



Linha de Apoio a Idosos sobre COVID-19

26 June 2020

A Linha de Apoio a Idosos sobre COVID-19 informa, dá suporte e estabelece contatos para australianos idosos.

Alguns idosos são vulneráveis ao COVID-19 mas estão menos conectados pela internet, e precisam de formas para acessar as informações para suas circunstâncias. A Linha de Apoio a Idosos sobre COVID-19 oferece informações e apoio.

Australianos idosos, suas famílias, amigos e cuidadores podem ligar **GRATUITAMENTE** para o número 1800 171 866 se:

- quiserem conversar com alguém sobre as restrições do COVID-19 e o impacto sobre eles
- se sentirem sozinhos ou estiverem preocupados com um ente querido
- cuidarem de alguém e precisarem de algumas informações ou de alguém com quem conversar
- precisarem de ajuda ou aconselhamento sobre mudar os serviços de cuidados para idosos que estão recebendo
- precisarem de ajuda para acessar novos serviços de cuidados ou suprimentos essenciais, como compras
- estiverem preocupados consigo mesmo, com um amigo ou um parente que tenha Demência
- quiserem providenciar um atendimento de bem-estar único ou periódico para si ou outra pessoa.

Australianos idosos, seus parentes, cuidadores, amigos ou ajudantes podem:

- ligar para **1800 171 866**
- 8h30min - 18h (AEST - horário da Austrália Oriental) em dias úteis
- para quaisquer informações ou serviços de que possam precisar.

A Linha de Apoio a Idosos sobre COVID-19 é uma iniciativa conjunta de:

- COTA Australia (Conselho Australiano de Pessoas Idosas),
- Dementia Australia (Demência na Austrália),
- National Seniors (Instituição de Caridade para Idosos) e

- OPAN (Rede de Defesa para Idosos),
- apoiada por financiamento do Governo Australiano.

Apoio do Serviço de Tradutores e Intérpretes (TIS)

Australianos idosos que não falam inglês podem:

- Ligar para o TIS National, no número 131 450,
- solicitar um intérprete, e
- pedir que os conectem com a Linha de Apoio a Idosos sobre COVID-19, ou fornecer o número de telefone 1800 171 866 para que eles façam a ligação.