

خط مشی حفظ حریم خصوصی برای برنامه COVIDSafe

دریابید که اطلاعات شخصی شما چگونه مدیریت می شود.

در این صفحه

- چه اطلاعات شخصی جمع آوری می شود، و چرا جمع آوری می شود؟
- چگونه اطلاعات شخصی جمع آوری می شود؟
- چگونه اطلاعات شخصی ذخیره می شود؟
- چگونه اطلاعات شخصی استفاده و افشا می شود؟
- آیا می توان اطلاعات شخصی را حذف کرد؟
- آیا کاربر می تواند اطلاعات شخصی را تصحیح یا به آن دسترسی پیدا کند؟
- اطلاعات بیشتر در مورد حریم خصوصی
- با ما تماس بگیرید

خط مشی حفظ حریم خصوصی COVIDSafe را به زبانهای دیگری غیر از انگلیسی بخوانید.

وزارت بهداشت استرالیا با پشتیبانی سازمان انتقال دیجیتالی (Digital Transformation Agency) در حال اجرای [COVIDSafe](#) برای کمک به مسئولین بهداشت ایالت ها و تریتری (مسئولین بهداشت) برای ردیابی تماس ها به منظور جلوگیری از گسترش [COVID-19](#) است.

ردیابی تماس یک عنصر اساسی در پاسخ بهداشت عمومی به شیوع بیماری است. این فرایند شناسایی افرادی است که احتمالاً با شخصی که COVID-19 دارد، در تماس بوده اند، تا بتوانیم به آنها توصیه کنیم که اقدامات لازم را برای جلوگیری از گسترش بیشتر COVID-19 (مانند تست کردن یا ایزوله کردن خود) انجام دهند.

این خط مشی حفظ حریم خصوصی تعیین می کند که با اطلاعات شخصی جمع آوری شده از طریق COVIDSafe، مطابق با [\(Privacy Act 1988\) قانون حفظ حریم خصوصی 1988](#) چگونه برخورد خواهد شد. این قانون توسط اصلاحیه قانون 2020 حفظ حریم خصوصی (اطلاعات تماس بهداشت عمومی)) در ماه مه 2020 اصلاح شد تا محافظت های حریم خصوصی قوی تری برای کاربران برنامه COVIDSafe و اطلاعات جمع آوری شده از طریق برنامه فراهم شود.

دبیر وزارت بهداشت مشخص کرده است که سازمان انتقال دیجیتالی (ما، مال ما، خودمان) مدیر ملی ذخیره داده های COVIDSafe هست. آن اطلاعات شخصی شما را فقط مطابق با این خط مشی و قانون حفظ حریم خصوصی 1988 جمع آوری، استفاده یا فاش می کند. وزارت بهداشت استرالیا به اطلاعات شخصی که هنگام استفاده از این برنامه در مورد شما جمع آوری می شود، دسترسی ندارد.

چه اطلاعات شخصی جمع آوری خواهد شد و چرا جمع آوری می شود؟

ما اطلاعات شخصی را برای کمک به انجام ردیابی تماس در هنگام ثبت نام، استفاده یا بازگذاری داده های شما در COVIDSafe جمع آوری می کنیم.

وقتی که شما برای COVIDSafe ثبت نام می کنید

ما از شما خواهیم خواست که به جمع آوری اطلاعات زیر رضایت دهید:

- شماره تلفن همراه - تا در صورت ضرورت برای ردیابی تماس، بتوان با شما تماس گرفت

- **نام** – تا مسئولین بهداشتی ذیربط بتوانند تأیید کنند که هنگام انجام ردیابی تماس با شخص مناسب صحبت می کنند. اگر شما نام کامل خود را تهیه کنید، این کار را ساده تر خواهد کرد، اما اگر ترجیح می دهید، می توانید از نام مستعار یا جعلی استفاده کنید
- **محدوده سنی** - تا مسئولین بهداشتی در صورت لزوم بتوانند موارد را برای ردیابی تماس در اولویت قرار دهند
- **کد پستی** – تا اطمینان حاصل شود که مسئولین بهداشتی ایالت یا تریتری مربوطه که در منطقه شما کار می کنند، بتوانند با شما تماس بگیرند، و موارد را برای ردیابی تماس در اولویت قرار دهند، به عنوان مثال مناطق با شیوع بالا

اگر زیر 16 سال سن داشته باشید، پدر/مادر یا سرپرست شما باید برای جمع آوری اطلاعات ثبت نام شما و داده های تماس شما رضایت دهد.

