

Политика за приватност за апликацијата COVIDSafe

Дознајте како се постапува со вашите лични податоци.

На оваа страница

- [Кои лични податоци ќе се собираат и зошто се собираат?](#)
- [Како ќе се собираат личните податоци?](#)
- [Како ќе се чуваат личните податоци?](#)
- [Како личните податоци ќе се користат и откриваат?](#)
- [Дали личните податоци може да бидат избришани?](#)
- [Дали корисникот може да исправа или има пристап на лични информации?](#)
- [Натамошни информации за приватноста](#)
- [Јавете ни се](#)

Прочитајте ја политиката за приватност за COVIDSafe на [јазици освен англискиот](#).

Австралиското министерство за здравје, со поддршка од Агенцијата за дигитална трансформација, ја применува апликацијата [COVIDSafe](#) за да им помогне на здравствените службеници на државите и териториите (**здравствени службеници**) да спроведуваат следење на контакти заради запирање на ширењето на [COVID-19](#).

Следењето на контакти е фундаментален елемент на реагирање во јавното здравство при појава на заразна болест. Тоа е процес на идентификување на луѓето кои можеби дошле во контакт со некој кој има COVID-19, за да може да бидат советувани да преземат мерки што ќе помогнат да се запре натамошното ширење на COVID-19 (на пример, да направат тест или да се самоизолираат).

Со оваа политика за приватност се одредува како со личните податоци собрани преку COVIDSafe ќе се постапува во согласност со [Закомот за приватност од 1988 година \(Privacy Act 1988\)](#). Овој закон е дополнет со Амандманот на Законот за приватност (Информации за контакти во јавното здравство) од 2020 година (Privacy Amendment (Public Health Contact Information) Act 2020) во мај 2020, заради обезбедување посилна заштита на приватноста на корисниците на апликацијата COVIDSafe и на информациите собрани со таа апликација.

Секретарот на Министерството за здравство одреди Агенцијата за дигитална трансформација (ние, наш) да биде национален администратор за чување на податоци собрани со COVIDSafe. Агенцијата ќе собира, користи или открива

вашите лични податоци само во согласност со оваа политика и Законот за приватност од 1988 година. Австралиското министерство за здравство нема пристап на податоците што се собрани за вас кога ја користите апликацијата.

Кои лични податоци ќе бидат собрани и зошто се собираат?

Ние собираме лични податоци за да помогнеме во спроведувањето на следење на контакти кога ќе се регистрирате за користење на COVIDSafe или внесете (upload) податоци во COVIDSafe.

Кога ќе се регистрирате за COVIDSafe

Ние ќе побараме ваша согласност да ги собереме следните ваши податоци:

- **бројот на вашиот мобилен телефон** – за да може да се стапи во контакт со вас ако е потребно заради следење на контакти
- **име** – за надлежните здравствени службеници да можат да проверат дали разговараат со вистинското лице, кога спроведуваат следење на контакти. Тоа ќе биде најлесно ако го дадете вашето име и презиме, но (ако сакате) може да користите измислено или лажно име
- **старосна група** – за надлежните здравствени службеници да можат (ако е потребно) да дадат приоритет на случаи при следењето на контакти
- **поштенски број (postcode)** – за да се обезбеди здравствените службеници од надлежната држава или територија, кои работат во вашата област, да можат да стапат во контакт со вас и да дадат приоритет на случаи заради следење на контакти, на пример во подрачја на жаришта на заразата

Ако сте помлади од 16 години, ваш родител или старател треба да даде согласност за собирање на вашите регистарски податоци и податоци за контакт.

Кога ќе користите COVIDSafe

Вашата апликација (app) ќе ги сними само следните **контакт-податоци**: (1) шифрираната корисничка идентификација (encrypted user ID), (2) датумот и времето на контактот, (3) силата на Bluetooth сигналот, и (4) марката и моделот на телефонот на другите корисници на COVIDSafe со кои сте дошле во контакт. Тие информации исто така ќе бидат снимени во апаратите на други корисници и сочувани во шифриран формат.

Шифрирана корисничка идентификација ќе биде креирана секои 2 часа. Таа ќе биде внесена во Националната COVIDSafe база на податоци (**база на**

податоци), со која управува Агенцијата за дигитална трансформација, во случај да треба да бидете идентификувани заради следење на контакти.

