sunt îngrijorați pentru cineva drag
- au grijă de cineva și au nevoie de unele informații sau de cineva cu care să vorbească
- au nevoie de ajutor sau sfaturi cu privire la schimbarea serviciilor de îngrijire pe care persoanele în vârstă le primesc
- au nevoie de ajutor pentru a accesa noi servicii de îngrijire sau provizii esențiale, ca mersul la cumpărături
- sunt îngrijorați cu privire la ei înșiși, un prieten sau membru al familiei care suferă de demență
- ar dori să organizeze o verificare a bunăstării o singură dată sau în mod regulat pentru ei înșiși sau pentru altcineva.

Australienii mai în vârstă, rudele lor, îngrijitorii, prietenii sau suporterii pot:

- telefona la numărul **1800 171 866**
- între 8.30am - 6pm AEST în zilele de lucru din săptămână
- pentru orice informații sau servicii de care ar putea avea nevoie.

Linia telefonică de sprijin Covid-19 pentru persoanele în vârstă este o inițiativă comună a:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,

- National Seniors, și
- OPAN,
- sprijinite prin fonduri din partea guvernului australian.

Sprijin pentru Serviciul de traducere și interpretare (TIS)

Australienii mai în vârstă care nu vorbesc limba engleză pot:

- telefona la TIS National la numărul 131 450,
- solicita un interpret, și
- cere să fie pus în legătură cu Linia telefonică de sprijin Covid-19 pentru persoanele în vârstă sau pot cere să fie conectați la numărul de telefon 1800 171 866.