هنگامی که از COVIDSafe استفاده می کنید

برنامه (اپ) شما فقط داده های تماس زیر را ضبط خواهد کرد: (1) شناسه کاربری رمزگذاری شده، (2) تاریخ و زمان تماس، (3) قدرت سیگنال بلوتوث و (4) ساخت و مدل تلفن سایر کاربران COVIDSafe که با آنها تماس پیدا می کنید. این اطلاعات همچنین در دستگاه های کاربران دیگر ضبط و به یک فرمت رمز دار ذخیره خواهد شد.

یک شناسه کاربری رمزگذاری شده هر 2 ساعت ایجاد خواهد شد. این شناسه در ذخیره داده های COVIDSafe ملی (ذخیره داده ها) که توسط آژانس انتقال دیجیتال مدیریت می شود، برای موقعی که لازم باشد شما برای ردیابی تماس شناسایی شوید، وارد خواهد شد.

هیچ داده های مکانی (داده هایی که می تواند برای ردیابی جابجایی های شما استفاده شود) در هیچ زمانی جمع آوری نخواهد شد. هیچ کاربری قادر به مشاهده داده های تماس ذخیره شده در دستگاه اش نخواهد بود چون آن رمزگذاری می شود. هرگونه تلاشی برای رمزگشایی داده های تماس یک تخلف است. داده های تماس ذخیره شده در یک دستگاه پس از 21 روز به طور خودکار پاک خواهد شد.

ما نمی توانیم به داده های تماس ذخیره شده در یک دستگاه دسترسی پیدا کنیم، یا آن را با مسئولین بهداشتی به اشتراک بگذاریم، مگر اینکه و تا زمانی که یک کاربر COVIDSafe موافقت کند که داده ها را در ذخیره داده ها بارگذاری کند.

اگر تست COVID-19 شما مثبت شود

یک مسئول بهداشتی با شما تماس خواهد گرفت و از شما خواهد خواست تا شماره تلفن همراه خود را در ذخیره داده ها وارد کنید تا یک پین برای شما ایجاد شود که از طریق پیامک برای شما ارسال می شود.

اگر پین را وارد کنید، شما برای بارگذاری داده های تماس در دستگاه تان در داخل ذخیره داده ها رضایت خواهید داد که برای فعال کردن ردیابی تماس، با مسئولین بهداشتی به اشتراک گذاشته شود.

اگر کاربر دیگری تست COVID-19 مثبت باشد، او ممکن است داده های تماس خود را بارگذاری کند، که ممکن است شامل جزئیاتی از تماس اش با شما باشد.

چگونه اطلاعات شخصی جمع آوری خواهد شد؟

استفاده از COVIDSafe کاملاً داوطلبانه است. در هر زمانی می توانید COVIDSafe را نصب یا حذف کنید.

به عنوان بخشی از استفاده شما از COVIDSafe، ما اطلاعات زیر را جمع آوری خواهیم کرد:

- اطلاعات ثبت نام شما پس از اینکه پین دریافت شده از طریق پیامک را با موفقیت وارد می کنید

- اطلاعات مربوط به شناسه کاربری رمزگذاری شده تان هنگامی که COVIDSafe را در دستگاه خود باز می‌کنید یا اجرا می‌کنید
- اطلاعاتی که شما وقتی آزمایش COVID-19 تان مثبت است و توافق می‌کنید که یک مسئول بهداشت برای شما پیامک ارسال کند تا شما را قادر سازد که داده‌های تماس خود را بارگذاری کنید.
- داده‌های تماس تان، اگر شما آزمایش COVID-19 تان مثبت می‌شود و تصمیم به بارگذاری داده‌های تماس تان در دستگاه خودتان می‌گیرید.
- داده‌های تماس یک کاربر COVIDSafe دیگر، که تست COVID-19 آن کاربر مثبت شده و انتخاب می‌کند که داده‌های تماس خود را بر روی دستگاه خود بارگذاری کند، که ممکن است شامل جزئیاتی از تماس او با شما باشد.