Никогаш нема да бидат собирани податоци за локација (податоци што би можеле да се користат за следење на вашето движење). Ниеден корисник нема да може да ги види контакт-податоците сместени во неговиот апарат, затоа што ќе бидат шифрирани. Секој обид да се дешифрираат контакт-податоци е кривично дело. Контакт-податоците складирани во апаратот ќе бидат автоматски избришани по 21 ден.

Ние не можеме да имаме пристап на ниеден контакт-податок складиран во апаратот, или да го споделиме со здравствени службеници, освен кога корисникот на COVIDSafe ќе даде согласност податоците да бидат префрлени во складот на податоци (data store).

Ако бидете тестирани позитивни на COVID-19

Здравствен службеник ќе ви се јави и ќе побара согласност бројот на вашиот мобилен телефон да го внесе во складот на податоци, за да креира PIN што ќе ви пратен како SMS.

Ако го внесете PIN-от, вие ќе дадете согласност контакт-податоците од вашиот апарат да бидат префрлени (uploaded) во складот на податоци, за да се споделат со здравствени службеници заради следење на контакти.

Ако некој друг корисник биде тестиран позитивен на COVID-19, тој може во складот на податоци да ги префрли неговите контакт-податоци кои може да содржат податоци за контактите на тој корисникот со вас.

Како ќе бидат собирани вашите лични податоци?

Користењето на COVIDSafe е целосно на доброволна основа. Вие можете да го инсталирате или избришете COVIDSafe во секое време.

Како дел од вашето користење на COVIDSafe, ние ќе ги собереме:

- вашите регистарски податоци откако успешно сте го внеле PIN-от што ви бил пратен како SMS
- податоци за шифрираната корисничка идентификација кога COVIDSafe е отворен и работи на вашиот апарат
- информацијата дека сте тестирани позитивни на COVID-19 кога ќе се согласите здравствен службеник да ви прати SMS за да можете да ги префрлите вашите контакт-податоци

- вашите контакт-податоци, ако сте биле тестирани позитивни на COVID-19 сте избрале да ги внесете вашите контакт-податоци во вашиот апарат.
- контакт-податоците на некој друг корисник на COVIDSafe, кога тој корисник бил тестиран позитивен на COVID-19 и избере да ги внесе неговите контакт-податоци во неговиот апарат, кои може да содржат податоци на контакт на тој корисник со вас.

Ниеден корисник не треба да се чувствува под притисок да инсталира или продолжи да користи COVIDSafe, или да се согласи да префрли контакт-податоци во склад на податоци. Тоа е забрането со *Законот за приватност од 1988 година*. Ако почувствувате дека сте под притисок да направите која и да е од овие работи, можете да поднесете жалба на Министерството (видете подолу), на [Канцеларијата на австралискиот началник за информации \(Office of the Australian Information Commissioner\)](#), и/или на [Австралиската федерална полиција](#).

Како ќе бидат складирани вашите лични податоци?

Сите регистарски податоци, шифрирани кориснички идентификации и контакт-податоци ќе ги сместиме во складот за податоци. Тоа е капацитет на база на облак, што користи инфраструктура лоцирана во Австралија, и што е класифициран како соодветен за складирање на податоци до ниво на безбедност „заштитено“.

Ние ќе ги избришеме сите податоци од складот на податоци што е можно поскоро по денот што министерот за здравство ќе го означи како крај на периодот на собирање податоци со COVIDSafe, како што е потребно според Законот за приватност од 1988 година.

Контакт-податоците ќе бидат автоматски избришани од вашиот апарат 21 ден откако ќе дојде до контакт. Исто така, тие ќе бидат избришани ако COVIDSafe го отстраните од вашиот апарат или ако вашите контакт-податоци ги префрлите во складот на податоци.

Како вашите лични податоци ќе бидат користени и откривани?

