



# COVID-19-Telefon-Support für ältere Menschen

26 June 2020

Der COVID-19-Telefon-Support für ältere Menschen, die sog. *Older Persons COVID-19 Support Line*, informiert, unterstützt und verbindet ältere Australier.

Einige ältere Personen sind anfällig für COVID-19, aber weniger mit dem Internet verbunden, und benötigen Möglichkeiten, auf Informationen für ihre Umstände zuzugreifen. Der COVID-19-Telefon-Support für ältere Menschen bietet Informationen und Unterstützung.

Ältere Australier, ihre Familien, Freunde und Betreuer können FREECALL 1800 171 866 anrufen, wenn sie:

- mit jemandem über die COVID-19-Beschränkungen und deren Auswirkungen auf sie sprechen möchten
- sich einsam fühlen oder sich Sorgen um einen Angehörigen machen
- eine Person betreuen und Informationen benötigen oder jemanden, mit dem sie reden können
- Hilfe oder Rat brauchen bei der Änderung der Altenpflegedienste, die sie erhalten
- Hilfe benötigen, um auf neue Pflegedienste oder wichtige Vorräte zuzugreifen, wie zum Beispiel Einkaufen
- um sich selbst, Freunde oder Familienmitglieder, die mit Demenz leben, besorgt sind
- eine einmalige oder regelmäßige Überprüfung des Wohlbefindens für sich selbst oder eine andere Person arrangieren möchten.

Ältere Australier, ihre Verwandten, Betreuer, Freunde oder Unterstützer können:

- **1800 171 866** anrufen
- 8.30 - 18.00 Uhr AEST wochentags
- für Informationen oder Dienstleistungen, die sie möglicherweise benötigen.

Der COVID-19-Telefon-Support für ältere Menschen ist eine gemeinsame Initiative von:

- COTA Australien,
- Dementia Australia

- National Seniors und
- OPAN,
- unterstützt durch eine Förderung der australischen Regierung.

## Unterstützung durch Übersetzungs- und Dolmetscherdienste (TIS)

Ältere Australier, die kein Englisch sprechen, können:

- TIS National unter 131 450 anrufen,
- einen Dolmetscher anfordern und
- nach der *Older Persons COVID-19 Support Line* fragen oder die Telefonnummer 1800 171 866 angeben, um verbunden zu werden.