هیچ کاربری نباید برای نصب یا ادامه استفاده از COVIDSafe، یا موافقت برای بارگذاری داده‌های تماس در ذخیره داده‌ها تحت فشار قرار گیرد. این کار تحت **قانون حفظ حریم خصوصی 1988** ممنوع است. اگر شما در انجام هر یک از این موارد تحت فشار قرار گرفته‌اید، می‌توانید یک شکایت به [دفتر کمیسیون اطلاعات استرالیا \(Office of the Australian Information Commissioner\)](#) و/یا پلیس فدرال استرالیا بدهید.

چگونه اطلاعات شخصی ذخیره خواهد شد؟

ما تمام اطلاعات ثبت نام، شناسه‌های کاربری رمزگذاری شده و داده‌های تماس را در ذخیره داده‌ها ذخیره می‌کنیم. آن یک تاسیسات بر اساس کلاود (cloud) است که از زیرساخت‌های مستقر در استرالیا استفاده می‌کند و بطور مناسبی برای ذخیره‌سازی داده‌ها تا سطح امنیتی "محافظت شده" طبقه بندی شده است.

ما در اسرع وقت پس از روز تعیین شده توسط وزیر بهداشت بعنوان پایان دوره داده‌های COVIDSafe طبق قانون حفظ حریم خصوصی 1988، تمام داده‌ها در ذخیره داده‌ها را حذف خواهیم کرد.

داده‌های تماس در دستگاه شما 21 روز پس از وقوع تماس به طور خودکار از دستگاه تان حذف می‌شود. آن همچنین حذف خواهد شد اگر COVIDSafe را از دستگاه خود حذف کنید یا داده‌های تماس خود را در ذخیره داده‌ها بارگذاری کنید.

چگونه اطلاعات شخصی استفاده و افشا خواهد شد؟

ما برای فعال کردن ردیابی تماس توسط مسئولین بهداشتی، از اطلاعات شخصی شما استفاده خواهیم کرد. این شامل موارد زیر است:

- استفاده از شماره تلفن همراه شما برای ارسال پیامک برای تأیید شماره تان یا بارگذاری داده‌های تماس تان
- استفاده از شناسه‌های کاربری رمزگذاری شده در داده‌های تماس بارگذاری شده برای شناسایی سایر کاربران COVIDSafe که در 21 روز گذشته یک کاربر COVIDSafe مثبت با آنها تماس برقرار کرده است (کاربران تماس)
- فراهم نمودن دسترسی مسئولین بهداشتی به اطلاعات ثبت نام و داده‌های تماس کاربران برای فعال کردن ردیابی تماس

ممکن است به کاربران تماس توصیه شود که اقداماتی را که در ایالت یا تریتری شان الزامی است، انجام دهند (مانند ایزوله کردن خود). عدم رعایت این اقدامات ممکن است قانون ایالتی یا تریتری را نقض کند.

ما همچنین اطلاعات شخصی شما را در موارد زیر استفاده یا فاش خواهیم کرد:

- برای اطمینان از عملکرد صحیح، یکپارچگی یا امنیت COVIDSafe یا ذخیره داده‌ها
- تولید اطلاعات آماری غیر شناسایی شده در مورد تعداد کل ثبت نام‌ها از طریق COVIDSafe

- وقتی که شما درخواست حذف اطلاعات شخصی موجود در داده ها را می کنید، تأیید کند که داده های صحیح حذف می شوند
- به کمیسر اطلاعاتی برای انجام وظایف یا اعمال قدرت تحت قسمت VIII A قانون حفظ حریم خصوصی 1988 یا در رابطه با آن
- در صورت لزوم، به منظور بررسی و پیگرد قانونی در مورد نقض مقررات قسمت VIII A قانون حفظ حریم خصوصی 1988

ما اطلاعات شخصی شما را برای هیچ منظور دیگری استفاده یا افشاء نخواهیم کرد.

آیا می توان اطلاعات شخصی را حذف کرد؟

شما همچنین می توانید COVIDSafe را در هر زمانی پاک کنید. این کار به طور خودکار تمام اطلاعات ذخیره شده در دستگاه شما را حذف کرده و از جمع آوری داده های تماس تان توسط سایر کاربران جلوگیری می کند.