Ние ќе ги користиме или откриваме вашите лични податоци за да овозможиме следење на контакти од страна на здравствени службеници. Тоа вклучува:

- користење на бројот на вашиот мобилен за да ви биде пратен SMS, за да се потврди вашиот број или префрлат вашите контакт-податоци
- користење на шифрираната корисничка идентификација во префрлените контакт-податоци, за да се идентификуваат други корисници на COVIDSafe со кои некој корисник на COVIDSafe позитивен на COVID-19 имал контакт во последните 21 дена (**контакт-корисници**)
- давање пристап од страна на здравствените службеници на регистарските информации и контакт-податоците на контакт-корисниците, за да се овозможи следење на контакти

Контакт-корисниците може да бидат советувани да преземат мерки одредени од нивната држава или територија (на пример, самоизолација). Непочитувањето на тие мерки може да биде кршење на закони на држава или територија.

Исто така, ние ќе ги користиме или откриеме вашите лични податоци за да:

- обезбедиме правилно функционирање, интегритет или безбедност на COVIDSafe или на складираните податоци
- подготвиме статистички информации, без откривање на идентитет, за вкупниот број на регистрирање преку COVIDSafe
- потврдиме дека точните податоци се избришани кога ќе поднесете барање да бидат избришани личните податоци што се чуваат во складот за податоци
- го известиме началникот за информации (Information Commissioner) да ги изврши своите должности или примени своите овластувања според или во врска со Поглавјето VIIIА од *Законот за приватност од 1988 година*
- ако е неопходно, за цели на истрага и кривично гонење според Поглавјето VIIIА од *Законот за приватност од 1988 година*

Вашите лични податоци нема да ги користиме или откриваме за ниедна друга цел.

Дали личните податоци може да бидат избришани?

Вие може да го избришете COVIDSafe од вашиот апарат во секое време. Тоа автоматски ќе ги избрише сите податоци складирани во вашиот апарат и ќе спречи други корисници да собираат ваши контакт-податоци.

Бришењето на COVIDSafe од вашиот апарат нема да избрише ниеден податок што веќе сте го префрлиле во складот на податоци, или кој и да е контакт-податок складиран во апаратот на некој друг корисник во последните 21 дена, кои сеуште може да бидат префрлени во складот на податоци и користени за

цели на следење на контакти. Ако сакате некој од вашите контакт-податоци префрлени во складот на податоци да биде избришан, вие може конкретено да [побарате од нас да ги избришеме вашите податоци](#).

Дали корисник може да исправи лични податоци или да има пристап до нив?

Вие може:

- да ги смените вашите регистарски податоци така што ќе го избришете COVIDSafe и повторно го инсталирате
- да ги избришете регистарските податоци што ги држиме во складот на податоци, со стапување во [контакт со нас](#)
- да регистрирате точни податоци во COVIDSafe

За да се осигура максимална безбедност на вашите COVIDSafe податоци, вие ќе немате пристап на вашите податоци што се чуваат во складот на податоци.

Натамошни информации за приватноста

За натамошни информации за апликацијата COVIDSafe и вашите права на приватност, Канцеларијата на Австралискиот началник за информации наведува како Законот за приватност од 1988 година се однесува на апликацијата Australian Information Commissioner на Австралиската влада.

Јавете нè се



Прашања и жалби во врска со приватноста за COVIDSafe

Јавете нè се за да дознаете повеќе за приватноста во врска со COVIDSafe, или за да се распрашате за приватноста или за да поднесете жалба.

Службеник за приватност privacy@health.gov.au

Телефон [02 6289 1555](tel:0262891555)

Поштенска адреса:

Digital Transformation Agency

GPO 547, Canberra ACT 2601

Службеникот за приватност (The Privacy Officer) ќе ги упати прашањата од општа природа на Министерството за здравство на Австралиската влада за давање одговор. Службеникот за приватност ќе разгледува секоја поединечна жалба во врска со приватноста во согласност со одредбите на *Законот за приватност од 1988 година*, со кој се вклучува обврската сите повреди на приватност да ги упати за истрага од страна на Канцеларијата на Австралискиот началник за информации.

Или, вие можете да:

- поднесете жалба директно на [Канцеларијата на Австралискиот началник за информации](#) и/или
- поднесете жалба директно на [Австралиската федерална полиција](#).

Последен пат ажурирано:

07 јули 2020

Тагови:

- [Заразни болести](#)
- [Здравствена грижа во вонредни услови](#)