حذف COVIDSafe به طور خودکار هر گونه اطلاعات موجود در ذخیره داده ها یا هر یک از داده های تماس ذخیره شده در دستگاه کاربر دیگر در طی 21 روز گذشته را، که هنوز هم می توان در ذخیره داده بارگذاری کرد و برای اهداف ردیابی تماس استفاده کرد، حذف نخواهد کرد. اگر می خواهید هر یک از داده های تماس تان که در ذخیره داده ها بارگذاری شده است حذف شود، می توانید صریحاً [از وزارت بخواهید که اطلاعات تان را حذف کند.](#)

آیا کاربر می تواند اطلاعات شخصی را تصحیح یا به آن دسترسی پیدا کند؟

شما می توانید:

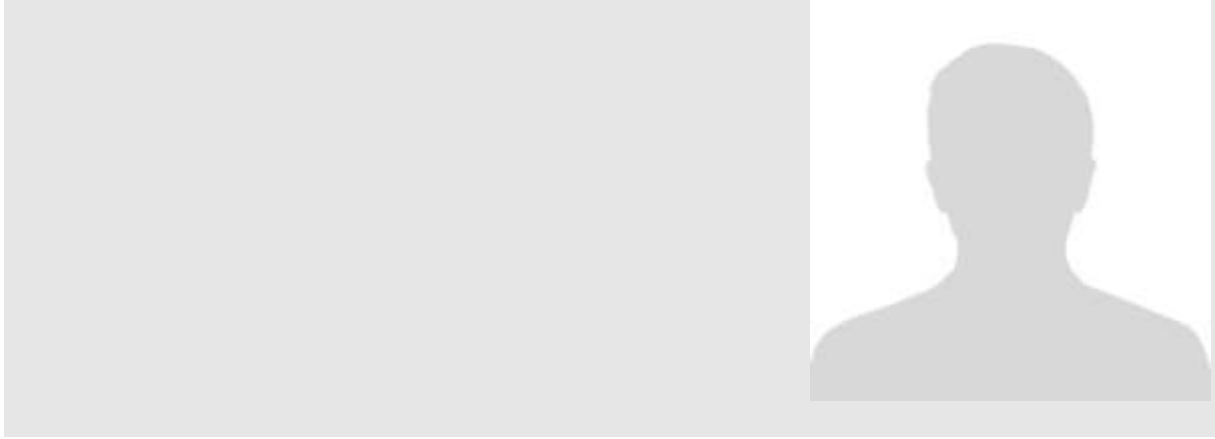
- اطلاعات ثبت نام خود را با حذف و نصب مجدد COVIDSafe تغییر دهید
- اطلاعات ثبت نامی را که ما در ذخیره داده ها نگه می داریم، با تماس با ما حذف کنید
- اطلاعات صحیح را COVIDSafe ثبت کنید

برای اطمینان از حداکثر امنیت داده های COVIDSafe تان، شما قادر نخواهید بود به داده های خود که در ذخیره داده ها نگهداری می شود، دسترسی پیدا کنید.

اطلاعات بیشتر در مورد حریم خصوصی

برای اطلاعات بیشتر در مورد برنامه COVIDSafe و حقوق خصوصی شما، دفتر کمیسر اطلاعات استرالیا چگونگی اعمال قانون حفظ حریم خصوصی 1988 درباره برنامه COVIDSafe دولت استرالیا را تشریح می کند.

با وزارت تماس بگیرید



سوالات و شکایات مربوط به حفظ حریم خصوصی COVIDSafe

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حفظ حریم خصوصی COVIDSafe یا مطرح کردن یک سؤال یا شکایت با ما تماس بگیرید.

مسئول حریم خصوصی privacy@dta.gov.au

تلفن 02 6120 8707

آدرس پستی:

سازمان انتقال دیجیتال

GPO Box Digital Transformation Agency

GPO Box 457, Canberra, ACT 2601

مسئول حفظ حریم خصوصی سوالات با ماهیت عمومی را به وزارت بهداشت دولت استرالیا ارائه می کند تا پاسخی فراهم نماید. مسئول حفظ حریم خصوصی به هرگونه شکایت شخصی راجع به حفظ حریم خصوصی مطابق با مفاد قانون حفظ حریم خصوصی 1988 ، که شامل الزام به ارجاع نقض حفظ حریم خصوصی به دفتر کمیسر اطلاعات استرالیا است، رسیدگی خواهد کرد.

یا شما می توانید:

- مستقیماً به دفتر کمیسر اطلاعات استرالیا شکایت کنید و / یا
- به پلیس فدرال استرالیا شکایت کنید.

آخرین به روز رسانی:

07 ژوئیه 2020

برچسب ها (Tags) :



